



SERVICIDAD E.S.P.

Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos SPPP - NUIR 1-6617000-2

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 "Control Social a las personas prestadoras de servicios públicos", informa a sus usuarios los indicadores de gestión correspondiente al año 2019.

DATOS GENERALES					INFORMACION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO				
		2018	2019		INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2018	Logro Dic-2019	
Frecuencia de recolección		2 veces por semana	2 Veces Por Semana		Cobertura del Servicio	%	72.58%	73.98%	
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios		3.86	3.82		Eficiencia del recaudo	%	97.34%	97.75%	
Área de intención de cobertura (AIC)		15,93 Km ²	15,93 Km ²		Ejecución de inversiones	% promedio	97.12%	93.44%	
Cobertura real en su AIC		11,77 Km ²	11,77 Km ²		Continuidad del Servicio	%	99.82%	99.65%	
Costo unitario del metro cúbico de agua		1,600.09	1,652.43		Cobertura de medición	%	99.03%	98.63%	
Costo unitario del metro cúbico vertido		1,017.77	1,081.87		Índice de Agua No Contabilizada	%	49.59%	45.37%	
Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.		No Aplica	No Aplica		INFORMACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO				
Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos		95,012.82	98,786.02		INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2018	Logro Dic-2019	
Costo unitario por disposición final		37,882.82	42,103.22		Cobertura del Servicio	%	82.94%	83.71%	
Tipo de disposición final		Relleno Sanitario	Relleno Sanitario		Eficiencia del recaudo	%	96.47%	96.10%	
Producción promedio de residuos sólidos * mes		3,396.28	3,508.92		Ejecución de inversiones	%	94.99%	99.23%	
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.		- Planta de Empocabal (Rio Campoalegrito). - Planta Villasantana (Rio Otún)	- Planta de Empocabal (Rio Campoalegrito). - Planta Villasantana (Rio Otún)		INFORMACION DEL SERVICIO DE ASEO				
NUMERO DE SUSCRIPTORES POR TIPO DE USO Y SERVICIO, A DICIEMBRE DE 2019					INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2018	Logro Dic-2019	
TIPO DE USO	ACUEDUCTO	ALCANT.	ASEO		Cobertura del Servicio	%	85.86%	86.35%	
RESIDENCIAL			RESIDENCIAL	PP	GP	Eficiencia del recaudo	%	94.56%	
ESTRATO 1	4,052	5,450	6,101			Ejecución de inversiones	%	99.74%	
ESTRATO 2	14,262	19,603	19,940			Continuidad del servicio de aseo	%	100.00%	
ESTRATO 3	26,466	26,977	27,462			NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS 2019			
ESTRATO 4	8,487	8,465	8,457			Formuladas		Atendidas	
SUBTOTAL	53,267	60,995	61,960	2,379	483		2,068	2,068	
COMERCIAL	2,497	2,633				CONEXIONES SOLICITADAS Y ATENDIDAS EN 2019			
INDUSTRIAL	118	122		53	62	SERVICIO	Recibidas	Atendidas	Solicitudes No Aprobadas
OFICIAL	75	86		36	54	Acueducto	3,606	3,230	376
ESPECIAL	64	76		74	8	Alcantarillado	3,606	3,102	504
PROVISIONAL	381	425		728	-	Aseo	3,606	3,215	391
TEMPORAL	17	-		6	4	CALIDAD DE AGUA PROMEDIO 2019			
TOTAL	56,419	63,837		6	65,847	Turbiedad	Parametro	Logro	
USO					SERVICIO				
		ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO				
RESIDENCIAL		1	-	247,834,644	-241,090,689	-	370,256,528		
SUBTOTAL SUBSIDIOS		2	-	713,431,043	-690,921,120	-	922,372,779		
TOTAL SUBSIDIOS			-	961,265,687	-932,011,809	-	1,292,629,307		
CONTRIBUCIONES 2019					CONTRIBUCIONES 2019				
			ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO				
COMERCIAL		1	525,636,904	336,004,098	722,967,514				
INDUSTRIAL		1	153,763,979	81,762,552	49,224,243				
TEMPORAL		1	20,961,205	-	7,455,245				
SUBTOTAL CONTRIBUCIONES			700,362,088	417,766,650	779,647,002				
TOTAL CONTRIBUCIONES					1,897,775,740				
VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO					VARIACION				
TARIFA SERVICIO		2018	2019		2019				
			Cargo Fijo	Cargo Variable	Cargo Fijo	Cargo Variable	Cargo Fijo	Cargo Variable	
ACUEDUCTO		5,465.85	1,600.09	5,630.57	1,652.43	3.01%	3.27%		
ALCANTARILLADO		3,080.91	1,017.77	3,173.76	1,081.86	3.01%	6.30%		
ASEO		8,392.59	133,633.82	8,817.28	143,112.87	5.06%	7.09%		
VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2019					VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2019				
ESTRATO / SECTOR		Acueducto	Alcantarillado		Aseo				
RESIDENCIAL									
Bajo-Bajo (1)		768,956,558	682,068,179		744,978,296				
Bajo (2)		3,491,032,223	2,975,841,112		2,903,962,325				
Medio-Bajo (3)		7,579,435,140	4,583,353,479		4,970,297,780				
Medio (4)		2,052,395,824	1,227,040,651		1,310,173,376				
Total Residencial		13,891,819,745	9,468,303,421		9,929,411,777				
COMERCIAL		1,623,648,094	1,054,593,983		2,000,083,131				
INDUSTRIAL		32,223,606	24,073,962		33,206,272				
OFICIAL		671,775,150	374,435,079		215,492,398				
ESPECIAL		225,417,058	155,436,140		105,144,594				
PROVISIONAL		145,703,707	89,289,664		137,458,839				
TEMPORAL		64,410,674	-		22,380,425				
TOTAL		16,654,998,034	11,166,132,229		12,443,177,436				
VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2019					VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2019				
ESTRATO / SECTOR		Acueducto	Alcantarillado		Aseo				
RESIDENCIAL									
Bajo-Bajo (1)		768,956,558	682,068,179		744,978,296				
Bajo (2)		3,491,032,223	2,975,841,112		2,903,962,325				
Medio-Bajo (3)		7,579,435,140	4,583,353,479		4,970,297,780				
Medio (4)		2,052,395,824	1,227,040,651		1,310,173,376				
Total Residencial		13,891,819,745	9,468,303,421		9,929,411,777				
COMERCIAL		1,623,648,094	1,054,593,983		2,000,083,131				
INDUSTRIAL		32,223,606	24,073,962		33,206,272				
OFICIAL		671,775,150	374,435,079		215,492,398				
ESPECIAL		225,417,058	155,436,140		105,144,594				
PROVISIONAL		145,703,707	89,289,664		137,458,839				
TEMPORAL		64,410,674	-		22,380,425				
TOTAL		16,654,998,034	11,166,132,229		12,443,177,436				
VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2019					VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2019				
ESTRATO / SECTOR		Acueducto	Alcantarillado		Aseo				
RESIDENCIAL									
Bajo-Bajo (1)		768,956,558	682,068,179		744,978,296				
Bajo (2)		3,491,032,223	2,975,841,112		2,903,962,325				
Medio-Bajo (3)		7,579,435,140	4,583,353,479		4,970,297,780				
Medio (4)		2,052,395,824	1,227,040,651		1,310,173,376				
Total Residencial		13,891,819,745	9,468,303,421		9,929,411,777				
COMERCIAL		1,623,648,094	1,054,593,983		2,000,083,131				
INDUSTRIAL		32,223,606	24,073,962		33,206,272				
OFICIAL		671,775,150	374,435,079		215,492,398				
ESPECIAL		225,417,058	155,436,140		105,144,594				
PROVISIONAL		145,703,707	89,289,664		137,458,839				
TEMPORAL		64,410,674	-		22,380,425				
TOTAL		16,654,998,034	11,166,132,229		12,443,177,436				
VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2019					VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2019				
