

Consulta del Registro Nacional de Bases de Dato RNBD

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

| | |
|--------------------------------------|---|
| Nombre o Razón Social | SERVICIUAD EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS |
| Tipo de Documento | NUMERO DE IDENTIFICACION TRIBUTARIA |
| Número de Documento | 816001609 |
| Naturaleza | Pública |
| Actividad Económica | Captación, tratamiento y distribución de agua |
| Sitio Web | http://www.serviciudad.gov.co/ws/ |
| Cantidad de Bases de Datos Inscritas | 3 |
| Nombre de la base de datos | BD_SICESP_Comercial Enero 2019 |
| Fecha Inscripción | 14/02/2019 |

CANALES PARA EJERCER DERECHOS DE LOS TITULARES

| | |
|---------------|--|
| Responsable | Responsable del Tratamiento |
| Tipo de Canal | Correo electrónico |
| Información | serviciu@serviciudad.gov.co |

Consulta del Registro Nacional de Bases de Dato RNBD

| | |
|---------------|---|
| Responsable | Responsable del Tratamiento |
| Tipo de Canal | Sitio Web |
| Información | http://www.serviciudad.gov.co/ws/ |

FINALIDAD DE LA BASE DE DATOS

| | |
|-----------------------------|---|
| Finalidad | Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa |
| Descripción de la Finalidad | Identificación y posicionamiento de usuarios en terreno, Ubicaciones, Datos de contacto |
| Finalidad | Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes |
| Descripción de la Finalidad | Control de Recaudos y facturación, Situación de cartera, Identificación de consumos por mes, Facturación por servicio. |
| Finalidad | Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios |
| Descripción de la Finalidad | Cumplimiento norma 142 de 1994, Reclamación sobre consumos, Cobros realizados por servicio, Peticiones, Clases de uso y estrato, Disponibilidad de servicio, Independización del servicio |

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE

| | |
|-------------------|--|
| Archivos Cargados | POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS - SGOT-01.pdf |
|-------------------|--|

FORMA DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS

| | |
|--------------------|-------------------------|
| Forma de Obtención | Recolectado del titular |
|--------------------|-------------------------|