



SERVICIUDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2021

Lineamientos Plan Estratégico de Serviciudad

Perspectiva: Organizacional

Objetivos Estratégicos: Contar con procesos administrativos y operativos dinámicos, ágiles y confiables que respondan oportunamente a las necesidades del cliente interno y externo

Estrategia :Promover un clima organizacional en Serviciudad favorable, que genere mayor calidad en la vida del personal de Serviciudad / Elevar el nivel de conocimiento, destrezas, habilidades y eficiencia de los funcionarios de Serviciudad para el mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos institucionales

Plan Estratégico de Talento Humano

Actividad	Indicador	Actividades - 2021 Descripción	PLAN ESTRATEGICO 2016-2021		RECURSOS			Monto	Responsable	OBSERVACIONES
			Avance indicador	EJECUCION 2016-2021	Rubro presupuestal		Fuente			
			Meta Dic-2021	Avance acumulado	Denominación	Numero				
Ejecución del plan de previsión de RH	Plan de previsión de RH Aplicado	Aplicación de las políticas y directrices establecidas en el plan de previsión de talento humano SAOT-17 en todos los procesos empresariales que así lo requiera	100%	50%	N/A	N/A	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
Ejecución del Plan Anual de Vacantes	Metodología aplicada para provisión de vacantes establecida	Aplicación de la metodología para determinar vacantes a provisionar, estadísticas de vacantes definitivas y temporales, provisión de empleos, proyecciones de retiro por edad de retiro forzoso o jubilación	100%	50%	Sueldo personal nómina Administrativo	3051101	Propia	\$ -	Profesional en Talento Human	
Ejecución del Plan estratégico de Talento Humano	Cronograma de actividades elaborado	Elaboración del plan de acción del plan estratégico del Talento Humano de acuerdo al diagnostico de la Matriz de GETH	100%	40%	NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
Actualización y Ejecución del Plan Institucional de capacitación	Plan Anual de Capacitaciones actualizado y ejecutado	actualización del plan de acción del Plan Institucional de Capacitaciones PIC	100%	100%	NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
		Ejecución del PIC	100%	50%	NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
		Control y Seguimiento al PIC	100%	30%	NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
Actualización, Ejecución y socialización del Plan de Incentivos Institucionales	Plan de incentivos Institucional ejecutado	Actualización y ejecución plan anual de incentivos(determinación de incentivos y beneficiarios), realización del cronograma de incentivos, ejecución de evaluación y seguimiento del plan.	100%	80%	Bienestar Social y Estímulos		Propia	\$ -	Profesional en Talento Humano	
Actualización y ejecución del Plan de Acción del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo	Plan de Acción del SG-SST Ejecutado	Actualización del Plan de acción del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo año 2021	100%	80%	Seguridad Industrial		Propia	\$	Profesional de Sallud Ocupacional	

Elaborado: LUZ ANDREA ALVAREZ BOTERO
Profesional Especializado de Calidad

Revisó : DIANA CAROLINA HERRERA CASTAÑO
Subgerente de Planeación

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
Gerente