



SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



RESOLUCIÓN No 446

NOVIEMBRE 03 DE 2020

POR MEIO DE LA CUAL SE ORDENA DAR DE BAJA UNOS ELEMENTOS DE PROPIEDAD DE SERVICIUDAD ESP

El Gerente de Serviciudad ESP, en uso de sus facultades legales y estatutarias y,

CONSIDERANDO

1. Que mediante la resolución N^o 528 de diciembre 30 de 2011, se adoptó el Manual de procedimiento para el manejo y control administrativo de los bienes de propiedad ESP.
2. Que mediante resolución 374 de diciembre 01 de 2016, se unifica el Manual de procedimiento para el manejo y control administrativo de los bienes de propiedad de SERVICIUDAD ESP y consecuente con dicha resolución en el punto 9 (Baja de bienes) (numeral 5.4), el comité de bajas de Bienes de la empresa, conformado por el subgerente administrativo y financiero, subgerente del área a cargo del bien a dar de baja, la contadora, el almacenista y el secretario general, dentro de sus funciones evalúan las opciones de los bienes susceptibles a la baja y recomienda los aspectos necesarios para la destinación de los mismos.
3. Que, atendiendo los conceptos técnicos realizados por los encargados de cada elemento según su clasificación, así:



- oficio 742 del 28 de febrero de 2020 el suscrito por Harrison González Santa, Técnico de sistemas grado 3, emite concepto técnico para dar de baja equipos de cómputo, telefonía, portátil y planta.
- Luz Aida Pachon Vicente, Subgerente Administrativa y Financiera, emite oficio 1543 concepto técnico de fecha del 1 de junio de 2020 para dar de baja muebles y enseres.

- Luis Fernando Aguirre, Técnico Parque Automotor, emite concepto para dar de baja dos recolectores, una cuatrimoto y una moto del parque automotor.

Conceptos técnicos en los cuales manifiestan el mal estado, la obsolescencia, el cumplimiento de su vida útil, el deterioro de los equipos, materiales y muebles los cuales no son de utilidad para la empresa.

4. Que el 25 de mayo del 2020, el secretario del comité convocó a reunión de comité de baja de bienes para evaluar la posibilidad de dar de baja los elementos de equipos de cómputo, telefonía, portátil, comunicación, muebles y enseres, y vehículos del parque automotor
5. Que el 1 de junio de 2020 el comité de baja de bienes se reunió con el propósito de analizar la solicitud de baja de los elementos de equipos de cómputo, telefonía, portátil, comunicación, muebles y enseres, y vehículos del parque automotor y mediante acta N^o 01 de la misma fecha, recomienda llevar a junta directiva de Serviciudad ESP para la aprobación de la baja
6. Que la sumatoria de los valores de adquisición de todos los elementos para baja es cuatrocientos cuarenta y dos millones doscientos setenta y tres mil ciento treinta pesos (\$442.273.130), y que según el Manual de procedimiento para el manejo y control administrativo de los bienes de propiedad de SERVICIUDAD ESP, en el punto 6 de los procedimientos generales para dar de baja establece que según Acuerdo de Junta Directiva No. 05 del 18 de julio de 2016, el gerente de la empresa solo está autorizado para dar de baja





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



Vigilado
Superservicios

- o incorporar bienes hasta por quince (15) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV).
7. Que mediante acta de Junta Directiva No. 02 del 13 de agosto de 2020, se aprobó dar de baja los elementos que a continuación se relacionan, cuyo valor asciende a cuatrocientos cuarenta y dos millones doscientos setenta y tres mil ciento treinta pesos (\$442.273.130)

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO. - Ordenar, conforme a la Junta Directiva No. 02 del 13 de agosto de 2020, dar de baja los elementos que relacionan en el listado por encontrarse inservibles, obsoletos y deteriorados y en mal estado tal como se describe en el listado según Manual de procedimientos para el manejo y control administrativo de bienes, perteneciente a los activos fijos de la empresa según relación





