



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE DOSQUEBRADAS

INFORME DE GESTIÓN
DEL AÑO 2016 A DICIEMBRE 11 DE 2023

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
GERENTE

ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO





CONTENIDO

- 1. LOGROS ACUEDUCTO**
- 2. LOGROS ALCANTARILLADO**
- 3. LOGROS ASEO**
- 4. LOGROS FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**



CONTENIDO

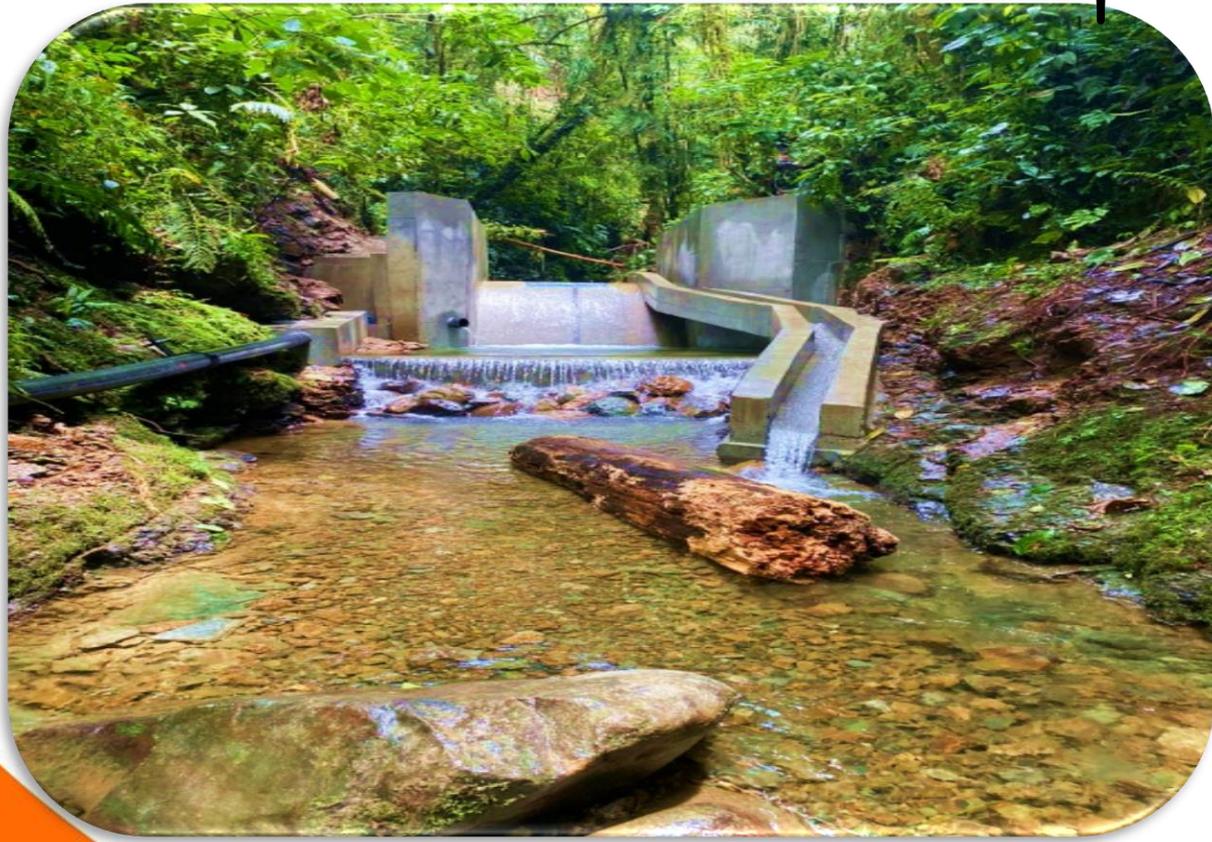
1. LOGROS ACUEDUCTO
2. LOGROS ALCANTARILLADO
3. LOGROS ASEO
4. LOGROS FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL





