



SERVICIUDAD ESP

Empresa Industrial y Comercial del Estado

NIT. 816.001.609-1

NUIR 1-661700002



Vigilado
Superservicios

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN DE SERVICIUDAD E INFORME DE GESTIÓN

Periodo de Rendición
“Enero a Julio de 2025”

CARLOS ARTURO RAVE VALENCIA
GERENTE

DOSQUEBRADAS, Agosto 27 DE 2025



1. SERVICIO DE ACUEDUCTO

1.1. Proyecto Fortalecimiento de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, suministrados por Serviciudad ESP en la zona urbana de Dosquebradas

Lineamientos Plan de Desarrollo 2024 – 2027 – “TRANSFORMEMOS A DOSQUEBRADAS”
SECTOR: Vivienda, ciudad y territorio. (Servicios Públicos)
PROGRAMA No. A4.3. Alianza por el acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico
OBJETIVO: Garantizar de manera integral el acceso al agua potable y saneamiento básico a través de la Integración y mejora administrativa y operativa del acueducto, alcantarillado y aseo

Meta de producto (Actividad)
A4.3.P222 Realizar expansión, restitución y rehabilitación de redes de acueducto en el sistema de Serviciudad
A4.3.P223 Construir el sistema de acueducto desde el Rio San José para sistema de Serviciudad
A4.3.P224 Realizar obras complementarias al sistema de acueducto de Serviciudad de las Quebradas Santa Helena Y San Joaquín
A4.3.P225 Realizar obras de mitigación del riesgo en el sistema de acueducto de Serviciudad
A4.3.P226 Controlar y disminuir el agua no contabilizada (ANC) en el sistema de acueducto de Serviciudad

CÓDIGO BPIN No. 2024661700032 SUIFP TERRITORIAL

Lineamientos Plan Estratégico Serviciudad 2022-2026

EJE: EFICIENCIA EN LA PLANIFICACION Y EJECUCION DE INVERSIONES

OBJETIVO: 5. "Planear y desarrollar inversiones e iniciativas de acueducto, alcantarillado y aseo con viabilidad técnica y financiera "

Actividades desarrolladas con recursos de Inversión

ACUEDUCTO							
CONTRATOS	No. DE CONTRATO	INFORME FINANCIERO - ORION			REPORTE TÉCNICA EJECUCION OBRAS DATO DE ENERO HASTA EL MES QUE SE INFORMA		OBSERVACIÓN
		FUENTE RECURSOS	ENERO - JULIO		UND MEDIDA	ENERO A JULIO 2025	
			REG PPTAL	TESORERIA			
EXPANSIÓN							
CONTRATO SF NO. 044-2025 INTERVENTORÍA TÉCNICA ADMINISTRATIVA FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REPOSICIÓN Y EXPANSIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO POR PEAD COMUNA 11 SECTOR - SANTA TERESITA - LA CAPILLA	44	RP	\$ 7.268.499	\$ -	Metro lineal		CONTRATO No.044, LE REALIZA INTERVENTORÍA AL CONTRATO NO. 057
CONTRATO CF NO. 057 -2025 OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REPOSICIÓN Y EXPANSIÓN DE LAS REDES DE ACUEDUCTO POR PEAD COMUNA 11 SECTOR - SANTA TERESITA - LA CAPILLA	57	RP	\$ 67.630.562	\$ 66.846.554	Metro lineal	100	EXPANSIÓN Y RESTITUCIÓN
CXP CONTRATO CF NO. 133-2023 POR LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA SECTORIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO (SECTOR 56) EN LOS BARRIOS LA PRADERA Y SANTA MÓNICA.	133	RP	\$ 36.718.970	\$ 36.373.437	Metro lineal		LA OBRA YA ESTÁ LIQUIDADO CONTRATO SF-133-2023 YA ESTÁ LIQUIDADO. EL DE INTERVENTORÍA NO. SF-130-2023
Subtotal Expansión			\$ 111.618.031	\$ 103.219.991		100	

RESTITUCIÓN							
ADICIÓN 1 Y PRORROGAT AL CONTRATO SF 139-2024, CUYO OBJETO ES: LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA MITIGACIÓN DEL RIESGO Y REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO SECTOR SOLEDAD-DIAMANTE	139	RP	\$ 18.489.100	\$ 18.489.100	Metro lineal		
CONTRATO CF NO 052 -2025 OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO POR PEAD BARRIO PUEBLO SOL	35	RP	\$ 212.342.353	\$ 191.992.496	Metro lineal	450	OKI
CONTRATO SF 051 2025 INTERVENTORIA TÉCNICA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO POR PEAD BARRIO PUEBLO SOL	51	RP	\$ 63.725.773	\$ 63.725.773	Metro lineal		CONTRATO NO.051, LE REALIZA INTERVENTORIA AL CONTRATO NO. 052
CONTRATO SF No. 044-2025 INTERVENTORIA TÉCNICA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA RESPONSIÓN Y EXPANSIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO POR PEAD COMUNA 11 SECTOR - SANTA TERESITA - LA CAPILLA	44	RP	\$ 79.261.248	\$ 34.611.899	Metro lineal		CONTRATO NO.044 LE REALIZA INTERVENTORIA AL CONTRATO No. 057
CONTRATO CF NO 052 -2025 OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO POR PEAD BARRIO PUEBLO SOL	52	RP	\$ 510.802.203	\$ 479.165.262	Metro lineal	1.280	OKI
CONTRATO CF 057 -2025 OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REPOSICIÓN Y EXPANSIÓN DE LAS REDES DE ACUEDUCTO POR PEAD COMUNA 11 SECTOR - SANTA TERESITA - LA CAPILLA	57	RP	\$ 729.313.360	\$ 729.313.360	Metro lineal	1.410,87	EXPANSIÓN Y RESTITUCIÓN
ADICIÓN Y PRORROGA NO 1 CONTRATO SF 051 -2025 INTERVENTORIA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO POR PEAD BARRIO PUEBLO SOL	51	RP	6.887.782	5.098.011			

