

# INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS VIGENCIA 2025

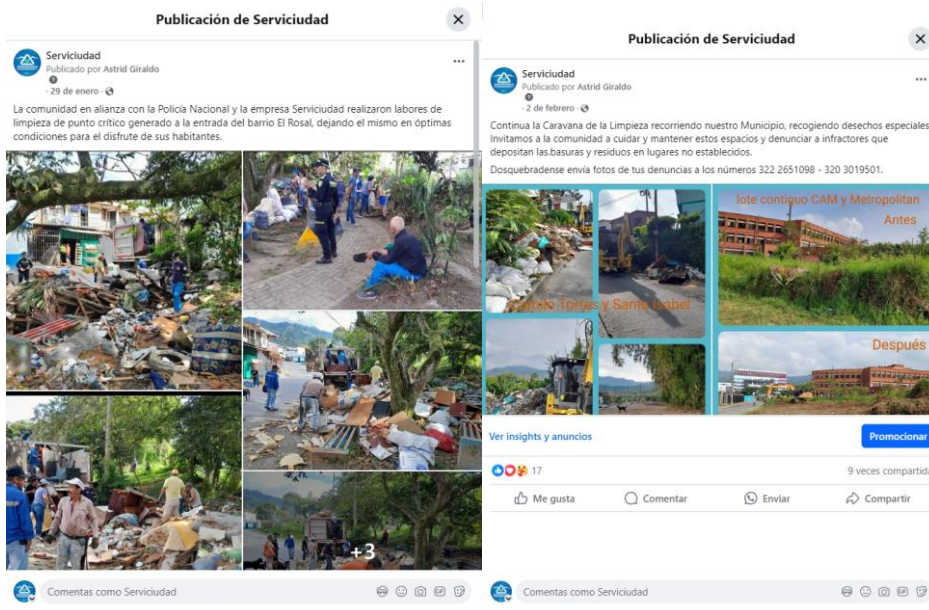
A continuación, se detallan las actividades realizadas en la Oficina de Mercadeo durante la vigencia 2025.

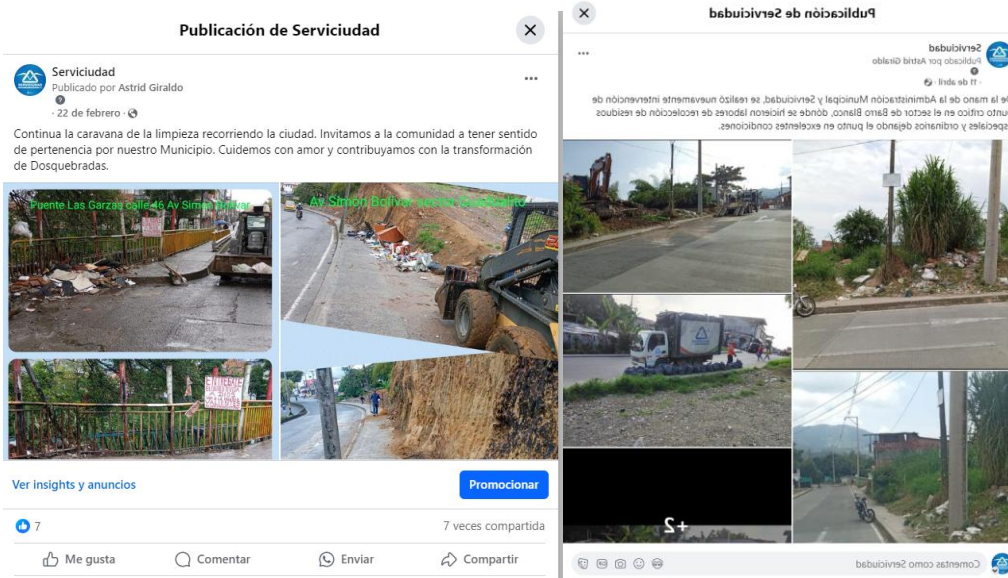
## I. LIMPIEZA Y RECUPERACIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS

Se hizo limpieza y recuperación de algunos puntos críticos del Municipio



Hemos hecho acompañamiento a las labores de limpieza que se han realizado en alianza con la Alcaldía Municipal





## II. SERVICIUDAD AL PARQUE 2025

Es una campaña que se coordina desde la Oficina de Mercadeo, mediante la cual con el apoyo del área de aseo, se embellecen los parques de la ciudad. Se realizan labores de corte de césped, poda de árboles barrido, recolección.