LOGRO - AUTONOMÍA HÍDRICA Y CALIDAD DEL AGUA

ESTUDIO DE PREFACTIBILIDAD Y DE FACTIBILIDAD DE FUENTES ALTERNAS



**CONCESION CARDER 80
L/S
SANTA HELENA
SAN JOAQUIN**

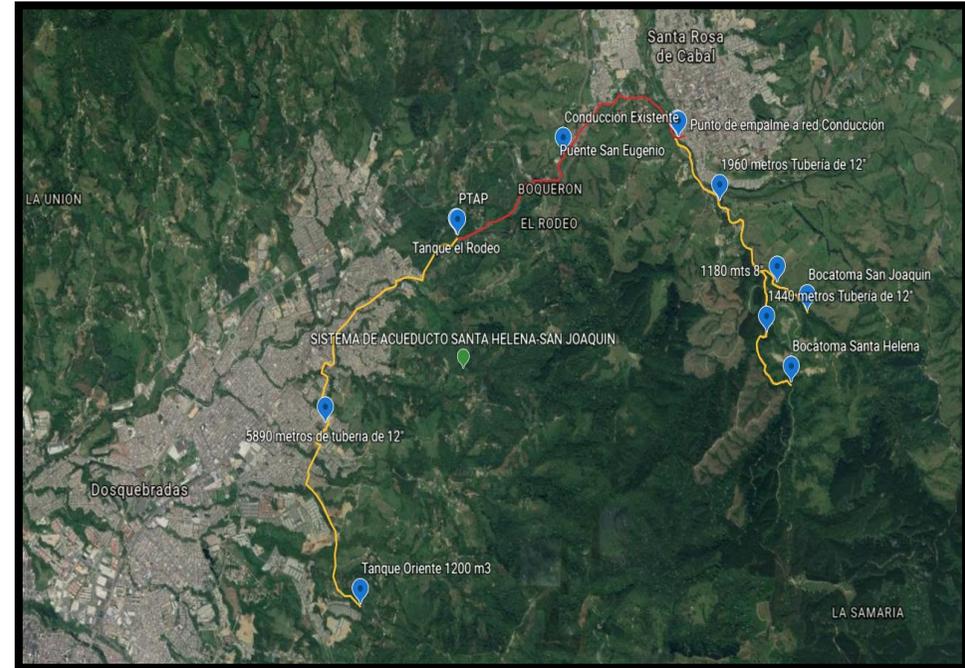
**OBRAS DE INVERSION
EN 100%**

SANTA HELENA SAN JOAQUIN LOGRO - AUTONOMÍA HÍDRICA AMPLIACION DE COBERTURA - CALIDAD DEL AGUA

- 4.580 ML DE ADUCCIONES
- 5.890 ML DE CONDUCCIÓN
- 1200 M3 -TANQUE DE ALMACENAMIENTO
- PTAP



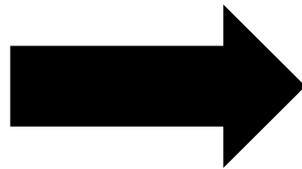
**11.142
MILLONES**





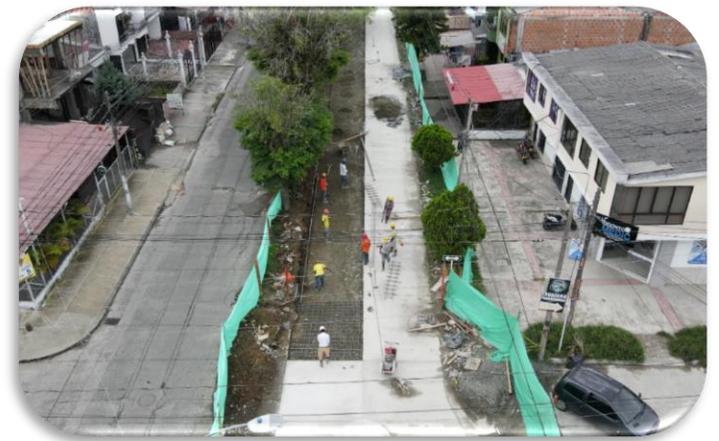
LOGRO - AUTONOMÍA HÍDRICA Y CALIDAD DEL AGUA

ESTUDIO DE PREFACTIBILIDAD Y DE FACTIBILIDAD DE FUENTES ALTERNAS



- CONCESION CARDER 200 L/S SAN JOSE
- ESTUDIO DE FACTIBILIDAD FASE 3 1.162 MILLONES
- PRESENTACION DEL PROYECTO EN MVCT

SERVICIO DE ACUEDUCTO COBERTURA – CONTINUIDAD – CALIDAD 2016 A DIC 11 DE 2023



EXPANSIÓN, RESTITUCIÓN Y REHABILITACIÓN

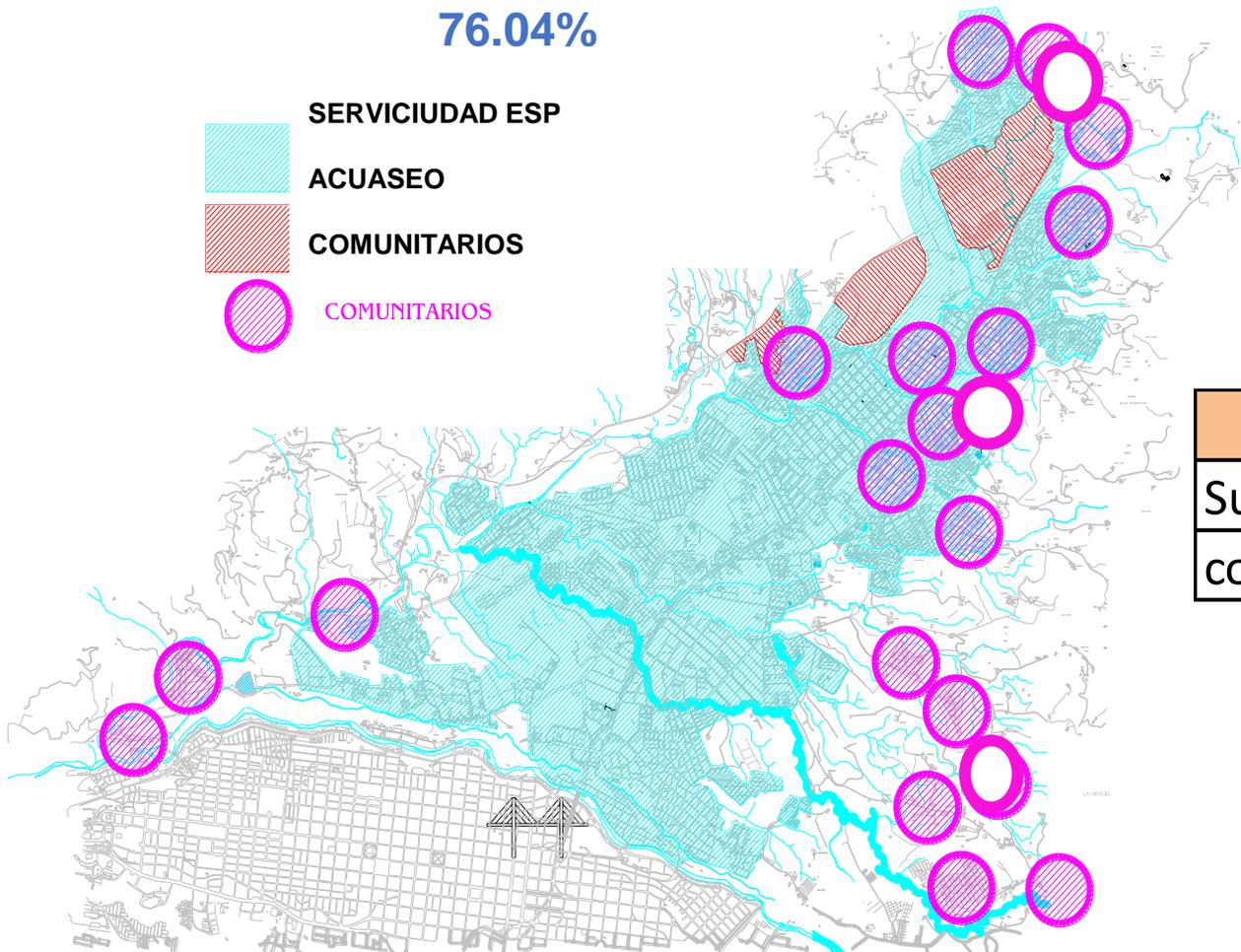
**27.363
METROS LINEALES**

20.709 millones



LOGROS ACUEDUCTO CRECIMIENTO DE COBERTURA

COBERTURA DE SERVICIUDAD
76.04%



CRECIMIENTO DEL 49%

	2015	2023 -Oct
Suscript	44,905	66,909
cobertura	71%	76%

LOGROS ACUEDUCTO

AMPLIACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO



TANQUE LA DIVISA 1.200 M3



**TANQUE SABANITAS
500 M3**

**997
MILLONES**



TANQUE EL RODEO - 750 M3

TANQUE	VOLUMEN (m3)	COTAS (M.S.N.M.)	OBSERVACION
ROMELIA 1	1600	1575	FUNCIONANDO
ROMELIA 2	3200	1575	FUNCIONANDO
LIBERTADORES	1600	1505	FUNCIONANDO
SAN DIEGO	5600	1498	FUNCIONANDO
AZUL 1	508	1562	FUNCIONANDO
AZUL 2	560	1562	FUNCIONANDO
LA GIRALDA 1	1600	1504	FUNCIONANDO
LA GIRALDA 2	6000	1504	FUNCIONANDO
LA GIRALDA 3	1500	1539	FUNCIONANDO
MOLIVENTO	1200	1527	FUNCIONANDO
EL RODEO	750	1640	STAND-BY*
LA DIVISA- O	1200	1618	STAND-BY*