RESTITUCIÓN							
ACTA DE LIQUIDACIÓN FINAL FAC CE 415 ACTIVIDADES REALIZADAS EL 08 AL 12 DE DICIEMBRE DEL 2023 CXP CONTRATO SF-151-2023 POR LAS OBRAS HIDRÁULICAS TENDIENTES A LA CONSTRUCCIÓN DE CONEXIONES Y ESTACIÓN DE MACRO MEDICIÓN DEL TANQUE DE LA DIVISA	151	RP	6.942.845	-	Metro lineal		CONTRATO NO.051 LE REALIZA INTERVENTORIA AL CONTRATO NO. 052
CXP CONT SF 060-2024 DE INTERVENTORIA TÉCNICA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REPOSICIÓN DE LA RED DE ACUEDUCTO POR PEAD SECTOR COMUNA 8 BARRIOS NUEVA GRANADA - SAN DIEGO Y EL MODELO	60	RP	7.014.024	-	Metro lineal		
CXP CONTRATO: 136-2024 LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO POR PEAD BARRIO EL MODELO	136	RP	218.656.664	218.619.443	Metro lineal	644,3	YA ESTÁ EL INFORME OBRA SUSPENDIDA
CXP CONTRATO 160-2023- INTERVENTORIA TÉCNICA, ADMINISTRA Y FINANCIERA Y FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO POR PEAD SECTOR BUENOS AIRES MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS.	160	RP	734.544	-	Metro lineal		
CXP CONTRATO: SF-141-2024 DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO POR PEAD BARRIO GIRASOL	141	RP	131.326.548	131.326.548	Metro lineal	435,30	
CXP CONTRATO No. 059-2024 POR INTERVENTORIA TÉCNICA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REHABILITACIÓN Y REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO POR PEAD SECTOR COMUNA 2 - BARRIO VALHER - LA AURORA Y EL JAPÓN	59	RP	33.873.569	-	Metro lineal		
CXP CONTRATO SF 139 - 2024 OBRA CIVIL TENDIENTE A LA MITIGACIÓN DEL RIESGO Y REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO SECTOR SOLEDAD DIAMANTE	139	RP	80.984.735	80.984.735	Metro lineal	108,00	
OBRAS POR OPERACIÓN							
Subtotal Restitucion			\$ 2.100.354.748	\$ 1.953.326.627		4328,47	

REHABILITACIÓN							
CONTRATO SF No. 117 - 2025 OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REHABILITACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO POR PEAD CONEXIÓN BARRIOS CAMPESTRE B Y C	117	RP	182.960.001	-		Acta de inicio	ACTA DE INICIO DEL 30 DE JULIO
CXP CONTRATO No.162 - 2023- INTERVENTORÍA TÉCNICA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REHABILITACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO POR PEAD SECTOR LA BADEA MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	162	RP	734.544	-	Metro lineal		
CXP CONTRATO No. 059-2024 POR INTERVENTORÍA TÉCNICA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REHABILITACIÓN Y REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO POR PEAD SECTOR COMUNA 2 - BARRIO VALHER - LA AURORA Y EL JAPÓN	59	RP	27.225.196	-	Metro lineal		
OBRAS POR OPERACIÓN							
Subtotal Rehabilitación			\$ 210.919.741	\$ -		0	
TOTAL META - P222 - EXP-REST- REH			\$ 2.422.892.520	\$ 2.056.546.618		4428,47	

A4.3.P223 - SAN JOSÉ							
CONTRATOS	No. DE CONTRATO	INFORME FINANCIERO - ORION			REPORTE TECNICA EJECUCION OBRAS DATO DE ENERO HASTA EL MES QUE SE INFORMA		OBSERVACIÓN
		FUENTE RECURSOS	ENERO - JULIO		UND MEDIDA	ENERO A JULIO 2025	
			REG PPTAL	TESORERIA			
CONTRATO No. 095-2025 POR PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA SOCIALIZACIÓN A LOS GRUPOS DE INTERÉS DEL PROYECTO DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO SAN JOSÉ	95	RP	30.605.635	8.744.468	% de avance labores realizadas	0%	
			\$ 30.605.635	\$ 8.744.468		0	

P226 - ANC							
CONTRATOS	No. DE CONTRATO	INFORME FINANCIERO - ORION			REPORTE TECNICA EJECUCION OBRAS DATO DE ENERO HASTA EL MES QUE SE		OBSERVACIÓN
		FUENTE RECURSOS	ENERO - JULIO		UND MEDIDA	ENERO A JULIO 2025	
			REG PPTAL	TESORERIA			
CXP CONV CD 1670-2023 SGP CONTRATO No CF 133 DEL 2023 B OBRA CIVIL TENDIENTE A LA SECTORIZACION Y OPTIMIZACION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO SECTOR 56 EN LOS BARRIOS LA PRADERA Y SANTA MONICA	133	SGP	137.565.329	137.565.329	Numero de sectores construidos o Avance de la construcción de los sectores		
			\$ 137.565.329	\$ 137.565.329		0	

P224 - SANTA HELENA							
CONTRATOS	No. DE CONTRATO	INFORME FINANCIERO - ORION			REPORTE TECNICA EJECUCION OBRAS DATO DE ENERO HASTA EL MES QUE SE INFORMA		OBSERVACIÓN
		FUENTE RECURSOS	ENERO - JULIO		UND MEDIDA	ENERO A JULIO 2025	
			REG PPTAL	TESORERIA			
CXP CONTRATO 084 DEL 2024. REALIZAR LA INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO Y RECUPERACION DE AGUA LAVADO DE FILTROS, PLANTA POTABILIZADORA EL RODEO DE PROPIEDAD DE LA EMPRESA SERVICIUDAD ESP	84	RP	15.032.711	-			
CXP CXP 2021 DEL CONTRATO CF-157-2021 PARA LA FABRICACIÓN, SUMINISTRO, MONTAJE Y PUESTA EN MARCHA DE PLANTA DE POTABILIZACIÓN DE AGUA DE TIPO COMPACTA DE 80 LPS, INCLUYE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL DE PROCESOS.	157	RP	77.982.555	-	es cuenta x pagar ya se hizo meta fisica		
CXP CONTRATO 086 DEL 2024. REALIZAR LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO Y RECUPERACION DE AGUA LAVADO DE FILTROS, PLANTA POTABILIZADORA EL RODEO DE PROPIEDAD DE SERVICIUDAD ESP	86	RP	591.360.243	-	% de avance labores realizadas de la recirculacion	10%	
			\$ 684.375.509	\$ -		10%	