ESTRATO / SECTOR		Acueducto	Alcantarillado		Aseo				
RESIDENCIAL									
Bajo-Bajo (1)		768,956,558	682,068,179		744,978,296				
Bajo (2)		3,491,032,223	2,975,841,112		2,903,962,325				
Medio-Bajo (3)		7,579,435,140	4,583,353,479		4,970,297,780				
Medio (4)		2,052,395,824	1,227,040,651		1,310,173,376				
Total Residencial		13,891,819,745	9,468,303,421		9,929,411,777				
COMERCIAL		1,623,648,094	1,054,593,983		2,000,083,131				
INDUSTRIAL		32,223,606	24,073,962		33,206,272				
OFICIAL		671,775,150	374,435,079		215,492,398				
ESPECIAL		225,417,058	155,436,140		105,144,594				
PROVISIONAL		145,703,707	89,289,664		137,458,839				
TEMPORAL		64,410,674	-		22,380,425				
TOTAL		16,654,998,034	11,166,132,229		12,443,177,436				
VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2019					VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2019				
ESTRATO / SECTOR		Acueducto	Alcantarillado		Aseo				
RESIDENCIAL									
Bajo-Bajo (1)		768,956,558	682,068,179		744,978,296				
Bajo (2)		3,491,032,223	2,975,841,112		2,903,962,325				
Medio-Bajo (3)		7,579,435,140	4,583,353,479		4,970,297,780				
Medio (4)		2,052,395,824	1,227,040,651		1,310,173,376				
Total Residencial		13,891,819,745	9,468,303,421		9,929,411,777				
COMERCIAL		1,623,648,094	1,054,593,983		2,000,083,131				
INDUSTRIAL		32,223,606	24,073,962		33,206,272				
OFICIAL		671,775,150	374,435,079		215,492,398				
ESPECIAL		225,417,058	155,436,140		105,144,594				
PROVISIONAL		145,703,707	89,289,664		137,458,839				
TEMPORAL		64,410,674	-		22,380,425				
TOTAL		16,654,998,034	11,166,132,229		12,443,177,436				
VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2019					VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2019				
ESTRATO / SECTOR		Acueducto	Alcantarillado		Aseo				
RESIDENCIAL									
Bajo-Bajo (1)		768,956,558	682,068,179		744,978,296				
Bajo (2)		3,491,032,223	2,975,841,112		2,903,962,325				
Medio-Bajo (3)		7,579,435,140	4,583,353,479		4,970,297,780				
Medio (4)		2,052,395,824	1,227,040,651		1,310,173,376				
Total Residencial		13,891,819,745	9,468,303,421		9,929,411,777				
COMERCIAL		1,623,648,094	1,054,593,983		2,000,083,131				
INDUSTRIAL		32,223,606	24,073,962		33,206,272				
OFICIAL		671,775,150	374,435,079		215,492,398				
ESPECIAL		225,417,058	155,436,140		105,144,594				
PROVISIONAL		145,703,707	89,289,664		137,458,839				
TEMPORAL		64,410,674	-		22,380,425				
TOTAL		16,654,998,034	11,166,132,229		12,443,177,436				
VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2019					VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2019				
ESTRATO / SECTOR		Acueducto	Alcantarillado		Aseo				
RESIDENCIAL									
Bajo-Bajo (1)		768,956,558	682,068,179		744,978,296				
Bajo (2)		3,491,032,223	2,975,841,112		2,903,962,325				
Medio-Bajo (3)		7,579,435,140	4,583,353,479		4,970,297,780				
Medio (4)		2,052,395,824	1,227,040,651		1,310,173,376				
Total Residencial		13,891,819,745	9,468,303,421		9,929,411,777				
COMERCIAL		1,623,648,094	1,054,593,983		2,000,083,131				
INDUSTRIAL		32,223,606	24,073,962		33,206,272				
OFICIAL		671,775,150	374,435,079		215,492,398				
ESPECIAL		225,417,058	155,436,140		105,144,594				
PROVISIONAL		145,703,707	89,289,664		137,458,839				
TEMPORAL		64,410,674	-		22,380,425				
TOTAL		16,654,998,034	11,166,1						