



SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



Dosquebradas, Enero 22 de 2025

Doctora
LINA MARCELA MONDRAGON
Secretaria de Planeacion
Secretaria de Planeación municipal
CAM PISO 3

Asunto: Entrega Plan de Acción 2025

Cordial saludo,

De manera atenta hago entrega del Plan de Acción de Serviciudad, del año 2025.

El presente plan de acción, corresponde al Plan de Acción inicial del año 2025, se formula de acuerdo a los recursos de inversión aprobados, en la Junta Directiva de diciembre de 2024, conforme además a la codificación y organización presupuestal de Serviciudad, este documento tendrá durante el 2025, diferentes modificaciones

La primer modificación, se realizara en el momento en que se adicionen al presupuesto del 2025, las cuentas por pagar de la vigencia 2024, posteriormente se harán los ajustes al Plan de acción, de acuerdo a los traslados que considere la Subgerencia Técnica y Operativa, deben realizarse entre los rubros de inversión, y a las adiciones de recursos de inversión que se presenten, por la gestión de recursos que lleve a cabo Serviciudad con otras entidades, del orden Municipal, Departamental y Nacional .

Con relación al formato del Plan de Acción, por favor tener en cuenta, que es el establecido en nuestro sistema de gestión de calidad, el cual está inmerso, además, en nuestro Modelo integrado de planeación y gestión, siendo, por tanto, un formato y codificación propia de la empresa, diferente a la de la Alcaldía.

El Plan de Acción inicial al igual que sus modificaciones, dando cumplimiento al artículo 74 de la ley 1474 de 2011, se publica en la página web de Serviciudad en la siguiente ubicación:

Ventana "NOSOTROS"
Opción "Planes y programas"
Opción "Plan de acción"

MUNICIPIO DE
DOSQUEBRADAS
OPINA DE VOTACION AL CIUDADANO

22 ENE 2025

HORA:
RECIBIDO

2.15
VOTACION
6 TOU

COPIA SERVICIUDAD



SERVICIUDAD
Rad: 20250122-238-I
Fecha: 2025-01-22 13:39:30
Asunto: ENTREGA PLAN DE
ACCION 2025 -
Origen: Mauricio Gonzalez T
Folios digitales: 7
Folios físicos: 6





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



Además de su publicación, se envía a Planeación Municipal de Dosquebradas a través del área de archivo y se envía a los siguientes emails

- socioeconomica@dosquebradas.gov.co
- plandedesarrollo@dosquebradas.gov.co
- planeacion.secretaria@dosquebradas.gov.co

Se entrega, asimismo, a la Contraloría Municipal de Dosquebradas y al Area de Control Interno de Serviciudad.

Finalmente agradecemos de manera respetuosa, enviar los comunicados, peticiones y requerimientos que requieran de Serviciudad, al email corporativo de la empresa serviciu@serviciudad.gov.co, y/o si lo consideren pertinente, se radique en el área de archivo de Serviciudad.

Cordialmente,

LEONARDO RAMOS RAMIREZ
Gerente (encargado)

Proyecto : Milena Rubio Mejia – Profesional especializada Proyectos
Copia interna: Andrés Felipe Zuluaga Montoya, Asesor Control Interno





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



Dosquebradas, Enero 22 de 2025

Doctor
ALVARO TRUJILLO MEJIA
Contraloría Municipal de Dosquebradas
CAM PISO 2

COPIA SERVICIUDAD



SERVICIUDAD
Rad: 20250122-239-I
Fecha: 2025-01-22 13:44:11
Asunto: ENTREGA PLAN DE ACCION 2025 -
Origen: Mauricio Gonzalez T
Folios digitales: 7
Folios físicos: 6

Asunto: Entrega Plan de Acción 2025

Cordial saludo,

De manera atenta hago entrega del Plan de Acción de Serviciudad, del año 2025.

El presente plan de acción, corresponde al Plan de Acción inicial del año 2025, se formula de acuerdo a los recursos de inversión aprobados, en la Junta Directiva de diciembre de 2024, conforme además a la codificación y organización presupuestal de Serviciudad, este documento tendrá durante el 2025, diferentes modificaciones

La primer modificación, se realizara en el momento en que se adicionen al presupuesto del 2025, las cuentas por pagar de la vigencia 2024, posteriormente se harán los ajustes al Plan de acción, de acuerdo a los traslados que considere la Subgerencia Técnica y Operativa, deben realizarse entre los rubros de inversión, y a las adiciones de recursos de inversión que se presenten, por la gestión de recursos que lleve a cabo Serviciudad con otras entidades, del orden Municipal, Departamental y Nacional .