**25.000 M3
ALMACENAMIENTO**

SERVICIO DE ACUEDUCTO

MITIGACION DEL RIESGO Y PROTECCIÓN



VIADUCTO VIDRIERA OTUN



GESTIÓN DONACIÓN CARRO
TANQUE



PTAP VILLASANTANA
AUMENTO VOLUMEN A
POTABILIZAR 1.068 MILLONES



COMPRA DE 20 TANQUES
ESTACIONARIOS



IMPERMEABILIZACIÓN INTERIOR DE
TANQUES

TOTAL : 2.848 MILLONES



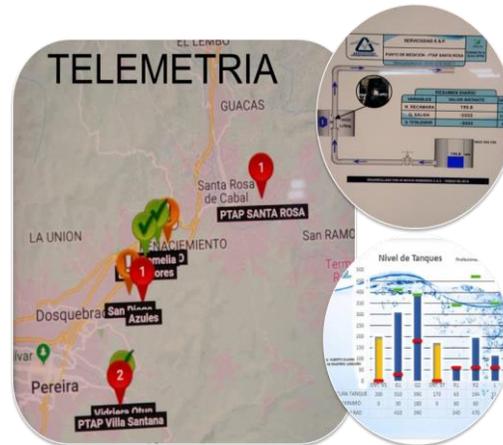
LOGRO DE ACUEDUCTO

REDUCCION DEL IANC

DETECCIÓN DE FUGAS IMPERCEPTIBLES : REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE 54.035 M3, EN 44 PUNTOS INTERVENIDOS, GENERO UN AHORRO DE \$105.195.472.00 AL MES Y AL AÑO \$1,262,345,659.00

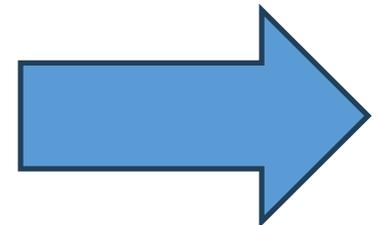


DETECCIÓN Y REPARACIÓN DE FUGAS IMPERCEPTIBLES



TELEMETRIA EN TANQUES

REDUCCION DE ANC



3.119 MILLONES INVERTIDOS

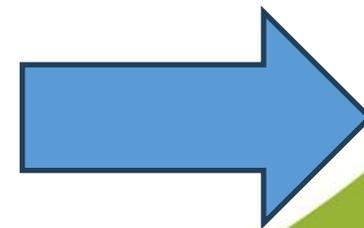


MICROMEDICIÓN

CAMBIO DE MEDIDORES

AÑO	APORTO		TOTAL
	USUARIO	EMPRESA	
2016	4,934	698	5,632
2017	2,619	609	3,228
2018	1,753	2,347	4,100
2019	1,202	2,091	3,293
2020	1,741	2,073	3,814
2021	4,102	3,281	7,383
2022	2,052	1,489	3,541
2023	1,888	2,863	4,751
	20,291	15,451	35,742

**REDUCCIÓN
DE ANC**

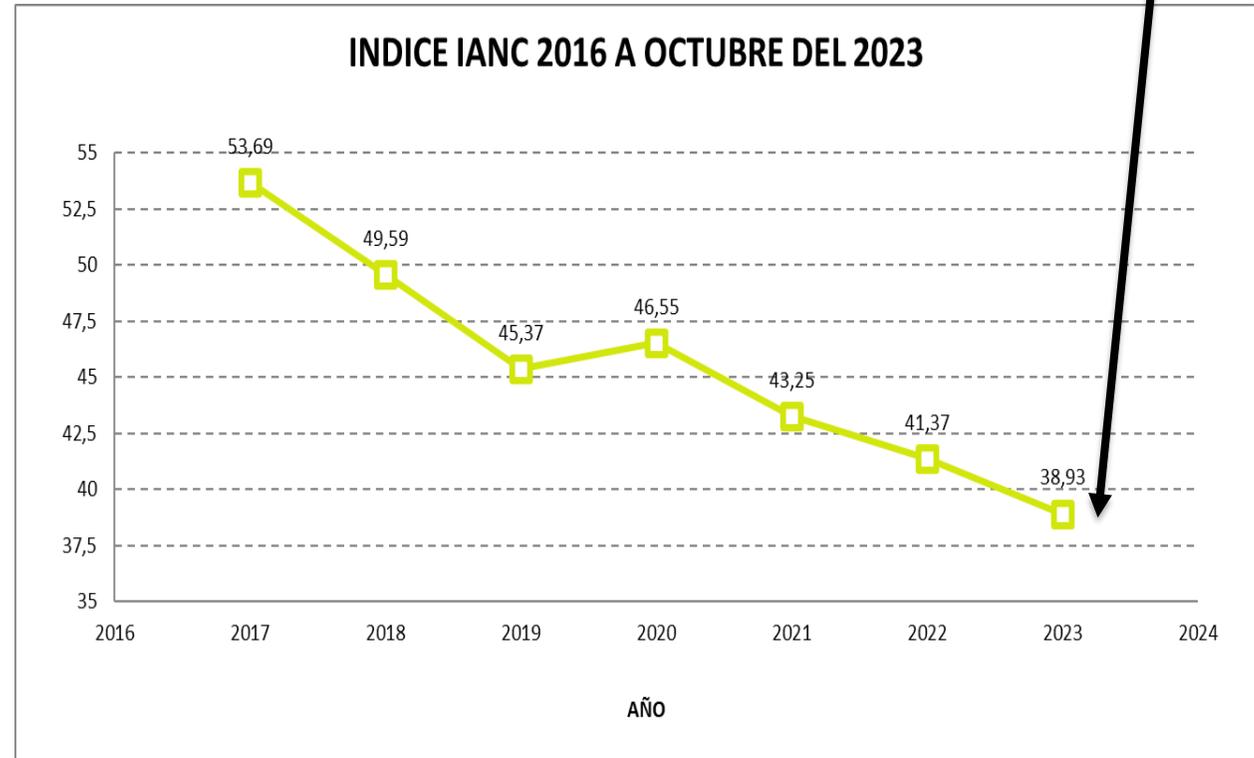




HISTORICO ANC

DISMINUCIÓN 14,76 PUNTOS

AÑO	IANC ACUMULADO
2017	53,69
2018	49,59
2019	45,37
2020	46,55
2021	43,25
2022	41,37
2023	38,93





VALOR RECUPERADO DE ANC

AÑO	PERDIDAS UNUAL M3	%	REDUCCIÓN M3	VALOR RECUPERADO DE ANC
2017	7,827,982	53.69%	898,492	\$ 404,321,400.00
2018	6,929,490	49.59%		
2019	6,159,319	45.37%	770,171	\$ 346,576,950.00
2020	6,665,877	46.55%		
2021	6,114,756	43.25%	551,121	\$ 248,004,450.00
2022	5,783,397	41.37%		
2023	4,353,830	38.93%	600,000	\$ 270,000,000.00
			2,819,784	\$ 1,268,902,800.00