P225 - RIESGOS							
CONTRATOS	No. DE CONTRATO	INFORME FINANCIERO - ORION			REPORTE TECNICA EJECUCION OBRAS DATO DE ENERO HASTA EL MES QUE SE INFORMA		OBSERVACIÓN
		FUENTE RECURSOS	ENERO - JULIO		UND MEDIDA	ENERO A JULIO 2025	
			REG PPTAL	TESORERIA			
ADICION 1 Y PRORROGA1 AL CONTRATO No. SF-139-2024, CUYO OBJETO ES: LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA MITIGACIÓN DEL RIESGO Y REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO SECTOR SOLEDAD-DIAMANTE	139	RP	30.041.245	30.041.245	Cantidad obras de riesgos realizadas		
CONTRATO SF 024-2025 ESTUDIO DE AMENAZA VULNERABILIDAD Y RIESGO PARA LA INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA PERTENECIENTE A SERVICIUDAD ESP, UBICADA EN EL SECTOR EL RODEO MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	24	RP	47.838.000	-	Cantidad obras de riesgos realizadas	100%	ES UN ESTUDIO DE CONSULTORÍA
CONTRATO No SF 055 -2025 INTERVENTORIA TECNICA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA MITIGACION DEL RIESGO TANQUE LA ROMELIA 1 FASE 1	55	RP	66.530.468	26.612.187	Cantidad obras de riesgos realizadas		
CONTRATO CF No 054 DEL 2025 OBRA CIVIL TENDIENTE A LA MITIGACION DEL RIESGO TANQUE ROMELIA 1 FASE 1	54	RP	477.657.319	191.062.928	Cantidad obras de riesgos realizadas	36,94%	EL CONTRATO TUVO SUSPENSIÓN, PERO YA ESTÁ EN PROCESO, PARA DARLE ESTABILIDAD DEL TALUD, MURO DE CONTENCIÓN DANDO ESTABILIDAD A LA OBRA, ACTA DE PRORROGA ES UN CONTRATO DE REPARACIÓN DE UN TANQUE POR LO TANTO NO VA TUBERÍA INSTALADA

P225 - RIESGOS							
CONTRATOS	No. DE CONTRATO	INFORME FINANCIERO - ORION			REPORTE TECNICA EJECUCION OBRAS DATO DE ENERO HASTA EL MES QUE SE INFORMA		OBSERVACIÓN
		FUENTE RECURSOS	ENERO - JULIO REG PPTAL.	TESORERIA	UND MEDIDA	ENERO A JULIO 2025	
CXP CONTRATO SF 139 - 2024 OBRA CIVIL TENDIENTE A LA MITIGACION DEL RIESGO Y REPOSICION DE REDES DE ACUEDUCTO SECTOR SOLEDAD DIAMANTE	139	RP	132.233.417	132.233.417	Cantidad obras de riesgos realizadas	1	
CXP CONTRATO No. SF 118 DEL 2024 INTERVENTORIA TECNICA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL FASE 1 TENDIENTE A LA MITIGACION DEL RIESGO DE LA ESTRUCTURA QUE SOPORTA EL TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE LA GIRALDA 3 DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS RISARALDA	118	RP	99.878.713	85.140.216	Cantidad obras de riesgos realizadas		EL CONTRATO NO.118 LE REALIZA INTERVENTOR AL CONTRATO NO. 113
CXP CONTRATO No 113- del 2024 AJUSTE PRESUPUESTAL PARA LA OBRA CIVIL FASE 1 TENDIENTE A LA MITIGACION DEL RIESGO DE LA ESTRUCTURA QUE SOPORTA EL TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE LA GIRALDA 3 DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS RISARALDA	113	RP	775.687.684	593.827.954	Cantidad obras de riesgos realizadas	79.19%	CONTRATO ES SOLO REPARACION NO HAY TUBERIA. CONTRATO No. 118 INTERVENTOR DEL 113 DEL 2024 (1959.528795 LA EJECUCION SE ESTA REALIZANDO POR LA ADICION)
CXP CONTRATO No 113- del 2024 AJUSTE PRESUPUESTAL PARA LA OBRA CIVIL FASE 1 TENDIENTE A LA MITIGACION DEL RIESGO DE LA ESTRUCTURA QUE SOPORTA EL TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE LA GIRALDA 3 DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS RISARALDA	113	RP	36.014.926	29.091.576	Cantidad obras de riesgos realizadas		CXP DE OBRA - RIESGO
			\$ 1.665.881.772	\$ 1.088.009.523		1	

TOTAL ACUEDUCTO	PROPIOS	\$ 4.773.149.801	\$ 3.144.556.141
	SGP	\$ 137.565.329	\$ 137.565.329
	SAN JOSE	\$ 30.605.635	\$ 8.744.468
		\$ 4.941.320.765	\$ 3.290.865.938

1.2. Registro fotográfico

Se muestra a continuación registro fotográfico de algunas obras, los soportes están en su totalidad en la one drive [1 INFORMES SOPORTE RENDICION DE CUENTAS](#).

RIESGOS

Obra de estabilización de riesgo tanque la Romelia un CAISSON



2. SERVICIO DE ALCANTARILLADO

2.1. Proyecto Fortalecimiento de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, suministrados por Serviciudad ESP en la zona urbana de Dosquebradas.

Lineamientos Plan de Desarrollo 2024 – 2027 – “TRANSFORMEMOS A DOSQUEBRADAS”
SECTOR: Vivienda, ciudad y territorio. (Servicios Públicos)
PROGRAMA No. A4.3. Alianza por el acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico
OBJETIVO: Garantizar de manera integral el acceso al agua potable y saneamiento básico a través de la Integración y mejora administrativa y operativa del acueducto, alcantarillado y aseo

Meta de producto (Actividad)
A4.3.P227 Realizar expansión, restitución y rehabilitación de redes de alcantarillado en el sistema de Serviciudad
A4.3.P228 Construir tramos de colectores en el sistema de alcantarillado de Serviciudad
A4.3.P216 Participar en convenios para la construcción de la PTAR-Planta de Tratamiento y aguas residuales

CÓDIGO BPIN No. 2024661700032 SUIFP TERRITORIAL

Lineamientos Plan Estratégico Serviciudad 2022-2026

EJE: EFICIENCIA EN LA PLANIFICACION Y EJECUCION DE INVERSIONES

OBJETIVO: 5. "Planear y desarrollar inversiones e iniciativas de acueducto, alcantarillado y aseo con viabilidad técnica y financiera "

ALCANTARILLADO							
CONTRATOS	No. DE CONTRATO	INFORME FINANCIERO - ORIÓN		REPORTE TÉCNICA EJECUCIÓN OBRAS DATO DE ENERO HASTA EL MES QUE SE INFORMA		OBSERVACIÓN	
		FUENTE RECURSOS	ENERO - JULIO		UND MEDIDA		ENERO A JULIO 2025
			REG PPTAL	TESORERIA			
EXPANSIÓN							
CXP CONTRATO NO SF 116 DEL 2024 LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA EXPASION DE REDES DE ALCANTARILLADO SECTOR LA PRADERA - FRAYLES	116	RP	\$ 27.520.513	\$ 27.510.276	Metro lineal	479,6	
Subtotal Expansion			\$ 27.520.513	\$ 27.510.276		479,6	

