

OBJETIVOS EMPRESARIALES



SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

1. Garantizar la sostenibilidad financiera.
3. Definir un plan de fortalecimiento del servicio de aseo.

2. Fomentar la innovación y creación de nuevas unidades de negocio.
4. Definir un plan de financiamiento para garantizar la liquidez financiera en el tiempo.

PROCESOS INTERNOS Y CLIENTES

5. Planear y desarrollar innovaciones e iniciativas de acueducto, alcantarillado y aseo con viabilidad técnica y financiera.
7. Lograr un nivel económicamente eficiente de pérdida de agua.
9. Ampliar la cobertura, brindando soluciones a los acueductos comunitarios.
11. Mejorar la satisfacción de los usuarios.
13. Garantizar la disposición segura de los vertimientos.

6. Optimizar la operación y mantenimiento de la infraestructura existente.
8. Optimizar la gestión comercial.
10. Prestar servicios continuos y de calidad.
12. Fortalecer la seguridad hídrica.

APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

14. Fomentar el desarrollo e innovación tecnológica.
16. Implementar la gestión estratégica del talento humano.
18. Fortalecer el Gobierno corporativo .
20. Incrementar la satisfacción de los grupos de interés.

15. Garantizar la implementación de tecnologías de información de la organización y la prestación adecuada de los servicios en cuanto a disponibilidad y seguridad.
17. Fortalecer las competencias y el sentido de pertenencia al interior de la empresa.
19. Promover la cultura ciudadana respecto a los servicios.