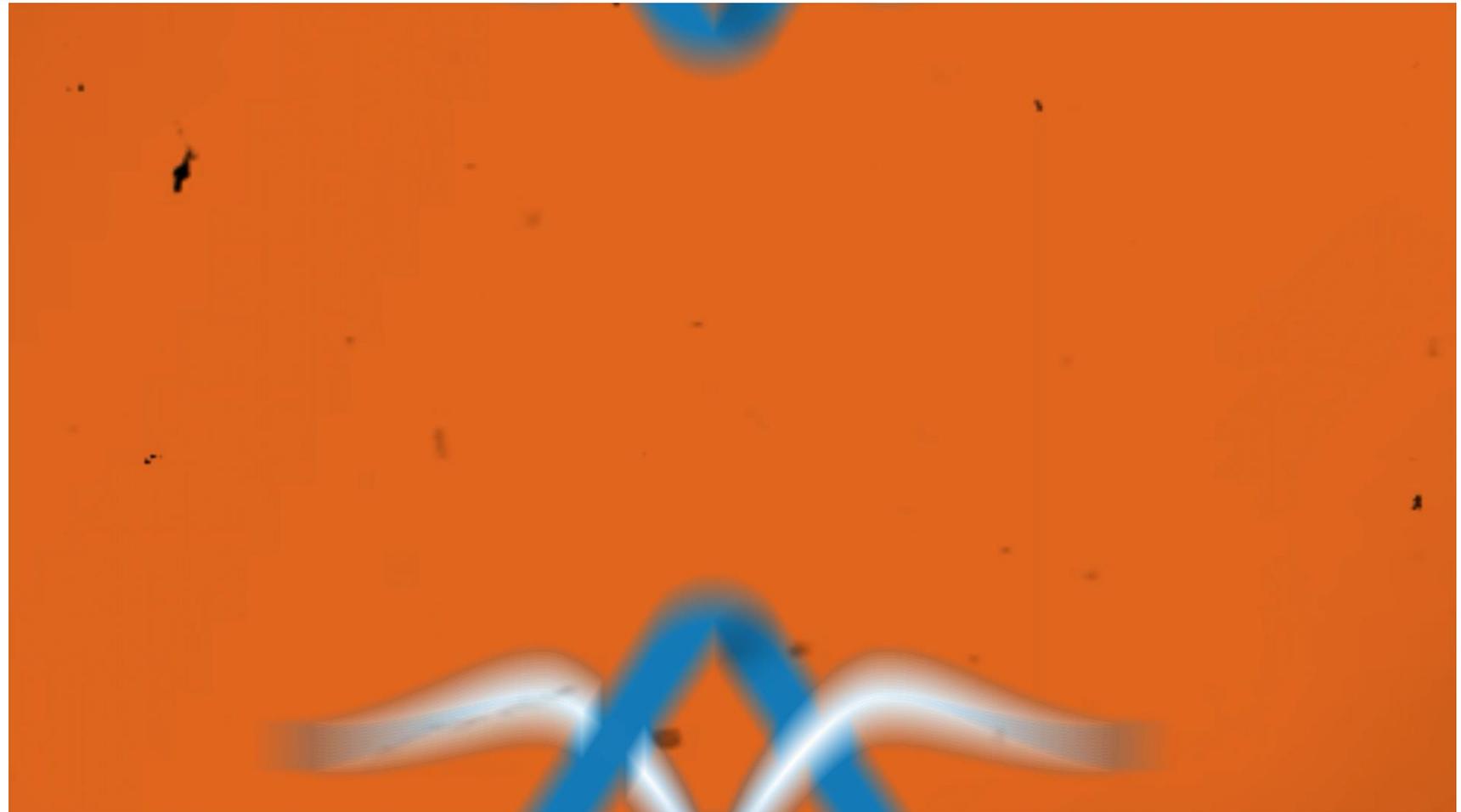
TOTAL INVERSIÓN ACUEDUCTO

ACUEDUCTO	2016 - A DIC 11 DE 2023
EXPANSION	6,370,761,749
RESTITUCION	13,322,379,700
REHABILITACION	1,016,104,962
RIESGO	2,848,176,246
ANC	3,119,311,814
SANTA HELENA SAN JOAQUIN	7,828,039,309
SAN JOSE	1,192,646,822
TANQUE ELEVADO GIRALDA	997,846,620
	36,695,267,222



CONTENIDO

1. LOGROS ACUEDUCTO
2. **LOGROS ALCANTARILLADO**
3. LOGROS ASEO
4. LOGROS FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL





LOGRO ALCANTARILLADO AUMENTO DE LA COBERTURA



CRECIMIENTO DEL 42%

	2015	2023 - Oct
Suscript	52,450	74,304
cobertura	82%	85%

LOGROS SERVICIO DE ALCANTARILLADO COBERTURA – CONTINUIDAD – CALIDAD 2016 A DIC 11 DE 2023



EXPANSIÓN, RESTITUCIÓN Y REHABILITACIÓN

24.146

METROS LINEALES

21.845 millones

LOGROS SERVICIO DE ALCANTARILLADO

2016 A DIC 11 DE 2023

MITIGACIÓN DEL RIESGO



INTERCEPTOR

FRAILES X CEREZOS,
ARENEROS, 7 DE
AGOSTO, SAN RAFAEL,
LA CASTILLA PREDIO EL
JARDIN, MONTEBONITO

INTERC. LA VIBORA

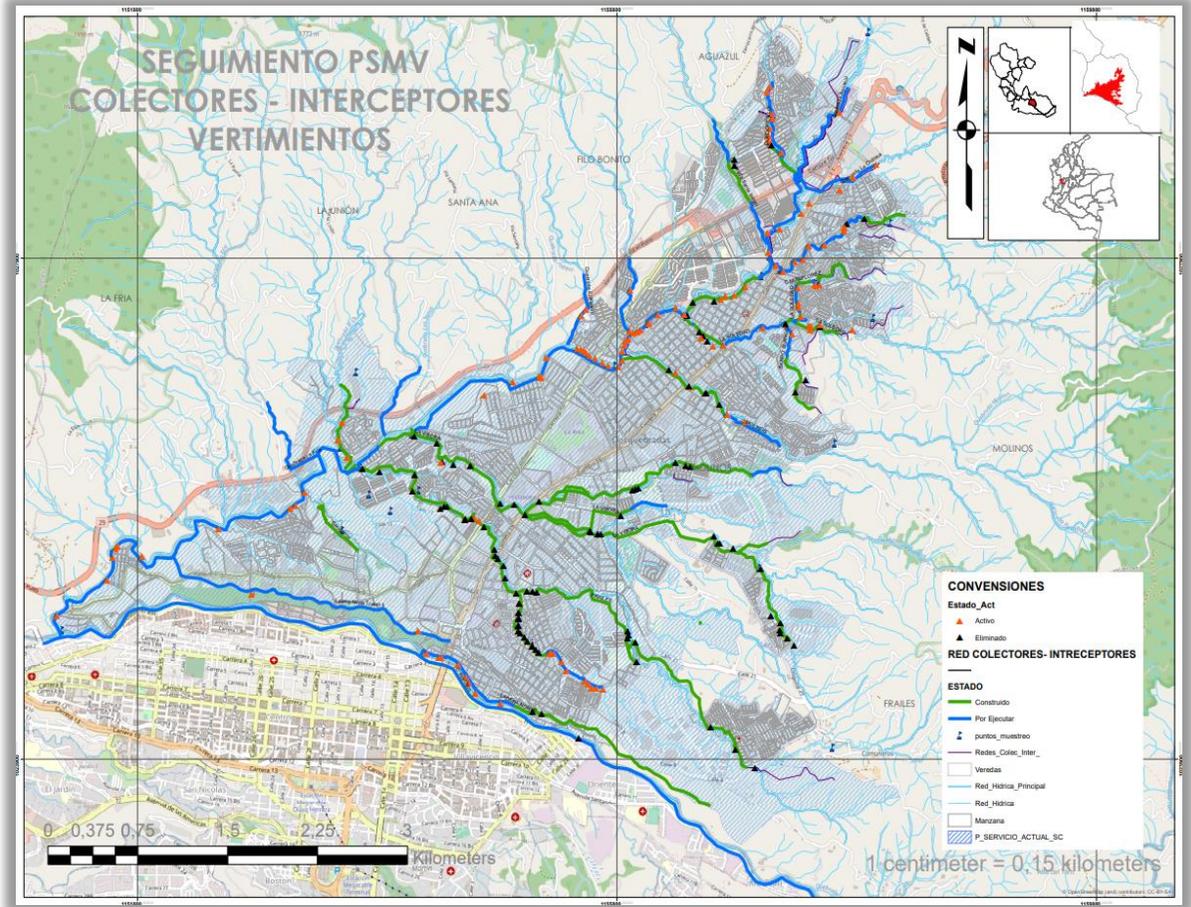
5.460 MILLONES



LOGRO DE ALCANTARILLADO

SANEAMIENTO TRAMOS DE QUEBRADAS

2016 A DIC 11 DE 2023



17.787 METROS LINEALES

**31.269 MILLONES
INVERTIDOS**



AVANCE CONSTRUCCIÓN INTERCEPTORES

AVANCE CONSTRUCCIÓN DE INTERCEPTORES EN DOSQUEBRADAS						
No.	Interceptores	Longitud	Construido		Por Ejecutar	
		m	m	%	m	%
1	Frailles	5,231.02	5,231.02	100,00%	0.00	0,00%
2	Montebonito	1,918.05	999.49	52,11%	918.56	47,89%
3	Vibora	5,988.57	5,705.66	95,28%	282.91	4,72%
4	Cañaverall	2,566.06	2,280.08	88,86%	285.98	11,14%
5	Ladera Norte	4,432.11	1,456.90	32,87%	2,975.21	67,13%
6	Gutiérrez	1,313.10	1,168.00	88,95%	145.10	11,05%
7	Esap	265.10	265.10	100,00%	0.00	0,00%
8	Sakabuma	817.40	567.40	69,42%	250.00	30,58%
9	Soledad	1,951.90	800.33	41,00%	1,151.57	59,00%
10	Miraflores	974.10	618.76	63,52%	355.34	36,48%
11	Barro Blanco	786.42	430.42	54,73%	356.00	45,27%
12	Molinos	1,669.55	952.40	57,05%	717.15	42,95%
13	Manizales	1,496.00	236.77	15,83%	1,259.23	84,17%
14	Santa Isabel	987.90	361.20	36,56%	626.70	63,44%
15	Juncal-Cordoncillo	1,189.50	230.00	19,34%	959.50	80,66%
16	Chillona	969.80	0.00	0,00%	969.80	100,00%
17	Aguazul	1,900.40	0.00	0,00%	1,900.40	100,00%
18	Amoladora	771.05	0.00	0,00%	771.05	100,00%
19	Tominejo	593.13	0.00	0,00%	593.13	100,00%
20	La Fria	700.00	0.00	0,00%	700.00	100,00%
21	La Cristalina	1,150.00	0.00	0,00%	1,150.00	100,00%
22	Dosquebradas	8,979.00	909.50	10,13%	8,069.50	89,87%
TOTALES		46,650.16	22,213.03	47,62%	24,437.13	52,38%



TOTAL INVERSION ALCANTARILLADO

ALCANTARILLADO	2020 - A DIC 11 DE 2023
EXPANSION	1,483,044,389
RESTITUCION	12,356,956,546
REHABILITACION	8,005,079,234
COLECTORES	31,269,271,732
ESTUDIOS Y DISEÑOS	343,689,979
RIESGOS	5,460,814,049
	58,918,855,929



CONTENIDO

1. LOGROS ACUEDUCTO
2. LOGROS ALCANTARILLADO
3. **LOGROS ASEO**
4. LOGROS FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL





LOGRO ASEO AUMENTO DE LA COBERTURA



CRECIMIENTO DEL 44%

	2015	2023 - Oct
Suscript	54,178	77,835
cobertura	85%	88%

LOGROS DE ASEO

BARRIDO Y LIMPIEZA



COMPRA DE EQUIPO Y MAQUINARIA

- 57 CARROS PAPELEROS
- 6 BARREDORAS DE EMPUJE
- 1 BARREDORA MECANICA



LOGRO DE ASEO

CORTE DE CESPED Y PODA DE ARBOLES

MAQUINARIA Y EQUIPO

1 Camión

20 Guadañas
FS 280 STIHL



3 Sopladoras
STIHL



1 Motosierra
MS 661 STIHL



2 Motosierras
MS 310 STIHL



2 Motosierras
MS 250 STIHL



2 Motosierras
MS 194T STIHL



Cegueta para Poda
Truper





RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

COMPRA DE VEHICULOS



Tipo de vehículo equipos	Capacidad	Cantidad
Compactador	25 yardas	8
Compactador	16 yardas	2
Volqueta	7 m3	1
Volqueta	14 m3	1

MARCA	MODELO	PLACA	CAPACIDAD
CHEVROLET FVZ	2018	OEY 015	25 yardas - 15 ton
CHEVROLET FVR	2019	OEY 018	17 yardas - 12 ton
CHEVROLET FVZ	2019	OEY 021	25 yardas - 15 ton
CHEVROLET FVZ	2019	OEY 022	25 yardas - 15 ton
CHEVROLET FVZ	2021	OEY 026	25 yardas - 15 ton
CHEVROLET FVZ	2021	OEY 028	17 yardas - 12 ton
CHEVROLET FVZ	2022	OEY 032	25 yardas - 15 ton

ADQUISICIÓN DE 7 VEHICULOS RECOLECTORES



SERVICIUDAD
AGUAS - ASES - ALGANTALLADO (ETP)



LAVADO DE AREAS PUBLICAS



**18 puentes
2 veces en el
año
3046.13 m2.**



SERVICIO DE ASEO BARRIDO Y LIMPIEZA

Así lo dejó la comunidad



Así lo limpió Serviciudad

Así lo dejó la comunidad



Así lo limpió Serviciudad





RECOLECCION RESIDUOS ORDINARIOS EN PUNTOS CRITICOS



Antes



Después



Antes



Después



Antes



Después

DIARIAMENTE PERSONAL DE BARRIDO RETIRA DE LOS PUNTOS CRÍTICOS LOS RESIDUOS ORDINARIOS ARROJADOS POR LA COMUNIDAD. IGUALMENTE, EN EL CAMIÓN QUE RECOGE LOS RESIDUOS DE BARRIDO SE RECOLECTAN RESIDUOS ESPECIALES DE MENOR VOLUMEN CON EL FIN DE QUE NO CONTINÚE CRECIENDO EL PUNTO CRITICO.