RESTITUCIÓN						
CONTRATO SF 045 - 2025 LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REPOSICION DE REDES DE ALCANTARILLADO SECTOR COMUNA 2 BARRIO AURORA ALTA - SULTANA	45	RP	\$ 426.647.688	\$ 426.632.003	Metro lineal	180
CONTRATO SF 086 DE 2025 OBRA CIVIL TENDIENTE A LA RESPOSICION DE REDES DE ALCANTARILLADO SECTOR BOCACANOA	86	RP	\$ 150.860.483	\$ 137.270.549	Metro lineal	100
ADICION No 1 AL CONTRATO DE OBRA SF 086-2025 CUYO OBJETO ES: LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REPOSICION DE REDES DE ALCANTARILLADO BARRIO BOCACANOA	86	RP	26.623.695	-		
CXP 140-2024 LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REPOSICION DE REDES DE ALCANTARILLADO SECTOR COMUNA 4 BARRIO SANTA ISABEL Y EL BOHIO	140	RP	176.450.570	176.450.570	Metro lineal	277,7
CONTRATO DE OBRA CIVIL SF 112 DEL 2025 TENDIENTE A LA REPOSICION DE REDES DE ALCANTARILLADO SECTOR COMUNA 11 BARRIO SANTA TERESITA	112	RP	581.693.549	232.677.420		
CONTRATO DE INTERVENTORIA SF 113 DEL LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REPOSICION DE REDES DE ALCANTARILLADO SECTOR COMUNA 11 BARRIO SANTA TERESITA	113	RP	173.519.069	69.407.628		
CONTRATO DE OBRA CIVIL SF 112 DEL 2025 TENDIENTE A LA REPOSICION DE REDES DE ALCANTARILLADO SECTOR COMUNA 11 BARRIO SANTA TERESITA	112	SGP	1.000.000.000	390.000.000		
Subtotal Restitucion			\$ 2.535.795.054	\$ 1.432.438.170		1516,9

REHABILITACIÓN						
CONTRATO No 047 -2025 LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REHABILITACION DE REDES DE ALCANTARILLADO SECTOR EL JAPON	47	RP	\$ 135.454.689	\$ 135.454.689	Metro lineal	51,2
CONTRATO: SF-107-2025 LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REHABILITACION DE REDES DE ALCANTARILLADO SECTOR MACARENA	107	RP	315.451.680	126.180.672	Metro lineal	
ADICION Y PRORROGA CONTRATO SF 047 DEL 2025 LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA REHABILITACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SECTOR EL JAPON	47	RP	10.468.601	10.468.601		
Subtotal Rehabilitacion			\$ 461.374.970	\$ 272.103.962		51,2
TOTAL META - P227 EXP-REST- REH			\$ 3.024.690.537	\$ 1.732.052.408		2047,7

P228- COLEC							
CONTRATOS	No. DE CONTRATO	INFORME FINANCIERO - ORIÓN			REPORTE TÉCNICA EJECUCIÓN OBRAS DATO DE ENERO HASTA EL MES QUE SE INFORMA		OBSERVACIÓN
		FUENTE RECURSOS	ENERO - JULIO		UND MEDIDA	ENERO A JULIO 2025	
			REG PPTAL	TESORERIA			
CONTRATO SF -042-2025 INTERVENTORIA TECNICA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS CONEXION GRACIELA (MINUTO DE DIOS) - INQUILINO FASE 2	42	RP	\$ 175.000.000	\$ 70.000.000	Es Interventoria		INFORME SOBRE AVANCE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PRELIMINARES
CONTRATO No CF 049 - 2025 LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS SECTOR VALLARTA PARADISE FASE 1	49	RP	\$ 1.200.722.604	\$ 1.200.717.594	Metro lineal	119,28	OKI
CONTRATO No CF 053 - 2025 LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS CONEXION GRACIELA (MINUTO DE DIOS)	53	RP	\$ 1.636.493.693	\$ 654.597.477	Metro lineal		INFORME SOBRE AVANCE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PRELIMINARES
CONTRATO SF No 050 DEL 2025 INTERVENTORIA TECNICA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS SECTOR VALLARTA- PARADISE FASE 1	50	RP	\$ 134.608.250	\$ 113.740.961	Es Interventoria		
ADICION Y PRORROGA No 2 AL CONTRATO SF 035-2024 QUE TIENE COMO OBJETO, INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS SECTOR CAMPESTRE SAKABUMA	35	RP	\$ 41.929.595	\$ 41.929.592	Es Interventoria		
ADICION 1 AL CONTRATO CF- 036-2024 QUE TIENE COMO OBJETO: LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS SECTOR CAMPESTRE SAKABUMA	36	RP	\$ 83.217.309	\$ 83.217.309	Metro lineal		
ADICION Y PRORROGA NO 1 CONTRATO DE OBRA CF 144 -2024 INTERVENTORIA TECNICA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS CONEXION GRACIELA (MINUTO DE DIOS) - INQUILINOS	144	RP	\$ 26.375.584	\$ -			
CONTRATO DE OBRA SF 123 -2025 OBRA CIVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS CONEXION BOHIO - CAMPESTRE B - INCLUYE CONEXIONES COLECTORES VIBORA - FRAILES	123	RP	\$ 908.980.719	\$ 363.592.288		95	OKI

P228- COLEC							
CONTRATOS	No. DE CONTRATO	INFORME FINANCIERO - ORIÓN			REPORTE TÉCNICA EJECUCIÓN OBRAS DATO DE ENERO HASTA EL MES QUE SE INFORMA		OBSERVACIÓN
		FUENTE RECURSOS	ENERO - JULIO		UND MEDIDA	ENERO A JULIO 2025	
		REG PPTAL	TESORERIA				
CONTRATO DE INTERVENTORIA SF 122 - 2025 INTERVENTORIA TECNICA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS CONEXION BOHIO- CAMPESTRE B - CXP CONTRATO CF 142- 2024 OBRA CIVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS SECTOR	122	RP	\$ 109.763.531	\$ 43.905.412			
MALLARTA - RADEA CXP CONTRATO NO 133 DEL 2024 INTERVENTORIA TECNICA A LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL COLECTOR INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS SECTOR LUCITANIA -BALCONES DE SEGOVIA COFINANCIACIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA ADELANTE	142	RP	\$ 295.313.433	\$ 295.313.433	Metro lineal	60	YA FINALIZÓ
CXP OBRA Contrato No. 036-2024 IVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS SECTOR CAMPESTRE SAKABUMA	133	RP	\$ 24.684.686	\$ 24.684.686	Es Interventoria		
CXP Contrato No. 144-2024 INTERVENTORIA TECNICA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS CONEXION GRACIELA (MINUTO DE DIOS) - INQUILINOS FASE 1	36	RP	\$ 129.849.669	\$ 129.849.669	Metro lineal	525.00	SE LIQUIDO
CXP ADICION No 1 PRESUPUESTO Y PRORROGA AL CONTRATO SF 035-2024 INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS SECTOR CAMPESTRE SAKABUMA	144	RP	\$ 150.930.542	\$ 129.800.267	Es Interventoria		
CXP CONTRATO: 134-2024 DE LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS SECTOR LUCITANIA-BALCONES DE SEGOVIA	35	RP	\$ 49.318.566	\$ 49.318.566	Metro lineal		INTERVENTORIA DEL CONTRATO 036
CXP CONTRATO DE OBRA CF-143- 2024. CONV 951-CARDER LA OBRA CIVIL TENDIENTE A LA CONSTRUCCION DEL INTERCEPTOR DOSQUEBRADAS CONEXION GRACIELA (MINUTO DE DIOS) INQUILINOS FASE 1	134	SGP	\$ 205.671.409	\$ 205.671.409	Metro lineal		
	143	CARDER	\$ 1.466.876.972	\$ 1.029.133.798	Metro lineal	197.92	JHON FREDY DUQUE COLECTOR DOSQUEBRADAS 144 - 2024 INTERVENTORIA DEL 143
OBRAS POR OPERACIÓN							
		RP	\$ 4.967.188.181	\$ 3.200.667.254			
		SGP	\$ 205.671.409	\$ 205.671.409			
		CARDER	\$ 1.466.876.972	\$ 1.029.133.798			
Total Meta 228			\$ 6.639.736.562	\$ 4.435.472.461		155	