SERVICIUDAD ESP

Empresa Industrial y Comercial del Estado

NIT. 816.001.609-1

NUIR 1-661700002



Vigilado
Superservicios

Codigo Activo	Descripción Activo	Fecha Adquisición	Valor Costo Adquisición
355200071	ESCRITORIO EN L GRIS - Contratos	31/12/1999	120,000
355200078	ESCRITORIO EN L GRIS (Sec. general)	31/12/1999	245,000
355200079	ESCRITORIO EN L GRIS (Contabilidad costos)	31/12/1999	283,000
355200080	ESCRITORIO EN L GRIS (Tesorera)	31/12/1999	225,000
355200081	ESCRITORIO EN L GRIS (Aux contabilidad)	31/12/1999	245,000
355200083	ESCRITORIO EN L GRIS (Presupuesto)	31/12/1999	245,000
355200084	ESCRITORIO EN L GRIS (Talento humano)	31/12/1999	189,000
355200085	ESCRITORIO EN L GRIS (Aux. sec general)	31/12/1999	189,000
355200086	ESCRITORIO EN L GRIS (Control disciplinario)	31/12/1999	189,000
355200087	ESCRITORIO EN L GRIS (Subgernte financiero)	31/12/1999	189,000
355200088	ESCRITORIO EN L GRIS (Prof. Control interno)	31/12/1999	189,000
355200089	ESCRITORIO EN L GRIS (Contratista talento humano)	31/12/1999	189,000
355200090	ESCRITORIO SENCILLO GRIS (Prof. control y seg.)	31/12/1999	169,000
355200091	ESCRITORIO SENCILLO GRIS (Aux. activo aforos)	31/12/1999	189,000
355200094	ESCRITORIO EN L GRIS (Control int. gestion)	31/12/1999	245,000
355200095	ESCRITORIO EN L GRIS (Subgerente comercial)	31/12/1999	245,000
355200099	ESCRITORIO EN L GRIS (Aux activo presupuesto)	31/12/1999	189,000
355200100	ESCRITORIO SENCILLO GRIS (Tecnico Micromedición)	31/12/1999	189,000
355200101	ESCRITORIO SENCILLO GRIS (Contratista Tempoefficaz mic	31/12/1999	189,000
355200102	ESCRITORIO SENCILLO GRIS (Contratista tempoefficaz Ma	31/12/1999	189,000
355200104	ESCRITORIO EN L GRIS (Subgerente planeación)	31/12/1999	225,000
355200105	ESCRITORIO EN L CON RECEPCIÓN (Sec gerencia)	31/12/1999	1,000,000
355200106	ESCRITORIO SENCILLO (Contratista contabilidad- Contado	31/12/1999	99,310
355200108	ESCRITORIO SENCILLO GRIS (Apoyo Sub. comercial)	31/12/1999	80,000
355200118	ESCRITORIO EN L GRIS (Contadora)	31/12/1999	120,000
355200119	ESCRITORIO SENCILLO GRIS CON ARCHIVADOR MADERA	31/12/1999	80,000
355200120	ESCRITORIO EN L GRIS (Calidad)	25/2/2000	280,000
355200114	ESCRITORIO EN L GRIS (Gonzalo Echeverry)	31/12/1999	120,000
355200115	ESCRITORIO EN L GRIS (Cesar Julio Sede Bosques)	31/12/1999	120,000
355200116	ESCRITORIO EN L GRIS (Aux activo facturación Monica)	31/12/1999	120,000
355200197	SILLA FIJA EN MADERA TAPIZADA CUERO VERDE (Sec ger	31/12/1999	515,000
355200198	SILLA FIJA EN MADERA TAPIZADA CUERO VERDE (Sec ger	31/12/1999	515,000
355200199	SILLA FIJA EN MADERA TAPIZADA CUERO VERDE (Sec ger	31/12/1999	515,000
355200228	SILLA GIRATORIA GRIS SIN BRAZOS (Contadora)	6/12/2009	394,400
355200230	SILLA GIRATORIA GRIS SIN BRAZOS (Presupuesto)	6/12/2009	522,580
355200232	SILLA GIRATORIA VERDE CON BRAZOS (Aux. sec. general	31/3/2000	188,000
355200233	SILLA GIRATORIA VERDE SIN BRAZOS (Control disciplinari	8/8/2000	170,000
355200237	SILLA GIRATORIA SIN BRAZOS VERDE (Prof. control intern	6/12/2009	65,333
355200241	SILLA GIRATORIA SIN BRAZOS GRIS (Talento humano)	24/10/2000	85,000
355200276	SILLA GIRATORIA VERDE SIN BRAZOS (Prof. esp proyectos	10/3/2008	254,995
355200277	SILLA GIRATORIA AZUL SIN BRAZOS (Sub. planeación)	27/9/2010	243,600
355200358	SILLA GIRATORIA AZUL SIN BRAZOS (Aux Tesoreria)	6/12/2009	65,333
355200359	SILLA GIRATORIA CON BRAZOS AZUL (Archivo central sed	6/12/2009	65,333
355200360	SILLA GIRATORIA NEUMATICA SIN BRAZOS AZUL (Contad	22/8/2011	209,999