RECOLECCION RESIDUOS ORDINARIOS EN PUNTOS CRITICOS

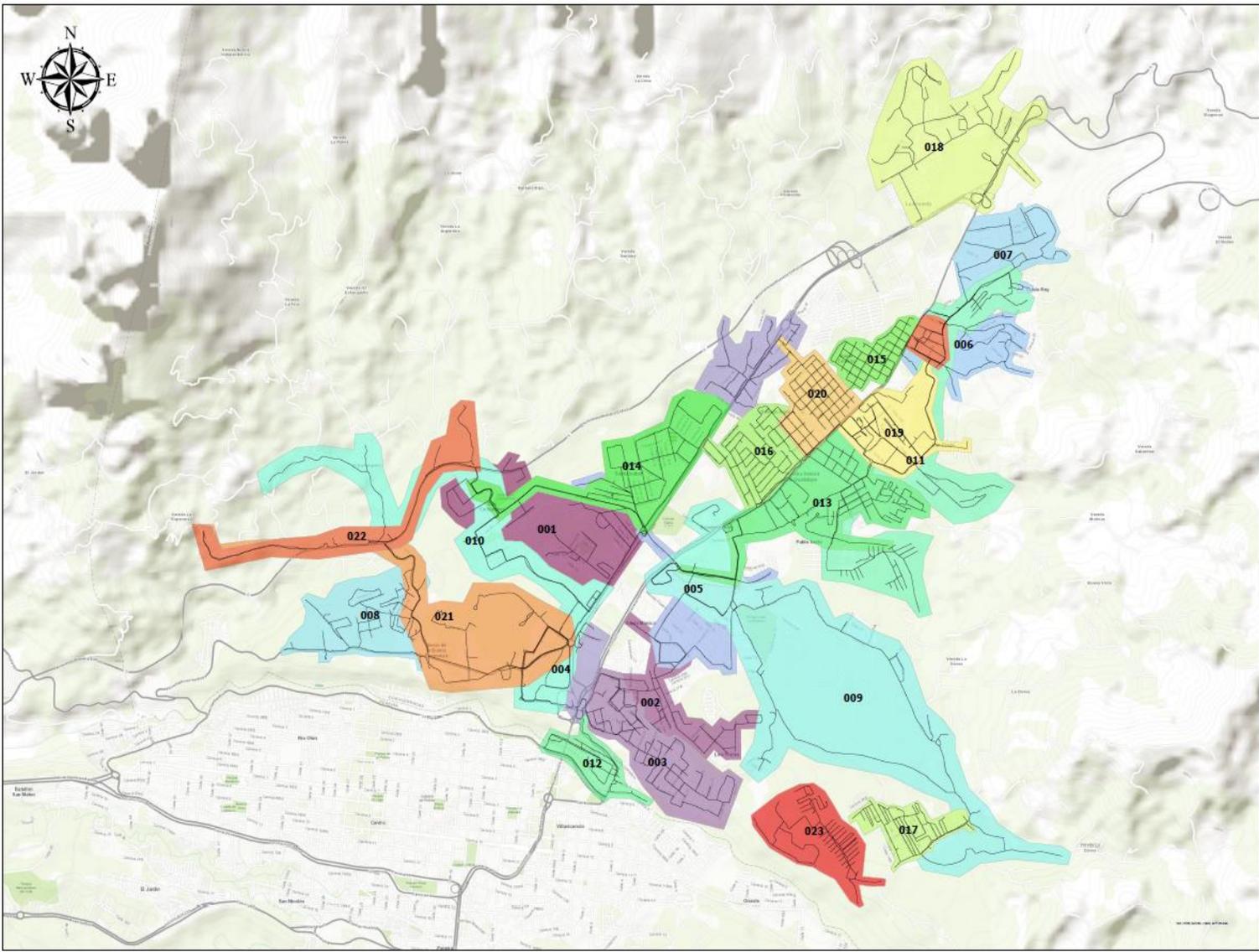


AV. SIMÓN BOLÍVAR,
LA MACARENA, AV.
SANTA MÓNICA, LA
BADEA, ANILLO VIAL
JAPÓN PRADERA,
ANILLO VIAL ÁLVARO
PATIÑO FRAILES,
BUENOS AIRES,
GUADALUPE, SANTA
TERESITA, AV.
FERROCARRIL
SECTOR SANTA
ISABEL Y LA AURORA,
SEPARADOR
AVENIDAS LA
PRADERA Y SANTA
MÓNICA, LA SULTANA,
VALHER, JAPÓN, LA
GRACIELA, LOS
MOLINOS,
INQUILINOS.....