TOTAL ALCANTARILLADO	ENERO A JULIO	
	RP	\$ 3.200.667.254
	SGP	\$ 205.671.409
	CARDER	\$ 1.029.133.798
	TOTAL	\$ 4.435.472.461

2.2. Registro fotográfico

Se muestra a continuación registro fotográfico de algunas obras, los soportes están en su totalidad en la one drive [1 INFORMES SOPORTE RENDICION DE CUENTAS](#).

COLECTORES.

La obra civil tiene a la construcción del interceptor Dosquebradas Sector Vallarta Paradise.



3. SERVICIO DE ASEO

3.1. Proyecto Fortalecimiento de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, suministrados por Serviciudad ESP en la zona urbana de Dosquebradas

Lineamientos Plan de Desarrollo 2024 – 2027 – “TRANSFORMEMOS A DOSQUEBRADAS”
SECTOR: Vivienda, ciudad y territorio. (Servicios Públicos)
PROGRAMA No. A4.3. Alianza por el acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico
OBJETIVO: Garantizar de manera integral el acceso al agua potable y saneamiento básico a través de la Integración y mejora administrativa y operativa del acueducto, alcantarillado y aseo

Meta de producto (Actividad)
A4.3.P229 Adquisición de recolectores para la prestación del servicio de aseo ordinario a los usuarios de Serviciudad e instalación de soterrados en el área de prestación de servicios (APS) de Serviciudad

CÓDIGO BPIN No. 2024661700032 SUIFP TERRITORIAL

Lineamientos Plan Estratégico Serviciudad 2022-2026

EJE: EFICIENCIA EN LA PLANIFICACION Y EJECUCION DE INVERSIONES
 OBJETIVO: 5. "Planear y desarrollar inversiones e iniciativas de acueducto, alcantarillado y aseo con viabilidad técnica y financiera "

ASEO							
CONTRATOS	No. DE CONTRATO	INFORME FINANCIERO - ORIÓN			REPORTE TÉCNICA EJECUCIÓN OBRAS DATO DE ENERO HASTA EL MES QUE SE INFORMA		OBSERVACIÓN
		FUENTE RECURSOS	ENERO - JULIO		UND MEDIDA	ENERO A JULIO 2025	
			REG PPTAL	TESORERIA			
A4.3.P229 Adqu Recolec y Soterrados RECOLECTORES							
CXP CONTRATO NO SF 126-2024, ACTA DE INICIO CON FACTURA # BVN-13 POR ADQUISICION DE UN CHASIS TIPO CAMION 2.5 TON PARA LA INSTALACION DE SISTEMA DE RECOLECCION TIPO VOLCO CON CAPACIDAD MAXIMA HASTA 1 TONELADA, CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL PARQUE AUTOMOTOR DE S	126	RP	\$ 67.500.000	\$ -	Cant Recolectores		
CXP CONTRATO DE COMPRAVENTA SF123-2024- CON FACTURA # IB-1642 POR ADQUIRIR UN SISTEMAS DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS ORDINARIOS TIPO VOLCO CON CAPACIDAD HASTA 1 TONELDA PARA OPTIMIZAR EL PARQUE AUTOMOTOR DE SERVICIUDAD	123	RP	\$ 21.717.500	\$ -	Cant Recolectores		
CANCELACION DE FACTURA # FE-6088 POR COMPRA DE CARGUERO CON CHASIS 9F2A42002T5002556, MOTOR ZS163QML8T100568 MARCA AKT MEDELO 2026 COLOR GRIS CIUNDRAJE 197		RP	\$ 15.730.000	\$ 15.730.000			
			\$ 104.947.500	\$ 15.730.000			

4. CUADROS CONSOLIDADOS DE METAS Y RECURSOS EJECUTADOS

4.1. Consolidado ejecución tesorería recursos financieros por meta

ACTIVIDAD - META PRODUCTO		un medida	EJECUTADO		EJECUCION FINANCIERA - TESORERIA			
Codgio Meta de Producto	Meta de producto (Actividad)		ENERO A JULIO 2025	EFICACIA ENERO A JULIO 2025	Propios Seviциudad	SGP	CARDER	TOTAL
A4.3.P222	Realizar Expansion, Restitucion y rehabilitacion de redes de acueducto en el sistema de Seviциudad	ml	4428	430%	2.056.546.618			2.056.546.618
A4.3.P223	Construir el sistema de acueducto desde el Rio San Jose para sistema de Seviциudad	%	0%	0%	8.744.468			8.744.468
A4.3.P224	Realizar Obras Complementarias al Sistema de acueducto de Seviциudad de las quebradas Santa Helena y San Joaquin	UND	0,10	10%	-			-
A4.3.P225	Realizar Obras de Mitigacion del Riesgo en el Sistema de acueducto de Seviциudad	UND	1	25%	1.088.009.523			1.088.009.523
A4.3.P226	Controlar y disminuir el agua no contabilizada (ANC) en el sistema de acueducto de Seviциudad	UND	0	0%		137.565.329		137.565.329
A4.3.P227	Realizar Expansion, Restitucion y rehabilitacion de redes de alcantarillado en el sistema de Seviциudad	ml	2048	160%	1.732.052.408			1.732.052.408
A4.3.P228	Construir tramos de colectores en el sistema de alcantarillado de Seviциudad	ml	155	35%	3.200.667.254	205.671.409	1.029.133.798	4.435.472.461
A4.3.P229	Adquisicion de recolectores para la prestacion del servicio de aseo ordinario a los usuarios de Seviциudad e Instalacion de Soterrados en la APS de Seviциudad	und	-	0%	15.730.000			15.730.000
				83%	8.101.750.271	343.236.738	1.029.133.798	9.474.120.807
					86%	3,6%	10,9%	100%