Con relación al formato del Plan de Acción, por favor tener en cuenta, que es el establecido en nuestro sistema de gestión de calidad, el cual está inmerso, además, en nuestro Modelo integrado de planeación y gestión, siendo por tanto, un formato y codificación propia de la empresa, diferente a la de la Alcaldía.

El Plan de Acción inicial al igual que sus modificaciones, dando cumplimiento al artículo 74 de la ley 1474 de 2011, se publica en la página web de Serviciudad en la siguiente ubicación:

Ventana "NOSOTROS"
Opción "Planes y programas"
Opción "Plan de acción"

CONTRALORIA MUNICIPAL DOSQUEBRADAS
Fecha: 22 ENE 2025 Hora: 2:15 PM.
Dirección: _____
Teléfono: _____ TOTAL 6 Folios.
Recibido por: Rubén D. Narváez.
004





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



Además de su publicación, se envía a la Contraloría Municipal de Dosquebradas a través del área de archivo y se envía al siguiente email

- cmd@contraloriadedosquebradas.gov.co

Se entrega, asimismo, a Planeación Municipal de Dosquebradas y al Area de Control Interno de Serviciudad.

Cordialmente,

LEONARDO RAMOS RAMIREZ
Gerente (encargado)

Proyecto : Milena Rubio Mejia – Profesional especializada Proyectos
Copia interna: Andrés Felipe Zuluaga Montoya, Asesor Control Interno





SERVICIIDAD E.S.P.

Código SPFO-17

Versión 05

PLAN DE ACCION AÑO 2025

Página

Macroproceso: Estratégico

Lineamientos Plan de Desarrollo 2024 – 2027 – “TRANSFORMEMOS A DOSQUEBRADAS”

SECTOR: Vivienda, ciudad y territorio. (Servicios Públicos)

PROGRAMA No. A4.3. Alianza por el acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico

Proceso : Planeación Institucional

OBJETIVO: Garantizar de manera integral el acceso al agua potable y saneamiento básico

Nombre del Proyecto en BPIM: Fortalecimiento de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, suministrados por Serviciudad ESP en la zona urbana de Dosquebradas

Lineamientos Plan Estratégico Serviciudad EJE : EFICIENCIA EN LA PLANIFICACION Y EJECUCION DE INVERSIONES OBJETIVO : 5. "Planear y desarrollar inversiones e iniciativas de acueducto ,alcantarillado y aseo con viabilidad tecnica y financiera "

Meta de producto (Actividad)	INDICADOR DE PRODUCTO		PLAN INDICATIVO				Por hacer Para Cumplir Meta	Acumulado mas vr a realizar año 2025	Acciones 2025			INVERSION			
	NOMBRE /Tipo de Medida	META Cuatrienio 2024-2027	OBJETIVO 2025	EJECUCION		KPI			OBJETIVO	PONDERACION	Rubro presupuestal		Fuente	VALOR	
				Acumulada 2024-2027	Eficacia Cuatrienio						Numero	Denominacion			
A4.3.P222 Realizar expansión, restitución y rehabilitación de redes de acueducto en el sistema de Serviciudad	Red de distribución construida	8409	4,312	5278	63%	3,131	9,590	expansión, restitución y rehabilitación de redes de acueducto en el sistema de Serviciudad	4,312	100%	2.3.2.02.02.005.21-2103080101-03	Expansión de Redes	propios	381,879,291	
											2.3.2.02.02.005.21-2103080102-03	Reposición de Redes	propios	1,700,000,000	
											2.3.2.02.02.005.21-2103080103-03	Rehabilitación de Redes	propios	1,200,000,000	
A4.3.P223 Construir el sistema de acueducto desde el Rio San José para sistema de Serviciudad	Acueductos construidos	11%	11%	0%	0%	11%	11%	Construcción sistema de acueducto San José	11%	100%	2.3.2.02.02.005.21-2103080106-03	Construcción sistema de acueducto San José	propios	400,000,000	
A4.3.P225 Realizar obras de mitigación del riesgo en el sistema de acueducto de Serviciudad	Acueductos optimizados	10	1	3	30%	7	4	Actividades de inversión de acueducto Gestión del Riesgo - Unidades	1	100%	2.3.2.02.02.005.21-2103080105-03	Servicios de construcción / Riesgo	propios	1,700,000,000	
A4.3.P226 Controlar y disminuir el agua no contabilizada (ANC) en el sistema de acueducto de Serviciudad	Acueductos optimizados	5	2	1	20%	4	3	ANC	2	100%	2.3.2.02.02.005.21-2103080104-03	Servicios de construcción / ANC	propios	500,000,000	
															5,881,879,291