SERVICIUDAD ESP

Empresa Industrial y Comercial del Estado

NIT. 816.001.609-1

NUIR 1-661700002



Vigilado
Superservicios

355200361	SILLA GIRATORIA NEUMATICA SIN BRAZOS AZUL (Sin Cust	22/8/2011	209,999
355200362	SILLA GIRATORIA NEUMATICA SIN BRAZOS AZUL (Contrat	22/8/2011	209,999
355200363	SILLA GIRATORIA NEUMATICA SIN BRAZOS AZUL (Aux Tes	22/8/2011	209,999
355200364	SILLA GIRATORIA NEUMATICA SIN BRAZOS VERDE (Gladis	22/8/2011	209,999
355200365	SILLA GIRATORIA NEUMATICA SIN BRAZOS AZUL (Sec ger	22/8/2011	209,999
355200366	SILLA GIRATORIA NEUMATICA CON BRAZOS AZUL (Sec. g	22/8/2011	209,999
355200367	SILLA GIRATORIA NEUMATICA SIN BRAZOS AZUL (Presup	22/8/2011	209,999
355200368	SILLA GIRATORIA NEUMATICA CON BRAZOS AZUL (Contro	22/8/2011	209,999
355200370	SILLA GIRATORIA NEUMATICA SIN BRAZOS AZUL (Talento	22/8/2011	209,999
355200375	SILLA GIRATORIA NEUMATICA SIN BRAZOS AZUL (Aux adt	22/8/2011	209,999
355200376	SILLA GIRATORIA SIN BRAZOS AZUL (PQR Recepción)	22/8/2011	209,999
355200377	SILLA GIRATORIA SIN BRAZOS AZUL (Sub planeación)	22/8/2011	209,999
355200378	SILLA GIRATORIA SIN BRAZOS AZUL (Tecnico estadística)	22/8/2011	209,999
355200379	SILLA GIRATORIA CON BRAZOS AZUL (Aux adtvo presupe	22/8/2011	209,999
355200380	SILLA GIRATORIA SIN BRAZOS AZUL (Contratista marco gr	22/8/2011	209,999
355200381	SILLA GIRATORIA SIN BRAZOS VERDE (Tecnico micromedi	22/8/2011	209,999
355200383	SILLA GIRATORIA SIN BRAZOS GRIS (Contratista tempoeff	22/8/2011	209,999
355200384	SILLA GIRATORIA SIN BRAZOS VERDE (Contratista tempoe	22/8/2011	209,999
355200385	SILLA GIRATORIA SIN BRAZOS VERDE (Tecnico aforos)	22/8/2011	209,999
355200386	SILLA GIRATORIA SIN BRAZOS AZUL (Aux adtvo facturació	22/8/2011	209,999
355200387	SILLA GIRATORIA SIN BRAZOS AZUL (Aux adtvo facturació	22/8/2011	209,999
355200388	SILLA GIRATORIA SIN BRAZOS AZUL (Aux adtvo Saldarriag	22/8/2011	209,999
355200389	SILLA GIRATORIA SIN BRAZOS VERDE (Contratista Lina Co	22/8/2011	209,999
355200374	SILLA GIRATORIA NEUMATICA CON BRAZOS AZUL (Prof. c	22/8/2011	209,999
	Subtotal Muebles y Enseres		15,194,860
359900404	EXTINTOR MULTIPROPOSITO ABC 10 LIBRAS	26/7/2011	52,200
359900405	EXTINTOR MULTIPROPOSITO ABC 10 LIBRAS	26/7/2011	52,200
359900406	EXTINTOR MULTIPROPOSITO ABC 20 LIBRAS	26/7/2011	75,400
359900407	EXTINTOR MULTIPROPOSITO ABC 20 LIBRAS	26/7/2011	75,400
359900422	EXTINTOR ABC DE 10 LIBRAS	17/10/2013	54,520
359900423	EXTINTOR ABC DE 10 LIBRAS	17/10/2013	54,520
359900424	EXTINTOR SOLKAFLAM DE 3.700 GRS	17/10/2013	162,400
359900425	EXTINTOR SOLKAFLAM DE 3.700 GRS.	17/10/2013	162,400
359900426	EXTINTOR SOLKAFLAM DE 3.700 GRS	17/10/2013	162,400
359900427	EXTINTOR ABC DE 20 LIBRAS	17/10/2013	71,920
359900428	EXTINTOR ABC DE 10 LIBRAS	27/8/2012	54,520
359900429	EXTINTOR ABC DE 10 LIBRAS	27/8/2012	54,520
359900430	EXTINTOR ABC DE 10 LIBRAS	27/8/2012	54,520
359900431	EXTINTOR ABC DE 10 LIBRAS	27/8/2012	54,520
359900432	EXTINTOR ABC DE 10 LIBRAS	27/8/2012	54,520
359900433	EXTINTOR ABC DE 10 LIBRAS	27/8/2012	54,520
359900434	EXTINTOR ABC DE 10 LIBRAS	27/8/2012	54,520
359900435	EXTINTOR ABC DE 10 LIBRAS	27/8/2012	54,520
359900436	EXTINTOR SOLKAFLAM DE 3.700 GRS.	27/8/2012	196,040
359900437	EXTINTOR SOLKAFLAM DE 3.700 GRS.	27/8/2012	196,040
359900438	EXTINTOR ABC DE 20 LIBRAS	27/8/2012	78,880
359900479	EXTINTOR SOLKAFLAM DE 2.500	12/5/2014	148,000
359900480	EXTINTOR SOLKAFLAM DE 2.500	12/5/2014	148,000
	Subtotal extintores		2,126,480