4.2. Consolidado por meta- indicador de eficacia

ACTIVIDAD - META PRODUCTO			PROGRAMACION FISICA				un medida	EJECUTADO	
Codgio Meta de Producto	Meta de producto (Actividad)	Meta cuatrienio 2024 - 2027	META DE PRODUCTO - PLAN INDICATIVO					ENERO A JULIO 2025	EFICACIA ENERO A JULIO 2025
			2024	2025	2026	2027			
A4.3.P222	Realizar Expansion, Restitucion y rehabilitacion de redes de acueducto en el sistema de Serviciudad	8.410	2007	1029	2969	2405	ml	4428	430%
A4.3.P223	Construir el sistema de acueducto desde el Rio San Jose para sistema de Serviciudad	11%	11%	11%			%	0%	0%
A4.3.P224	Realizar Obras Complementarias al Sistema de acueducto de Serviciudad de las quebradas Santa Helena y San Joaquin	1	1	1			UND	0,10	10%
A4.3.P225	Realizar Obras de Mitigacion del Riesgo en el Sistema de acueducto de Serviciudad	10	5	4	1	0	UND	1	25%
A4.3.P226	Controlar y disminuir el agua no contabilizada (ANC) en el sistema de acueducto de Serviciudad	5	1	1	1	2	UND	0	0%
A4.3.P227	Realizar Expansion, Restitucion y rehabilitacion de redes de alcantarillado en el sistema de Serviciudad	2.676	257	1.278		1.141	ml	2048	160%
A4.3.P228	Construir tramos de colectores en el sistema de alcantarillado de Serviciudad	3.228	996	442	700	1.090	ml	155	35%
A4.3.P229	Adquisicion de recolectores para la prestacion del servicio de aseo ordinario a los usuarios de Serviciudad e Instalacion de Soterrados en la APS de Serviciudad	8	2	2	2	2	und	-	0%
									83%

Se adjuntan los informes de ejecución de cada contrato, con el respectivo registro fotográfico y la detallada ejecución de las obras, sobre las cuales se reportó en el cuadro anterior la ejecución de Meta; están organizadas en carpetas, con el número de meta a la que corresponde la información.

5. INFORME RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS DEL PLAN DE ACCION

Informe de Enero a Julio del 2025

ACUEDUCTO

- Se llevó a cabo la expansión, restitución y rehabilitación, de 6.602 metros Se llevó a cabo la expansión, restitución y rehabilitación, de 4428 metros lineales de redes de acueducto en el sistema de Serviciudad; en la comuna 11 sector - santa teresita la capilla, sector valher, barrio pueblo sol, comuna 11 sector - santa teresita - la capilla, barrio el modelo, barrio girasol, sector soledad diamante.
- Se realizó 1 obra de mitigación de riesgo, de red de acueducto en el sector soledad-diamante.
- Se realizó estudio de amenaza vulnerabilidad y riesgo para la infraestructura hidráulica perteneciente a SERVICIUDAD ESP, ubicada en el sector el rodeo municipio de Dosquebradas, con una ejecución del 100%
- Se realizó obra civil tendiente a la mitigación del riesgo tanque Romelia 1 fase 1, con una ejecución del 36.94%
- San José. Con el fin de lograr la compra de predios y legalización de servidumbres se ha llevado a cabo acercamiento con los propietarios de manera que permita la legalización pertinente, se adjunta informe.
- Santa Helena y San Joaquín. Se realizar la construcción del sistema de tratamiento y recuperación de agua lavado de filtros, planta potabilizadora el rodeo de propiedad de SERVICIUDAD ESP. Con un avance del 10%

Pagos de Tesorería por un valor de \$3.290.865.938





SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



ALCANTARILLADO

- Se llevó a cabo la expansión, restitución y rehabilitación, de 2048 metros lineales de redes de alcantarillado del sistema de Serviciudad, interceptor Dosquebradas sector la pradera – frailes, comuna 2 barrio aurora alta – sultana, sector bocacanoa, comuna 4 barrio santa Isabel y el bohío, sector el Japón.
- Se construyeron 155 metros lineales de tramos de colectores sector Vallarta Paradise fase 1, Bohío - campestre b - incluye conexiones colectores víbora – frailes, sector Vallarta – badea, sector campestre sakabuma, conexión Graciela (minuto de dios) inquilinos fase 1.

Pagos de Tesorería por un valor de \$ 6.167.524.869

ASEO

Pagos de Tesorería por un valor de \$ 15.730.000



5.1. Suscriptores

CANTIDAD DE SUSCRIPTORES JULIO DE 2025				
USO DE PREDIO	Acueducto	Alcantarillado	ASEO	
	Nº Suscriptores	Nº Suscriptores	Nº Suscriptores	
Residencial Estrato 1	4.416	5.941	6.255	
Residencial Estrato 2	14.963	20.157	22.058	
Residencial Estrato 3	34.881	35.350	34.482	
Residencial Estrato 4	11.646	11.611	10.367	
Subtotal Residencial	65.906	73.059	73.162	
			Peq Product	Gran
COMERCIAL	3.131	3.292	4.220	443
INDUSTRIAL	115	120	66	41
OFICIAL	83	94	42	52
ESPECIAL	69	77	68	6
PROVISIONAL	871	915	2.608	1
TEMPORAL	38	11	30	5
			7.034	548
Subtotal	4.307	4.509	7.582	
Total Suscriptores	70.213	77.568	80.744	

5.2. Usuarios nuevos.

El área de usuarios nuevos ha garantizado una línea de atención, implementación y seguimiento de la vinculación de usuarios en los 3 servicios por las modalidades de:

Independización, activación de servicio, inmuebles construidos y destino a construcción, se han cumplido las metas de crecimiento de usuarios fijadas en el POIR (Plan de obras inversión regulado) y las cifras de crecimiento para proyección de ingresos en cada vigencia objeto del presupuesto consolidado de la empresa.

	INDEP	NUEVAS	ACTIV	AC	AL	AS	nuevos residen AC AL	TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	MEDIDORES SOLICITADOS	MEDIDORES INSTALADOS 2025
ENERO	24	6	2	31	30	29	1	55	43	31
FEBRERO	27	111	4	145	137	137	106	170	150	145
MARZO	17	21	3	35	40	28	1	57	41	35
ABRIL	28	5	1	34	34	33	3	66	42	34
MAYO	27	126	4	156	153	148	124	194	174	156
JUNIO	31	30	4	67	63	60	24	122	108	67
JULIO	20	221	2	241	240	237	219	305	292	241
AGOSTO										
SEPTIEMBRE										
OCTUBRE										
NOVIEMBRE										
DICIEMBRE										
2024	44	31	5	72	76	73	17			
2025	218	551	25	781	773	745	495	969	850	709

5.3. Cartera

Listado de las cuentas de los usuarios que tienen anticipos a la fecha por aplicar, y que corresponden a los anticipos acumulados al 31 julio de 2025 Ya que algunos anticipos superaron el valor facturado y por ende quedaron saldos por aplicar, a medida que se realice la liquidación de dichos ciclos se aplicara los anticipos pendientes por cargar a la cuenta de cada usuario.