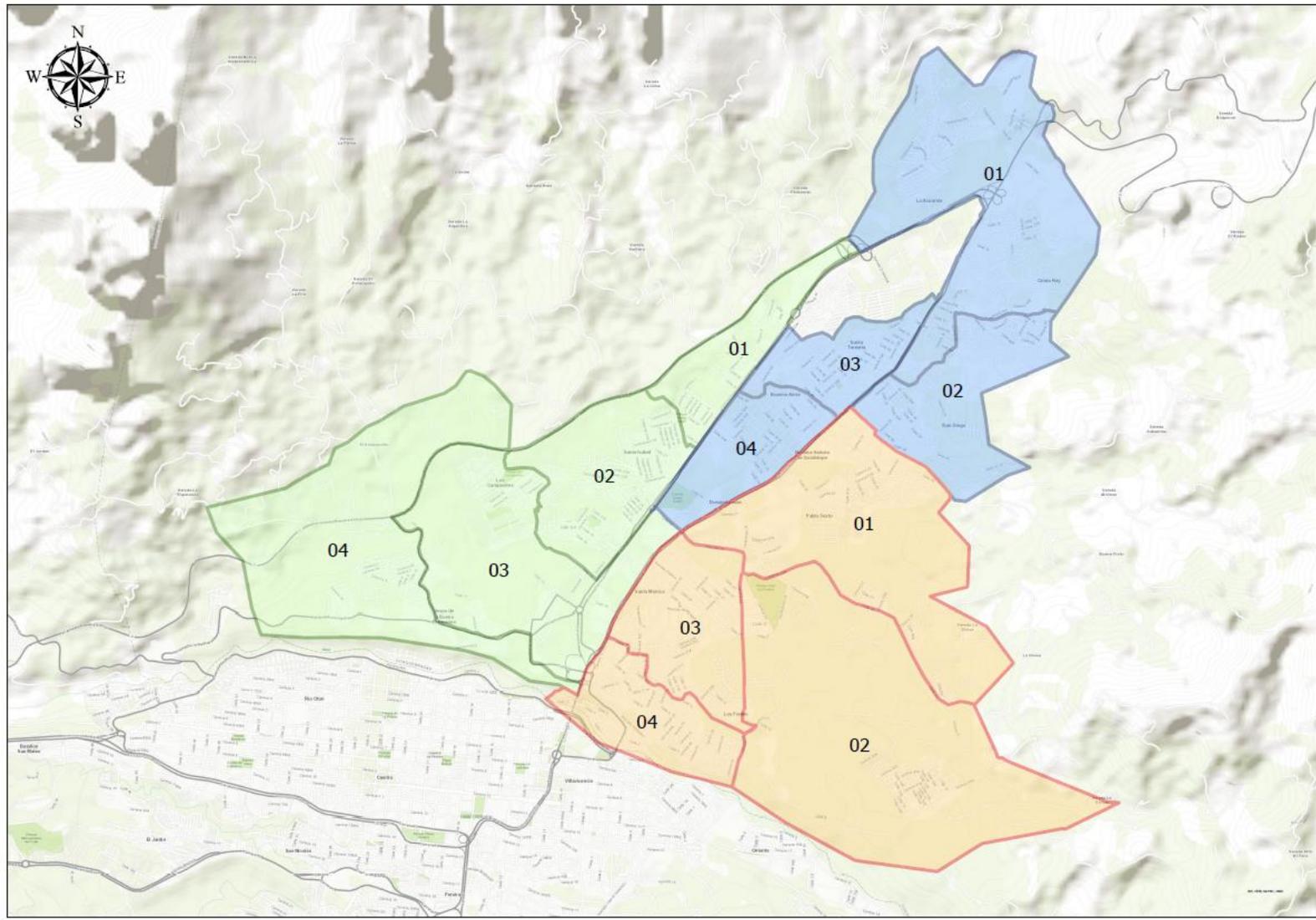


PLAN OPERATIVO DE ASEO MICRORUTAS ACTUALES





PLAN OPERATIVO DE ASEO MICRORUTAS NUEVAS





CONTENIDO

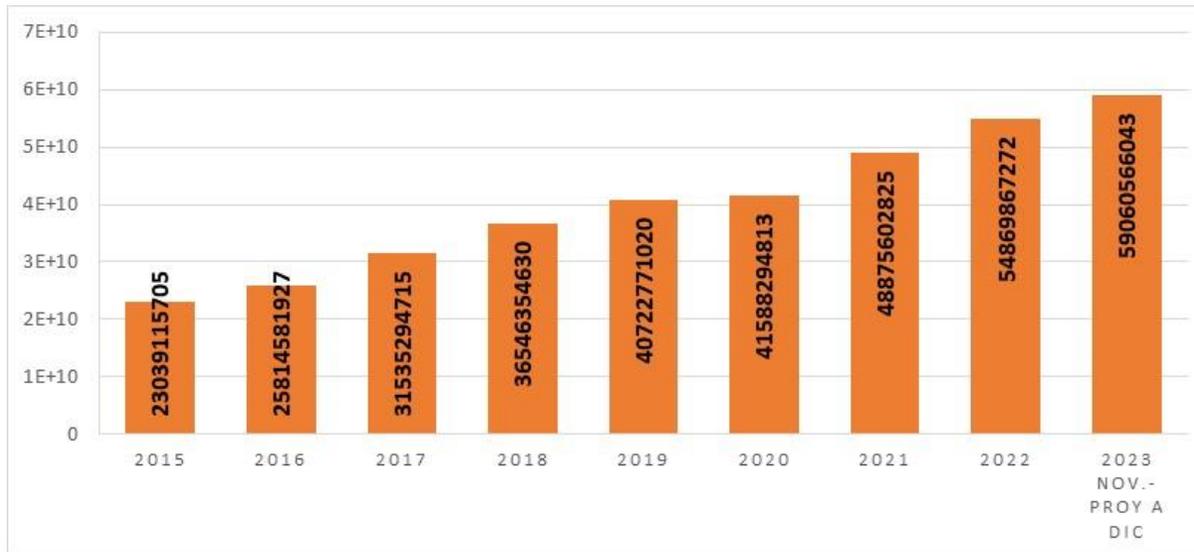
1. LOGROS ACUEDUCTO
2. LOGROS ALCANTARILLADO
3. LOGROS ASEO
4. **LOGROS FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**



COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS

AÑO	RECAUDO
2015	23,039,115,705.00
2016	25,814,581,927.00
2017	31,535,294,715.00
2018	36,546,354,630.00
2019	40,722,771,020.00
2020	41,588,294,813.00
2021	48,875,602,825.00
2022	54,869,867,272.00
2023 NOV.- PROY A DIC	59,060,566,043.00

