



INDICE DE SATISFACCION DEL USUARIO 2022

OBJETIVO

Medir la percepción de los usuarios de Serviciudad de los servicios de Acueducto, Aseo y Alcantarillado

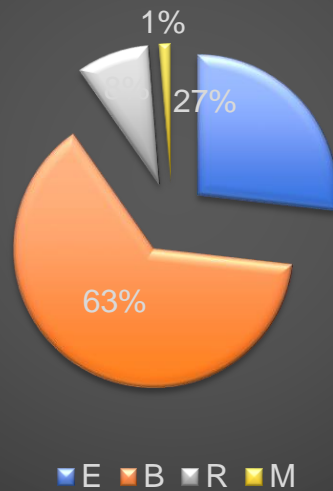


Características de la encuesta

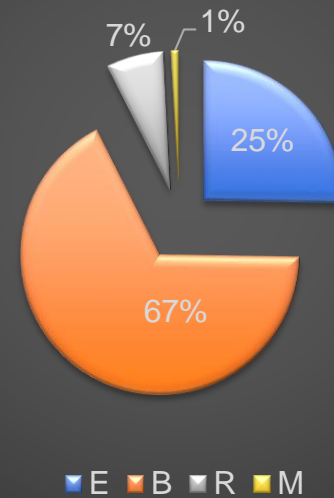
- Encuesta Telefónica a través del B-call.
- 1500 encuestas realizadas
- Calificación de excelente , bueno , regular y malo
- Mas de 200 barrios encuestados .
- Fecha de elaboración : Mayo –Junio de 2023

Acueducto

Como considera la calidad del agua?



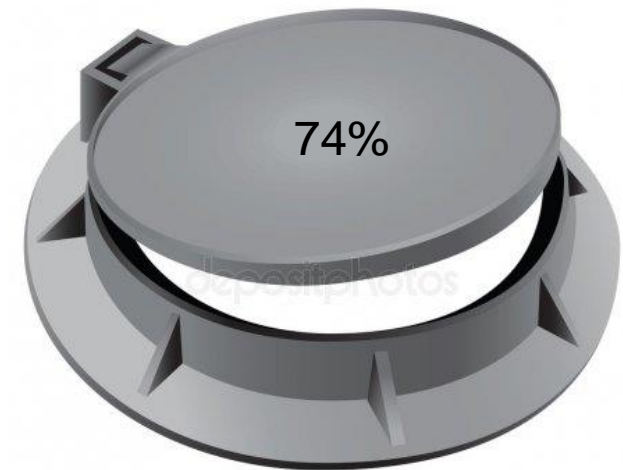
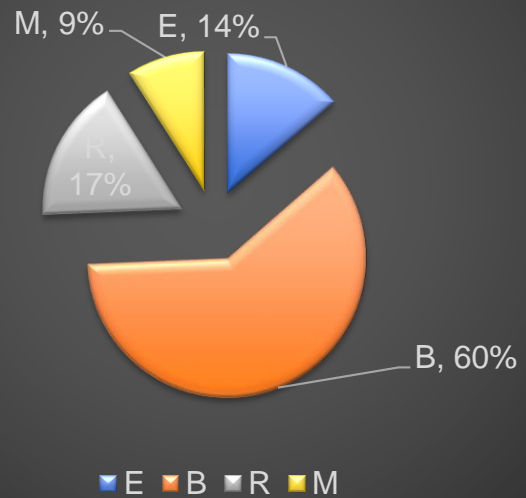
Considera que la continuidad del servicio es?





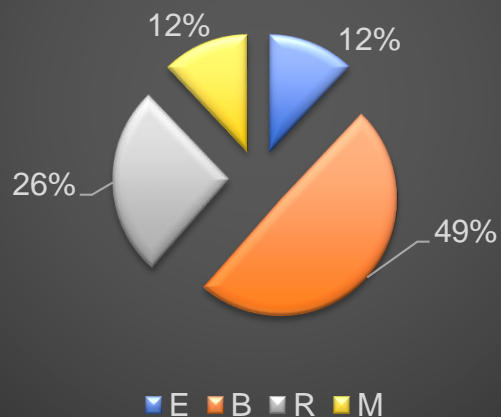
ALCANTARILLADO

Considera que el servicio de Alcantarillado es?

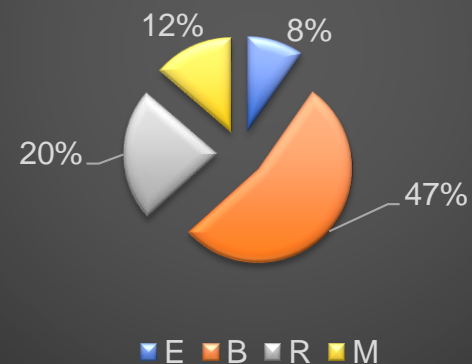


ASEO

Como considera la calidad del servicio de recolección y Barrido?



Que opinión tiene sobre el servicio prestado de Corte de Césped y la poda de árboles





CALIFICACIONES	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	ASEO	
	Como considera la calidad del Agua?	Considera que la continuidad del servicios?	Considera que el servicio de Alcantarillados es?	Como considera la calidad del servicio de Recolección y Barrido?	Que opinión tiene sobre el servicio prestado de Corte de Césped y la poda de árboles
E	27%	25%	14%	12%	8%
B	63%	67%	60%	49%	47%
R	8%	7%	17%	26%	20%
M	1%	1%	9%	12%	12%
ISC	90%	92%	74%	61%	55%
ISC	91%		74%	58%	

ISC 74%