CUENTA USUARIO	SALDO A FAVOR	CUENTA USUARIO	SALDO A FAVOR	SALDO A FAVOR	CUENTA USUARIO
734	148,050	809753	159,100	9579487550	927,518
1656	100,874	821375	24,450	827226	26,550
2391	13,700	812226	25,500	821376	24,450
2392	84	813345	218,872	821377	24,450
3229	13,700	813400	7,116	821378	24,450
835379	61,050	813700	13,500	821028	27,174
12029	300,000	814114	52,281	821137	104,740
14029	106,061	814994	9,050	823735	65,252
178102850	163,643	815546	7,100	835578	88
20214	57,700	816541	9,050	824197	45,400
800852	3,994	817240	700	824801	54,250
801893	111,900	817329	8,750	826445	4,033
805285	4,750	817681	33,100	827551	91
805432	3,155	818173	12,450	828055	5,850
820016	10,666	9578112120	298,224	828150	59,600
806093	1,559,611	9578162100	202,894	827075	119,300
808291	600	9578162300	1,160	829245	6,380
9579080650	177,750	9578163300	44,600	899251	7,138
9579102150	53,241	9578204650	66,650	832475	37,350
9579105750	32,750	9578230200	32,847	834963	7,491
9579253100	22,000	9578287550	58,307	833074	48,380
9579264800	21,993	9578483200	81,750	833023	85,750
9579293008	29,850	9578556600	33,800	835096	235,426
9579374150	18,257	9579059335	53,500	834187	204,914
9579393500	37,000	9579077710	9,300	836126	265,872
9579395200	8,000	846513	103,005	866730	42,700
9579438250	201,379	855696	2	866846	10,850
839160	14,104	855914	74	866909	10,850
838665	164,700	857730	21,250	866284	28,194
843999	650	864718	32,914	866590	48,744
844422	396,744	865310	13,129	866603	12
				853255	41,600
				TOTAL	8,067,228

Cartera activa con corte a 31 de julio del 2025.
Valor de deuda Serviciudad.

USO/EST	1-2 MESES	3-6 MESES	7-12 MESES	>12 MESES	TOTAL USO/EST
	\$	\$	\$	\$	
RESID 1	280,812,585	30,032,800	56,768,500	865,629,237	1,233,243,122
RESID 2	834,765,585	76,783,423	169,804,988	1,669,323,000	2,750,676,996
RESID 3	1,348,244,778	55,870,511	68,319,138	418,342,469	1,890,776,896
RESID 4	340,179,181	5,683,400	3,239,000	121,249,550	470,351,131
COMERCIAL	355,221,129	53,622,164	58,075,550	712,346,571	1,179,265,414
INDUSTRIAL	80,440,532	9,608,300	0	88,062,300	178,111,132
OFICIAL	25,504,702	1,906,550	0	0	27,411,252
ESPECIAL	4,054,002	198,600	0	14,342,100	18,594,702
TEMPORAL	2,782,600	1,086,900	398,300	13,632,400	17,900,200
PROVISIONAL	55,524,368	45,778,250	10,914,600	246,228,680	358,445,898
TOT. RANGO	3,327,529,462	280,570,898	367,520,076	4,149,156,307	8,124,776,743

Valor de deuda Serviciudad.

USO/EST	1-2 MESES	3-6 MESES	7-12 MESES	>12 MESES	TOTAL USO/EST
	\$	\$	\$	\$	
RESID 1	180,307	743,110	42,193	9,611,780	10,577,390
RESID 2	385,787	266,334	90,177	6,004,562	6,746,860
RESID 3	301,269	54,984	1,213,967	4,427,067	5,997,287
RESID 4	11,696	4,130	0	3,485,664	3,501,490
COMERCIAL	502,073	2,222,566	288,000	4,612,188	7,624,827
INDUSTRIAL	54,100	0	0	0	54,100
OFICIAL	0	602,750	0	4,192,421	4,795,171
ESPECIAL	2,992,656	0	0	0	2,992,656
TEMPORAL	13,954	50	0	0	14,004
PROVISIONAL	138,750	1,220,350	0	0	1,359,100
TOT. RANGO	4,580,592	5,114,274	1,634,337	32,333,682	43,662,885

Total, Cartera Activa más Recargos a 31 julio de 2025. \$ 8.124.776.743

Los recargos se discriminaron por información, pero en el total de la cartera activa se encuentran incluidos los recargos.

CARTERA INACTIVA

Corte a: 31 julio de 2025.

VALOR DE LA DEUDA DE RECARGOS

USO/EST	1-2 MESES	3-6 MESES	7-12 MESES	>12 MESES	TOTAL USO/EST
	\$	\$	\$	\$	
RESID 1	307,528	2,525,203	6,541,547	240,305,298	249,679,576
RESID 2	879,744	5,812,432	12,666,592	424,647,567	444,006,335
RESID 3	1,126,542	838,040	4,466,453	97,074,302	103,505,337
RESID 4	236,184	78,634	63,288	14,026,730	14,404,836
COMERCIAL	483,719	783,627	2,700,985	128,079,625	132,047,956
INDUSTRIAL	71,912	87,688	0	40,649,385	40,808,985
OFICIAL	15,112	6,853	0	0	21,965
ESPECIAL	1,100	1,516	0	3,979,750	3,982,366
TEMPORAL	1,634	27,444	8,972	923,154	961,204
PROVISIONAL	58,132	1,747,653	455,089	47,832,608	50,093,482
TOT. RANGO	3,123,475	10,161,437	26,447,837	949,685,811	989,418,560

VALOR DE LA DEUDA DE RECARGOS

USO/EST	1-2 MESES	3-6 MESES	7-12 MESES	>12 MESES	TOTAL USO/EST
	\$	\$	\$	\$	
RESID 1	2,111	7,246	448	2,565,146	2,574,951
RESID 2	473	22,391	2,437	1,285,783	1,311,084
RESID 3	5,013	483	32,106	1,363,240	1,400,842
RESID 4	0	0	0	1,001,793	1,001,793
COMERCIAL	2,981	775,930	5,115	842,428	1,626,454
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0
OFICIAL	0	5,541	0	2,020,941	2,026,482
ESPECIAL	1,539,513	0	0	0	1,539,513
TEMPORAL	0	61	0	0	61
PROVISIONAL	223	75,290	0	0	75,513
TOT. RANGO	1,550,314	886,942	40,106	9,079,331	11,556,693

Total, Cartera Inactiva más Recargos a 31 julio de 2025. \$ 989.418.560.

