



SERVICIUDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2021

Lineamientos Plan Estratégico de Serviciudad

Perspectiva: Organizacional

Objetivos Estratégicos: Contar con procesos administrativos y operativos dinámicos, ágiles y confiables que respondan oportunamente a las necesidades del cliente interno y externo

Estrategia :Promover un clima organizacional en Serviciudad favorable, que genere mayor calidad en la vida del personal de Serviciudad / Elevar el nivel de conocimiento, destrezas, habilidades y eficiencia de los funcionarios de Serviciudad para el mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos institucionales

Plan Estratégico de Talento Humano

Actividad	Indicador	Actividades - 2021 Descripción	PLAN ESTRATEGICO 2016-2021		RECURSOS			Monto	Responsable	OBSERVACIONES
			Avance indicador	EJECUCION 2016-2021	Rubro presupuestal		Fuente			
			Meta Dic-2021	Avance acumulado	Denominación	Numero				
Ejecución del plan de previsión de RH	Plan de previsión de RH Aplicado	Aplicación de las políticas y directrices establecidas en el plan de previsión de talento humano SAOT-17 en todos los procesos empresariales que así lo requiera	100%	50%	N/A	N/A	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
Ejecución del Plan Anual de Vacantes	Metodología aplicada para provisión de vacantes establecida	Aplicación de la metodología para determinar vacantes a provisionar, estadísticas de vacantes definitivas y temporales, provisión de empleos, proyecciones de retiro por edad de retiro forzoso o jubilación	100%	50%	Sueldo personal nómina Administrativo	3051101	Propia	\$ -	Profesional en Talento Human	
Ejecución del Plan estratégico de Talento Humano	Cronograma de actividades elaborado	Elaboración del plan de acción del plan estratégico del Talento Humano de acuerdo al diagnostico de la Matriz de GETH	100%	40%	NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
Actualización y Ejecución del Plan Institucional de capacitación	Plan Anual de Capacitaciones actualizado y ejecutado	actualización del plan de acción del Plan Institucional de Capacitaciones PIC	100%	100%	NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
		Ejecución del PIC	100%	50%	NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
		Control y Seguimiento al PIC	100%	30%	NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
Actualización, Ejecución y socialización del Plan de Incentivos Institucionales	Plan de incentivos Institucional ejecutado	Actualización y ejecución plan anual de incentivos(determinación de incentivos y beneficiarios), realización del cronograma de incentivos, ejecución de evaluación y seguimiento del plan.	100%	80%	Bienestar Social y Estímulos		Propia	\$ -	Profesional en Talento Humano	
Actualización y ejecución del Plan de Acción del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo	Plan de Acción del SG-SST Ejecutado	Actualización del Plan de acción del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo año 2021	100%	80%	Seguridad Industrial		Propia	\$	Profesional de Sallud Ocupacional	

Elaborado: LUZ ANDREA ALVAREZ BOTERO
Profesional Especializado de Calidad

Revisó : DIANA CAROLINA HERRERA CASTAÑO
Subgerente de Planeación

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
Gerente



SERVICIUDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2021

Lineamientos Plan Estratégico de Serviciudad

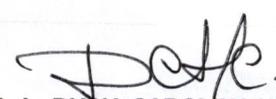
Perspectiva: Organización

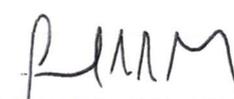
Objetivos Estratégicos: Contar con procesos administrativos y operativos dinámicos, ágiles y confiables que respondan oportunamente a las necesidades del cliente interno y externo

Plan Anual de Adquisiciones

Actividad	Indicador	Actividades - 2021 Descripción	PLAN ESTRATEGICO- 2016-2021		RECURSOS			Monto	Responsable	OBSERVACIONES
			Avance indicador	EJECUCION 2016-2021	Rubro presupuestal		Fuente			
			Meta-Dic/2021	Avance acumulado	Denominación	Numero				
Seguimiento y Control al plan de compras vigencia 2021	Auditoria Programada	Incluir en la Auditoria Financiera realizada por Control Interno el seguimiento al plan anual de Adquisiciones	100%	80%	N/A	N/A	N/A	\$ -	Control Interno de Gestión	
	Ejecución de la auditoria al plan de compras 2021	Llevar a cabo la auditoria al plan de adquisiciones anual para cada uno de sus rubros , dentro de la auditoria Financiera y socializar informe	100%	80%	N/A	N/A	N/A	\$ -	Control Interno de Gestión	

Elaborado:  **LUZ ANDREA ALVAREZ BOTERO**
Profesional Especializado de Calidad

Revisó:  **DIANA CAROLINA HERRERA CASTAÑO**
Subgerente de Planeación

 **FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO**
Gerente



SERVICIUDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2021

Lineamientos Plan Estratégico de Serviciudad

Perspectiva: Organización

Objetivos Estratégicos: Contar con procesos administrativos y operativos dinámicos, ágiles y confiables que respondan oportunamente a las necesidades del cliente interno y externo

Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano

Actividad	Indicador	Actividades - 2021 Descripción	PLAN ESTRATEGICO- 2016-2021		RECURSOS			Monto	Responsable	OBSERVACIONES
			Avance indicador- 2021	EJECUCION 2016- 2021	Rubro presupuestal		Fuente			
			Meta dic/2021	Avance acumulado	Denominación	Número				
Elaboración y Socialización del PAAC para el año 2021	Plan Elaborado	Plan elaborado, publicado y socializado	100%	80%	NA	NA	N/A	\$ -	Asesor de Control Interno de Gestión / Profesional de Control Interno	
Control y seguimiento al PAAC	Seguimiento realizado	Llevar a cabo de manera cuatrimestral el control y seguimiento de Plan de Anticorrupción y de Atención al ciudadano en los componentes de Gestión del riesgo, racionalización de trámites, Rendición de cuentas, atención al ciudadano y transparencia y acceso a la información.	100%	80%	NA	NA	N/A	\$ -	Asesor de Control Interno de Gestión / Profesional de Control Interno	
Control y Seguimiento al MRC	Seguimiento realizado	Verificar cumplimiento de las acciones encaminadas a mitigar los riesgos establecidos en el Mapa de Riesgos de Corrupción de Serviciudad	100%	80%	NA	NA	N/A	\$ -	Asesor de Control Interno de Gestión / Profesional de Control Interno	

Elaborado: LUZ ANDREA ALVAREZ BOTERO
Profesional Especializado de Calidad

Revisó: DIANA CAROLINA HERRERA CASTAÑO
Subgerente de Planeación

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
Gerente



SERVICIUDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2021

Lineamientos Plan Estratégico de SerVICIUDAD

Perspectiva: Innovación Organizacional

Objetivos Estratégicos: Implementar una Infraestructura Moderna Acorde a los Lineamientos de la Empresa

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información

Actividad	Indicador	Actividades - 2021	PLAN ESTRATEGICO- 2016-2021		RECURSOS		Monto	Responsable	OBSERVACIONES
			Avance indicador-2021	EJECUCION 2016-2021	Rubro presupuestal	Fuente			
			Descripción	Meta Dic-2021	Avance acumulado	Denominación			
Elaboración y ejecución el Plan Estratégico de Tecnología de la información	Plan estratégico de tecnologías de la información elaborado y ejecutado.	Documentación y análisis de la Arquitectura de TI y su situación actual.	100%	100%	comisiones, Honorarios y servicios en acueducto, aseo y alcantarillado	N/A	\$ -	Técnico en Sistemas	
		Elaboración y ejecución de Matriz de Cumplimiento de los habilitadores transversales de arquitectura, seguridad y privacidad de la información y servicios ciudadanos digitales y cumplimiento de los dominios por cada categoría de Sello de Excelencia.	100%	100%	comisiones, Honorarios y servicios en acueducto, aseo y alcantarillado	N/A	\$ -	Técnico en Sistemas	
		Documentación y análisis de la Arquitectura de TI objetiva.	100%	100%	comisiones, Honorarios y servicios en acueducto, aseo y alcantarillado	N/A	\$ -	Técnico en Sistemas	
		Elaboración y ejecución de Indicadores de Tecnologías de la Información definidos y documentados con soportes de variables.	100%	10%	comisiones, Honorarios y servicios en acueducto, aseo y alcantarillado	N/A	\$ -	Técnico en Sistemas	
		Elaboración y ejecución de Plan de acción para Implementación de Política de Gobierno Digital.	100%	10%	comisiones, Honorarios y servicios en acueducto, aseo y alcantarillado	N/A	\$ -	Técnico en Sistemas	
		Elaboración y ejecución de Plan de Comunicación de la Estrategia.	100%	10%	comisiones, Honorarios y servicios en acueducto, aseo y alcantarillado			Subgerente de Planeación / Técnico en Sistemas	
		Análisis de integración CONPES 3975 de transformación digital e inteligencia artificial a la Política de Gobierno Digital ejecutada en La Empresa de SerVICIUDAD.	100%	10%	comisiones, Honorarios y servicios en acueducto, aseo y alcantarillado	Propia	\$ -	Asesor de Control Interno de Gestión	
		Documento consolidado del Diagnóstico.	100%	10%	comisiones, Honorarios y servicios en acueducto, aseo y	Propia	\$ -	Técnico en sistemas	

	Elaboración y ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la información (PETI) acorde a las especificaciones de los lineamientos, Arquitectura empresarial definida de acuerdo con el plan estratégico de la entidad, Arquitectura de sistemas de información, Plan de capacidades de TI, Indicadores de gestión de TI definidos y documentados, Modelo de Seguridad y privacidad de la Información (incluye el Plan de Seguridad y Privacidad de la información), Plan de gestión de impactos y mitigación establecido, Plan de comunicación de la estrategia (incluye la estrategia de uso y apropiación de TI).	100%	10%	comisiones, Honorarios y servicios en acueducto, aseo y alcantarillado	N/A	\$ -	Técnico en sistemas	
	Implementación de IPV6 , con Topología de Red Actual IPV4, Topología de Red Planeada IPV6, Configuración de Red Planeada IPV6, Inventario de dispositivos de red requeridos IPV6	100%	10%	Comisiones, Honorarios y servicios en acueducto, aseo y alcantarillado	Propia	\$ -	Subgerente de Planeación	
Elaboración y ejecución el plan de seguridad y privacidad de la información y tratamiento de riesgos	Elaboración y ejecución de Plan de Acción y Mitigación de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	100%	10%	Adquisición de Hardware/adquisición de Software/mantenimiento equipo comunicación y computación	N/A	\$ -	Técnico en Sistemas / Asesor de Control Interno de Gestión	

Elaborado: **LIC. ANDREA ALVAREZ BOTERO**
Profesional Especializado de Calidad

Revisó : **DIANA CAROLINA HERRERA CASTAÑO**
Subgerente de Planeación

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
Gerente