SERVICIUDAD ESP
 Empresa Industrial y Comercial del Estado
 NIT. 816.001.609-1
 NUIR 1-661700002



Vigilado
Superservicios

242000070	COMPUTADOR DELL DIMENSION 1100	20/8/2010	1,800,000
242000071	EQUIPO DE COMPUTO HP PRO3000 MT PROCESADOR IN	18/8/2010	1,800,000
242000072	EQUIPO DE COMPUTO HP PRO3000 MT PROCESADOR IN	18/8/2010	1,800,000
242000073	EQUIPO DE COMPUTO HP PRO3000 MT PROCESADOR IN	18/8/2010	1,800,000
242000074	EQUIPO DE COMPUTO HP PRO3000 MT PROCESADOR IN	18/8/2010	1,800,000
242000075	EQUIPO DE COMPUTO HP PRO3000 MT PROCESADOR IN	18/8/2010	1,800,000
242000119	EQUIPO DE COMPUTO HP 500B PROCESADOR INTEL PEN	7/1/2011	1,877,400
242000120	EQUIPO DE COMPUTO HP 500B PROCESADOR INTEL PEN	7/1/2011	1,877,400
242000121	EQUIPO DE COMPUTO HP 500B PROCESADOR INTEL PEN	7/1/2011	1,877,400
242000122	EQUIPO DE COMPUTO HP 500B PROCESADOR INTEL PEN	7/1/2011	1,877,400
242000123	EQUIPO DE COMPUTO HP 500B PROCESADOR INTEL PEN	7/1/2011	1,877,400
242000136	EQUIPO DE COMPUTO HP 4000PRO-Procesador Pentium	16/2/2012	1,480,000
242000137	EQUIPO DE COMPUTO HP 4000PRO-Procesador Pentium	16/2/2012	1,480,000
242000138	EQUIPO DE COMPUTO HP 4000PRO-Procesador Pentium	16/2/2012	1,480,000
242000139	EQUIPO DE COMPUTO HP 4000PRO-Procesador Pentium	16/2/2012	1,480,000
242000140	EQUIPO DE COMPUTO COMPAQ-CQ2724LA- PROCESAD	30/11/2012	1,320,000
242000141	EQUIPO DE COMPUTO COMPAQ-CQ2724LA- PROCESAD	30/11/2012	1,320,000
242000142	EQUIPO DE COMPUTO COMPAQ-CQ2724LA- PROCESAD	30/11/2012	1,320,000
242000143	EQUIPO DE COMPUTO COMPAQ-CQ2724LA- PROCESAD	30/11/2012	1,320,000
242000144	EQUIPO DE COMPUTO COMPAQ-CQ2724LA- PROCESAD	30/11/2012	1,320,000
242000145	EQUIPO DE COMPUTO COMPAQ-CQ2724LA- PROCESAD	30/11/2012	1,320,000
242000146	EQUIPO DE COMPUTO COMPAQ-CQ2724LA- PROCESAD	30/11/2012	1,320,000
242000147	EQUIPO DE COMPUTO COMPAQ-CQ2724LA- PROCESAD	30/11/2012	1,320,000
242000148	EQUIPO DE COMPUTO COMPAQ-CQ2724LA- PROCESAD	30/11/2012	1,320,000
242000149	EQUIPO DE COMPUTO COMPAQ-CQ2724LA- PROCESAD	30/11/2012	1,320,000
242000150	EQUIPO DE COMPUTO COMPAQ-CQ2724LA- PROCESAD	30/11/2012	1,320,000
242400011	COMPUTADOR PORTATIL HP 340 G1 core i 5/4GB/1TB/14	20/8/2014	1,600,000
242800005	SERVIDOR HP POWER EDGE TC2120 SCI (Wilson Arias)	22/10/2003	6,615,000
243600043	IMPRESORA EPSON FX-890 MATRIZ DE PUNTO (Cesar Juli	22/9/2008	840,000
243600057	IMPRESORA FX-890 DE MATRIZ DE PUNTO (Bodega 1 gua	27/10/2006	2,412,800
243600059	IMPRESORA FX-890 DE MATRIZ DE PUNTO (Milady Valen	16/11/2010	1,302,216
243600071	IMPRESORA LASER MONOCROMATICA FS2020D (KYOCER	2/8/2010	2,296,800
243600083	IMPRESORA EPSON LX300 (No existe)	31/12/1999	400,000
243600153	SCANNER HP G3110 (Auxiliar tesoreria)	13/3/2012	215,000
243600163	SWITCH 2900 GIGAS V1910 (Sede Milan cajón)	26/10/2012	2,321,998
	Subtotal perifericos		58,630,814
183000006	RECOLECTOR OCA 063 MODELO 1999/CAJA COMPACTAD	29/10/1999	138,150,160
183000014	CAJA COMPACTADORA/ DEL RECOLECTOR OCA 063 MOD	15/12/2012	20,816,000
183000008	RECOLECTOR OCA 079 MODELO 2006	24/7/2006	189,974,868
184000001	CUATRIMOTO HONDA QRT-95A MODELO 1998	6/2/1998	13,438,520
183500001	MOTO TS 125 SJE 39 MODELO 1999	1/1/1998	3,941,428
	Subtotal parque automotor		366,320,976
	Total General		442,273,130