Formato Elaborado por : Claudia Milena Rubio Mejia
 Cargo : Profesional Especializada Proyectos
 Fecha de Elaboración: Enero 22 de 2025

LEONARDO RAMOS RAMIREZ
 GERENTE (encargado)

Observaciones : El Plan de Accion se ajustara y actualizara durante toda la vigencia, teniendo en cuenta , adición de cuentas por pagar (decreto 115 de 1996), adiciones de recursos que se den por gestion de recursos con entidades del orden municipal, departamental, traslados entre rubros por las necesidades de ejecucion de obras que se presenten en campo y recaudo de recursos propios, entre otros.



SERVICIUDAD E.S.P.
PLAN DE ACCION AÑO 2025

Código SPFC-17

Versión 05

Lineamientos Plan de Desarrollo 2024 – 2027 – “TRANSFORMEMOS A DOSQUEBRADAS”

Macroproceso: Estratégico

SECTOR: Vivienda, ciudad y territorio. (Servicios Públicos)

PROGRAMA No. A4.3. Alianza por el acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico

Proceso : Planeación Institucional

OBJETIVO: Garantizar de manera integral el acceso al agua potable y saneamiento básico

Nombre del Proyecto en BPIM: Fortalecimiento de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, suministrados por Serviciudad ESP en la zona urbana de Dosquebradas

Lineamientos Plan Estratégico Serviciudad 2022 EJE : EFICIENCIA EN LA PLANIFICACION Y EJECUCION DE

OBJETIVO : 5. "Planear y desarrollar inversiones e iniciativas de acueducto ,alcantarillado y aseo con viabilidad tecnica y financiera "

2026

INVERSIONES

Meta de producto (Actividad)	INDICADOR DE PRODUCTO NOMBRE /Tipo de Medida	PLAN INDICATIVO						Acciones 2025			INVERSION				
		META Cuatrienio 2024-2027	OBJETIVO 2025	EJECUCION		Por hacer Para Cumplir Meta	Acumulado mas vr a realizar año 2025	KPI	OBJETIVO	PONDERACION	Rubro presupuestal		Fuente	VALOR	
				Acumulada 2024-2027	Eficacia Cuatrienio						Numero	Denominacion			
A4.3.P227 Realizar expansión, restitución y rehabilitación de redes de alcantarillado en el sistema de Serviciudad	Red de alcantarillado construida	2,676	1,874	178	7%	2,498	2,053	expansión, restitución y rehabilitación de redes de alcantarillado en el sistema de Serviciudad	1,874	100%	2.3.2.02.02.005.2	Expansión de Redes	propios	571,945,450	
				2- 2203080201-08	Reposición de Redes						propios				1,500,000,000
				2- 2203080202-08	Rehabilitación de Redes						propios				1,000,000,000
A4.3.P228 Construir tramos de colectores en el sistema de alcantarillado de Serviciudad	Red de alcantarillado optimizada	3,228	474	1,501	46%	1,727	1,975	Construcción de Colectores en el sistema de alcantarillado	474	100%	2.3.2.02.02.005.22-2203080204-08	Colectores interceptores	propios	4,500,000,000	
											INVERSION TOTAL ALCANTARILLADO			7,571,945,450	

Formato Elaborado por : Claudia Milena Rubio Mejia

Cargo : Profesional Especializada Proyectos

Fecha de Elaboración: Enero 22 de 2025

Observaciones : El Plan de Accion se ajustara y actualizara durante toda la vigencia, teniendo en cuenta , adicon de cuentas por pagar (decreto 115 de 1996), adiciones de recursos que se den por gestion de recursos con entidades del orden municipal, departamental, traslados entre rubros por las necesidades de ejecucion de obras que se presenten en campo y recaudo de recursos propios, entre otros.