2015	23,039,115,705
2023	59,060,566,043
INCREMENTO	36,021,450,338
INCREMENTO	156%

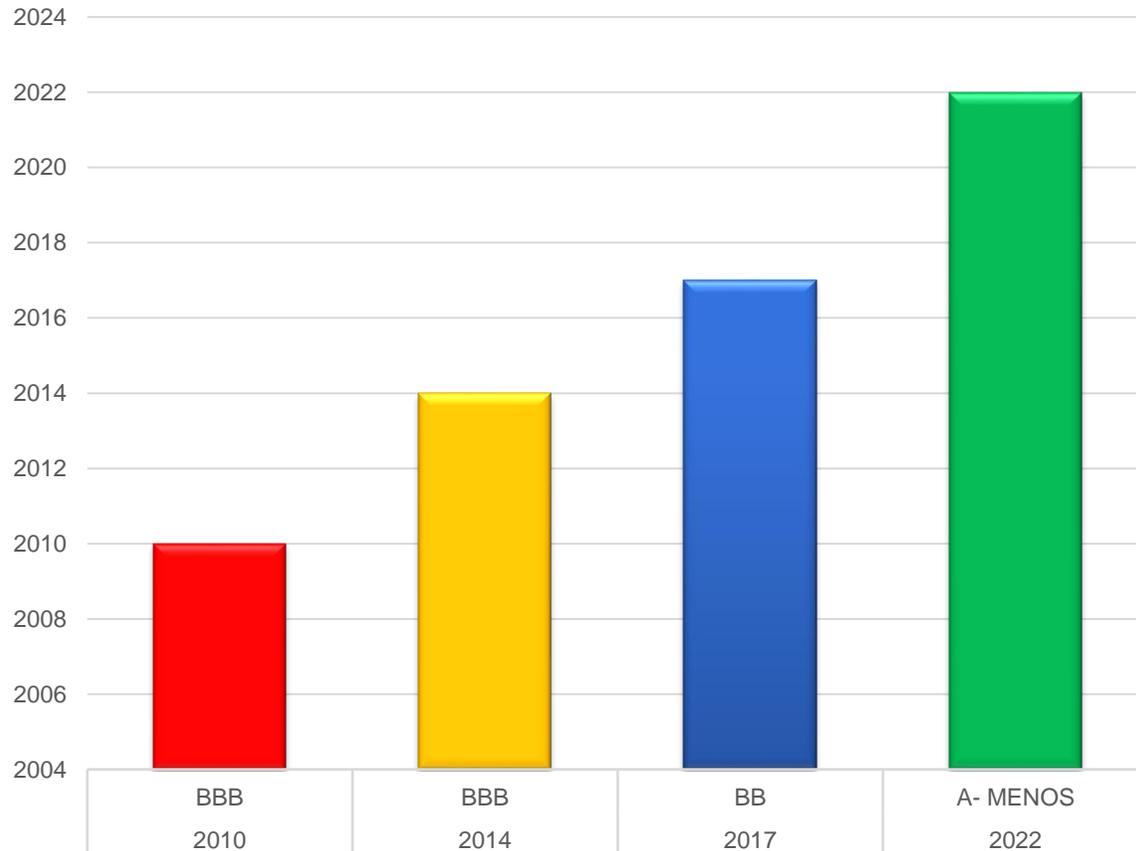




CALIFICADORA DE RIESGO



CALIFICADORA DE RIESGO



LA VALUE & RISK RATING EN EL AÑO 2022 CALIFICA A SERVICIUDAD ESP CON A-MENOS, DESTACANDO FACTORES DE ÉXITO COMO:

- ✓ **ROBUSTA POSICIÓN DE MERCADO.**
- ✓ **CRECIMIENTO CONSTANTE DE LA BASE DE USUARIOS.**
- ✓ **ADECUADOS ÍNDICES DE CALIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO.**
- ✓ **ADECUADOS MECANISMOS DE PREVENCIÓN DE FUGAS, QUE FAVORECEN LOS INDICADORES DE PÉRDIDA DE AGUA.**
- ✓ **PLANEACIÓN ESTRATÉGICA ORIENTADA A FORTALECER SUS CAPACIDADES OPERATIVAS.**
- ✓ **APOYO DE ENTES TERRITORIALES Y OTRAS ENTIDADES PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA.**
- ✓ **ADECUADOS NIVELES DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL**
- ✓ **EVOLUCIÓN CONSTANTE DE INGRESOS OPERACIONALES**
- ✓ **BAJO NIVEL DE ENDEUDAMIENTO.**
- ✓ **GENERACIÓN CONSTANTE DE EBITDA QUE HA FAVORECIDO SU POSICIÓN DE LIQUIDEZ.**
- ✓ **BAJO RIESGO LEGAL.**



DEUDA PUBLICA - 2015 a 2023

DEUDA PUBLICA	
2015	3,146,393,311.00
2016	1,682,249,571.00
2017	227,197,220.00
2018	42,145,220.00
2019	-
2020	
2021	
2022	
2023	

SERVICIUDAD ACTUALMEMTE NO TIENE DEUDA PUBLICA



NUEVA SEDE ADMINISTRATIVA



PLANTA DE PERSONAL

CRECIMIENTO DEL PERSONAL

2014-2023

Vigencia	Formalización	Creación nuevos cargos	Total personal
2014	0		110
2015	87		201
2016	0		205
2017	38		243
2018	0		250
2019	0		279
2020	0	29	285
2021	21		326
2022	0		326
2023	0		328

**Crecimiento personal SERVICIUDAD
2014 - 2023**





CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN USO EFICIENTE DE LOS SERVICIOS PUBLICOS MI DOSQUEBRADAS LIMPIA

AÑO	USUARIOS CAPACITADOS
2016	2000
2017	5000
2018	6180
2019	5000
2020	VIRTUAL
2021	2328
2022	1358
2023	4500
TOTAL	26366



CAMPAÑAS INSTITUCIONALES

MI DOSQUEBRADAS LIMPIA





CAMPAÑAS INSTITUCIONALES MI DOSQUEBRADAS LIMPIA





ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

SERVICIUDAD AL PARQUE

JORNADAS CON LABORES DE LIMPIEZA DE SUMIDEROS, LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS, CORTE DE CÉSPED, PODA DE ARBOLES DE DIVERSOS PARQUES Y SITIOS PÚBLICOS



GESTIÓN DE RECURSOS

CONVENIO	ENTIDAD	OBRAS DEL SERVICIO DE	TRANSFIERE LA ENTIDAD	SERVICIUAD APORTA
536 de 2016	CARDER	ALCANTARILLADO	526,544,940	2,000,000
730 DE 2016	SGP MPIO DDAS	ACUEDUCTO	119,999,911	
812 DE 2016	SGP MPIO DDAS	ALCANTARILLADO	1,644,003,960	
924 de 2016	SGP MPIO DDAS	ASEO	78,000,000	30,000,000
641 2017	SGP MPIO DDAS	ALCANTARILLADO	1,099,458,939	
1222 DE 2017	GOBERNACION	ALCANTARILLADO	3,068,398,882	222,405,803
442 de 2017	CARDER	ALCANTARILLADO	400,908,485	19,000,000
471 de 2017	CARDER	AC / AL	106,752,003	6,129,637
1024 DE 2018	SGP MPIO DDAS	ACUEDUCTO	3,000,000,000	825,448,931
1415 DE 2019	SGP MPIO DDAS	AC / AL	1,989,969,801	
323 de 2019	CARDER	ALCANTARILLADO	340,241,165	21,000,000
458 DE 2020	CARDER	ALCANTARILLADO	600,477,685	60,047,769
506 DE 2020	CARDER	ALCANTARILLADO	1,624,532,439	162,453,244
575 DE 2021	CARDER	ALCANTARILLADO	1,462,544,890	
576 DE 2021	CARDER	ALCANTARILLADO	484,839,992	
1151 DE 2021	SGP MPIO DDAS	ACUEDUCTO	1,131,902,087	13,405,547
1312 DE 2021	SGP MPIO DDAS	ACUEDUCTO	1,550,853,499	139,576,815
1313 DE 2021	SGP MPIO DDAS	ALCANTARILLADO	314,054,203	28,264,878
REGALIAS /22	REGALIAS	ALCANTARILLADO	3,401,011,892	
580 DE 2023	CARDER	ALCANTARILLADO	1,159,747,672	1,366,760,312
911 DE 2022	CARDER	ALCANTARILLADO	2,055,877,579	
626 DE 2023	CARDER	ALCANTARILLADO	2,394,080,852	177,978,381
1157 DE 2023	CARDER	ALCANTARILLADO	1,268,313,435	
1668 DE 2023	SGP MPIO DDAS	ALCANTARILLADO	1,898,537,768	158,215,885
1669 DE 023	SGP MPIO DDAS	ALCANTARILLADO	1,268,494,770	134,882,410
1670 DE 2023	SGP MPIO DDAS	ACUEDUCTO	2,394,080,852	177,978,381
		SGP	16,489,355,790	
		CARDER	12,424,861,137	
		GOBERNACION	3,068,398,882	
		REGALIAS	3,401,011,892	
		TOTAL	35,383,627,701	3,545,547,993



GESTIÓN DE DONACIONES



CARRO TANQUE



VOLQUETA DONADA

**VOLCO APORTO
SERVICIUDAD**



GRACIAS