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002




Vigilado
Superservicios

ARTICULO SEGUNDO. – la presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición


COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO

Gerente

Proyecto. Santiago Villa Romero / Prof. Esp de almacén 

Reviso. Luz Aida Pachón Vicente / Subgerente Administrativa y Financiera 

 Reviso. Leonardo Ramos Ramírez / Secretario General

ACUEDUCTO - ASEO - ALCANTARILLADO ESP





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



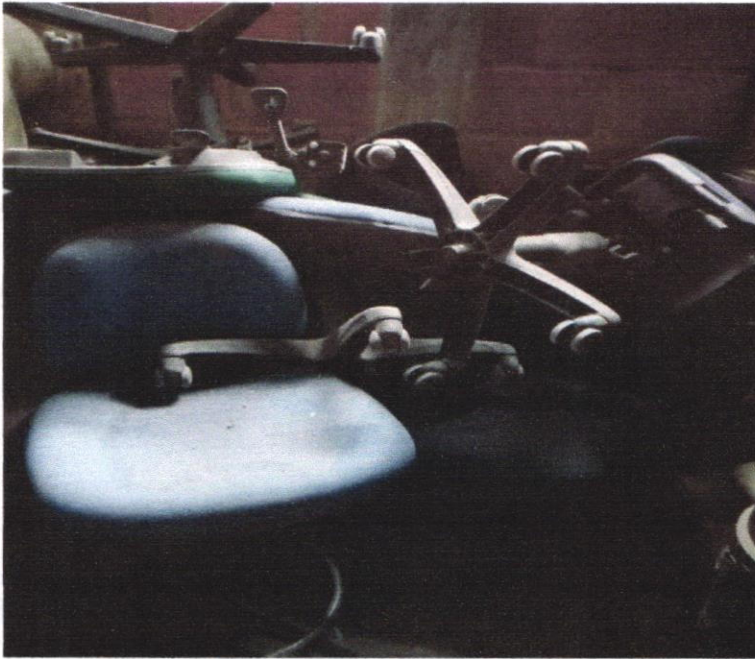
Edificio CAM piso 1 PBX (6) 332 21 09 Dosquebradas - Risaralda

www.serviciudad.gov.co





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



Edificio CAM piso 1 PBX (6) 332 21 09 Dosquebradas - Risaralda

www.serviciudad.gov.co





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



Vigilado
Superservicios



SERVICIUDAD

EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

Edificio CAM piso 1 PBX (6) 332 21 09 Dosquebradas - Risaralda

www.serviciudad.gov.co





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



SERVICIUDAD

SERVICIOS ABOGADO ALCANTARILLADO S.A.