LEONARDO RAMOS RAMIREZ
 GERENTE (encargado)



Lineamientos Plan de Desarrollo 2024 – 2027 – "TRANSFORMEMOS A DOSQUEBRADAS"

SECTOR: Vivienda, ciudad y territorio. (Servicios Públicos)

PROGRAMA No. A4.3. Alianza por el acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico

Proceso : Planeación Institucional

OBJETIVO: Garantizar de manera integral el acceso al agua potable y saneamiento básico

Nombre del Proyecto en BPIM: Fortalecimiento de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, suministrados por Serviciudad ESP en la zona urbana de Dosquebradas

Lineamientos Plan Estratégico Serviciudad 2022-2026 |EJE : EFICIENCIA EN LA PLANIFICACION Y EJECUCION DE INVERSIONES

OBJETIVO : 5. "Planear y desarrollar inversiones e iniciativas de acueducto ,alcantarillado y aseo con viabilidad técnica y financiera

Meta de producto (Actividad)	INDICADOR DE PRODUCTO		PLAN INDICATIVO				Por hacer Para Cumplir Meta	Acumulado mas vr a realizar año 2025	Acciones 2025			INVERSION		
	NOMBRE /Tipo de Medida	META Cuatrienio 2024-2027	OBJETIVO 2025	EJECUCION		KPI			OBJETIVO	PONDERACION	Rubro presupuestal		Fuente	VALOR
				Acumulada 2024-2027	Eficacia Cuatrienio						Numero	Denominacion		
A4.3.P229 Adquisición de recolectores para la prestación del servicio de aseo ordinario a los usuarios de Serviciudad e instalación de soterrados en el área	Red de distribución construida	4	1	0	0%	0%	1	Compra de 2 VEHICULOS (SATELITALES) Compra de Contenedor y Soterrados	2 vehiculos 2 soterrados	100%	2.3.2.01.01.003.07.0 1,23- 2303080301-11	Inversiones complementarias sevcio de Aseo	Propios	1,800,000,000
													1,800,000,000	

Formato Elaborado por : Claudia Milena Rubio Mejia

Cargo : Profesional Especializada Proyectos

Fecha de Elaboración: Enero 22 de 2025

Observaciones : El Plan de Accion se ajustara y actualizara durante toda la vigencia, teniendo en cuenta , adiccion de cuentas por pagar (decreto 115 de 1996), adiciones de recursos se den por gestion de recursos con entidades del orden municipal, departamental, trasladados entre rubros por las necesidades de ejecucion de obras que se presenten en campo y recaudo de recursos propios, entre otros.

LEONARDO RAMOS RAMIREZ
GERENTE (encargado)



SERVICIUDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION AÑO 2025

Código SPFO-17

Versión 05

Lineamientos Plan Estratégico Serviciudad 2022-2026 "Juntos creciendo, mejorando e innovando"

Macroproceso: Estratégico

EJE : FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Proceso : Planeación Institucional

OBJETIVO : 5. "20. Incrementar la satisfacción de los grupos de interés "

Proyecto/Inversion : Compra Terrenos sede operativa (ejecutado en el 2024)

Continuidad del proyecto: Etapa de Inversion - Construccion de la Sede Operativa de Serviciudad con areas administrativas

Meta (Actividad)	INDICADOR DE PRODUCTO		PLAN INDICATIVO			Por hacer Para Cumplir Meta	Acumulado mas vr a realizar año 2025	Acciones 2025			INVERSION			
	NOMBRE /Tipo de Medida	META Cuatrienio 2024-2027	OBJETIVO 2025	EJECUCION				KPI	OBJETIVO	PONDERACION	Rubro presupuestal		Fuente	VALOR
				Acumulada 2024-2027	Eficacia Cuatrienio						Numero	Denominacion		
Construir la Sede operativa de Serviciudad	M2 de sede operativa construida/ 2967	no aplica	Construir Sede operativa de Serviciudad	no aplica	no aplica	2967 m2	0	no aplica	Construir Sede operativa de Serviciudad	no aplica	2.3.2.02.02.005.21	- Inversión	propios	1,000,000,000
											2203080301-03	Fortalecimiento Institucional Acueducto		
											2.3.2.02.02.005.22	- Inversión		
											2203080302-08	Fortalecimiento Institucional Alcantarillado	propios	1,000,000,000
											2.3.2.02.02.005.23	- Inversión	propios	1,000,000,000
											2203080303-11	Fortalecimiento Institucional Aseo		
											INVERSION TOTAL ALCANTARILLADO			3,000,000,000

Formato Elaborado por : Claudia Milena Rubio Mejia

Cargo : Profesional Especializada Proyectos

Fecha de Elaboración: Enero 22 de 2025

Observaciones : El Plan de Accion se ajustara y actualizara durante toda la vigencia, teniendo en cuenta , adición de cuentas por pagar (decreto 115 de 1996), adiciones de recursos que se den por gestion de recursos con entidades del orden municipal, departamental, traslados entre rubros por las necesidades de ejecucion de obras que se presenten en campo y recaudo de recursos propios, entre otros.

LEONARDO RAMOS RAMIREZ
GERENTE (encargado)