Desde área de cartera se establecieron mecanismos de acercamiento a los usuarios; en el 2025 se está aplicando el plan amnistía lo que ha permitido la recuperación de cartera de los usuarios con deudas mayores a 5 millones de pesos, dicha labor se llevó a cabo mediante envío de oficios masivos, adicionalmente se han realizado llamadas con el fin de que lo implementado tenga más impacto y se pueda lograr el objetivo de recuperación de cartera.

Es de aclarar que los recargos se discriminaron por información, pero en el total de la cartera inactiva se encuentran incluidos los recargos.

ACUEDUCTO	1 - 2 MESES	3 - 6 MESES	7 - 12 MESES	MAYOR A 12 MESES	TOTAL
RESIDENCIAL	1.188.497.914	38.825.091	49.753.495	270.098.265	1.547.174.765
COMERCIAL	137.016.066	10.527.881	10.701.426	54.320.575	212.565.948
INDUSTRIAL	46.102.140	5.616.880	0	6.071.102	57.790.122
OFICIAL	11.350.842	686.660	0	0	12.037.502
ESPECIAL	1.931.204	73.725	0	147.000	2.151.929
TEMPORAL	2.298.113	826.427	91.620	1.575.931	4.792.091
PROVISIONAL	19.115.642	31.804.816	1.636.227	52.962.516	105.519.201
TOTAL	1.406.311.921	88.361.480	62.182.768	385.175.389	1.942.031.558

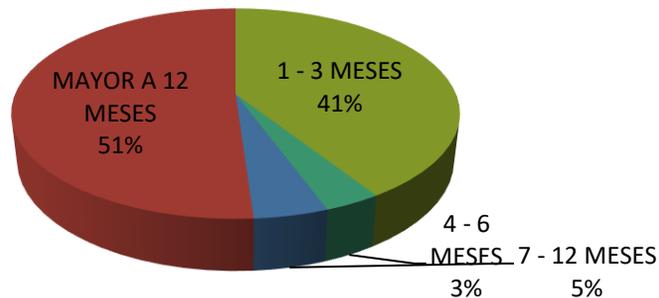
ALCANTARILLADO	1 - 2 MESES	3 - 6 MESES	7 - 12 MESES	MAYOR A 12 MESES	TOTAL
RESIDENCIAL	848.009.185	61.571.089	124.227.304	1.380.442.163	2.414.249.741
COMERCIAL	98.563.768	14.962.730	14.097.286	149.995.915	277.619.699
INDUSTRIAL	30.407.318	3.688.685	0	6.814.510	40.910.513
OFICIAL	8.753.073	556.799	0	0	9.309.872
ESPECIAL	1.290.691	21.518	0	7.390.375	8.702.584
TEMPORAL	121.906	127.418	0	0	249.324
PROVISIONAL	16.419.202	5.823.400	3.055.430	62.440.881	87.738.913
TOTAL	1.003.565.143	86.751.639	141.380.020	1.607.083.844	2.838.780.646

ASEO	1 - 2 MESES	3 - 6 MESES	7 - 12 MESES	MAYOR A 12 MESES	TOTAL
RESIDENCIAL	767.493.254	67.973.954	124.150.816	1.424.003.828	2.383.621.852
COMERCIAL	119.641.295	28.131.553	33.276.838	508.030.081	689.079.767
INDUSTRIAL	3.931.074	302.735	0	75.176.688	79.410.497
OFICIAL	5.400.787	663.091	0	0	6.063.878
ESPECIAL	832.107	103.357	0	6.804.725	7.740.189
TEMPORAL	362.581	133.055	306.680	12.056.469	12.858.785
PROVISIONAL	19.989.524	8.150.034	6.222.943	130.825.283	165.187.784
TOTAL	917.650.622	105.457.779	163.957.277	2.156.897.074	3.343.962.752

OTROS	1 - 2 MESES	3 - 6 MESES	7 - 12 MESES	MAYOR A 12 MESES	TOTAL
RESIDENCIAL	1.776	0	11	0	1.787
COMERCIAL	0	0	0	0	0
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0
OFICIAL	0	0	0	0	0
ESPECIAL	0	0	0	0	0
TEMPORAL	0	0	0	0	0
PROVISIONAL	0	0	0	0	0
TOTAL	1.776	0	11	0	1.787

TOTAL CARTERA ACTIVA CORTE A:		31 DE JULIO			
	1 - 2 MESES	3 - 6 MESES	7 - 12 MESES	MAYOR A 12 MESES	TOTAL
RESIDENCIAL	2.804.002.129	168.370.134	298.131.626	3.074.544.256	6.345.048.145
COMERCIAL	355.221.129	53.622.164	58.075.550	712.346.571	1.179.265.414
INDUSTRIAL	80.440.532	9.608.300	0	88.062.300	178.111.132
OFICIAL	25.504.702	1.906.550	0	0	27.411.252
ESPECIAL	4.054.002	198.600	0	14.342.100	18.594.702
TEMPORAL	2.782.600	1.086.900	398.300	13.632.400	17.900.200
PROVISIONAL	55.524.368	45.778.250	10.914.600	246.228.680	358.445.898
TOTAL	3.327.529.462	280.570.898	367.520.076	4.149.156.307	8.124.776.743

Cartera por Rangos



Cartera de Dificil Cobro con corte a 31 julio de 2025

DEUDAS DE DIFICIL COBRO Julio DE 2025				
DETALLE	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
DEMOLIDOS	\$ 3,554,219	\$ 20,503,387	\$ 44,514,894	\$ 68,572,500
ABANDONADO	\$ 3,612,706	\$ 3,202,437	\$ 10,870,207	\$ 17,685,350
LOTES	\$ -	\$ -	\$ 2,797,050	\$ 2,797,050
MOROSOS > 60 EDADES	\$ 172,974,709	\$ 996,443,152	\$ 1,325,182,898	\$ 2,494,600,759
TOTAL	\$ 180,141,634	\$ 1,020,148,976	\$ 1,383,365,049	\$ 2,583,655,659

Además, las herramientas de corte de servicio asignadas a la unidad de suspensiones de la empresa, las políticas de cartera y las herramientas tecnológicas y facilidades de pago de nuestras facturas han permitido que la empresa conserve y mantenga una eficiencia de recaudo por encima del 95% en los tres servicios prestados por la empresa.

Informe Elaborado por: Adriana Cristina Pulgarín Jaramillo

Reviso: Claudia Milena Rubio Mejía
Profesional Especializada

Fecha de Elaboración: Agosto 27 de 2025