Edificio CAM piso 1 PBX (6) 332 21 09 Dosquebradas - Risaralda

www.serviciudad.gov.co





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



ANUNCIO DE LA EMPRESA SERVICIUDAD ESP

Edificio CAM piso 1 PBX (6) 332 21 09 Dosquebradas - Risaralda

www.serviciudad.gov.co





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



SERVICIUDAD

EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

Edificio CAM piso 1 PBX (6) 332 21 09 Dosquebradas - Risaralda

www.serviciudad.gov.co





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



SERVICIUDAD

EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

Edificio CAM piso 1 PBX (6) 332 21 09 Dosquebradas - Risaralda

www.serviciudad.gov.co





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



SERVICIUDAD

EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

Edificio CAM piso 1 PBX (6) 332 21 09 Dosquebradas - Risaralda

www.serviciudad.gov.co





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



SERVICIUDAD

ARQUEBUJOS - ASES - ALCANTARA/RODRIQUEZ

Edificio CAM piso 1 PBX (6) 332 21 09 Dosquebradas - Risaralda

www.serviciudad.gov.co





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



Edificio CAM piso 1 PBX (6) 332 21 09 Dosquebradas - Risaralda
www.serviciudad.gov.co





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



Vigilado
Superservicios



SERVICIUDAD
SUPERVISORÍA DE CALIDAD Y SERVICIOS

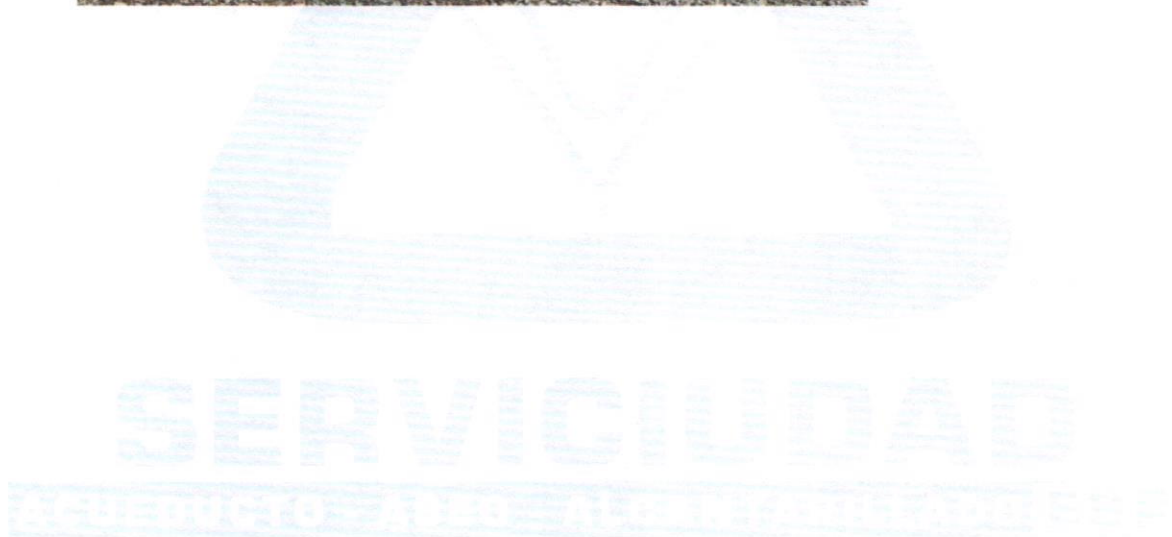
Edificio CAM piso 1 PBX (6) 332 21 09 Dosquebradas - Risaralda

www.serviciudad.gov.co





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



Edificio CAM piso 1 PBX (6) 332 21 09 Dosquebradas - Risaralda

www.serviciudad.gov.co





SERVICIUDAD ESP

Empresa Industrial y Comercial del Estado

NIT. 816.001.609-1

NUIR 1-661700002



Vigilado
Superservicios



Edificio CAM piso 1 PBX (6) 332 21 09 Dosquebradas - Risaralda

www.serviciudad.gov.co