Para la vigencia 2025 se atendieron 30 parques aproximadamente

EL PROGRESO	GUADALUPE	SAN FERNANDO
SANTA TERESITA	VALHER	JUPITER
LA MARIANA	LA CAPILLA	LARA BONILLA
CESAR AUGUSTO LOPEZ	VILLA ALEXANDRA	PANORAMA COUNTRY II
NARANJOS	LA GRACIELA	NUEVA GRANADA
VILLAVENTO	MIRADOR DE LA ESTANCIA	LA PRADERA
EL REFUGIO	MONTEBONITO	BUENOS AIRES
CAMPESTRE A-B-C Y D	PLAZOLETA DEL VIADUCTO	COLISEO MPAL
LAS COLINAS	PLAZOLETA DEL CAM	MILAN

Publicación de Serviciudad

**Serviciudad**  
Publicado por Astrid Giraldo  
· 23 de enero ·

Serviciudad empresa de los Dosquebradenses, el día de hoy y con su programa Serviciudad al parque, realizó intervención en el parque del barrio San Fernando, donde con la impecable labor de nuestros funcionarios realizamos labores de corte de césped, barrido y recolección, dejando el parque en óptimas condiciones para el disfrute de la ciudadanía.



Comentarios como Serviciudad

Publicación de Serviciudad

**Serviciudad**  
Publicado por Astrid Giraldo  
· 5 de febrero ·

La comunidad del barrio Campestre B, de manera conjunta con funcionarios de Serviciudad empresa de los dosquebradenses realizaron jornada de limpieza y mantenimiento al parque del barrio. Dejándolo en inmejorables condiciones para su propio disfrute. Gracias comunidad barrio Campestre B por su colaboración y compromiso



Comentarios como Serviciudad

Publicación de Serviciudad

**Serviciudad**  
Publicado por Astrid Giraldo  
· 21 de febrero ·

Continuamos con nuestra campaña Serviciudad al parque interviniendo los parques de la ciudad a fin de dejarlos en óptimas condiciones para el disfrute de la ciudadanía. Esta vez el turno fue para el parque del barrio El Progreso, así mismo se adelantaron labores de limpieza, corte de césped, poda de árboles y recolección al sendero que comunica Molivento 1 y Quintas de Jardín Colonial! Estamos transformando nuestra ciudad!!!



Comentarios como Serviciudad

Publicación de Serviciudad

**Serviciudad**  
Publicado por Astrid Giraldo  
· 22 de febrero ·

Serviciudad al parque continua embelleciendo los parques de la ciudad. Esta vez desde el parque del barrio Santa Teresita, realizando labores de barrido, corte de césped, limpieza de zonas duras y puntos críticos en la zona. Cuidemos nuestros parques, que son para el disfrute de chicos y grandes.



Comentarios como Serviciudad

### Serviciudad al Parque barrio Júpiter



### Serviciudad al Parque barrio Lara Bonilla

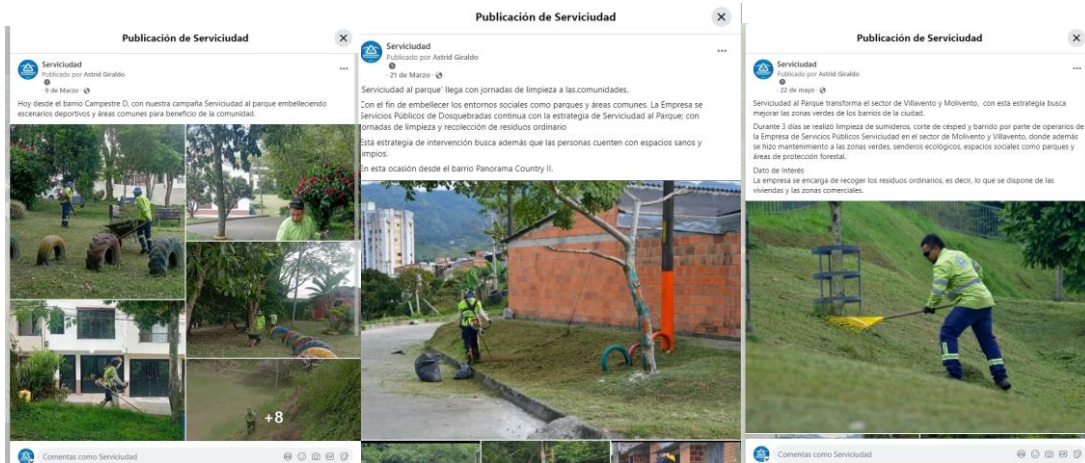
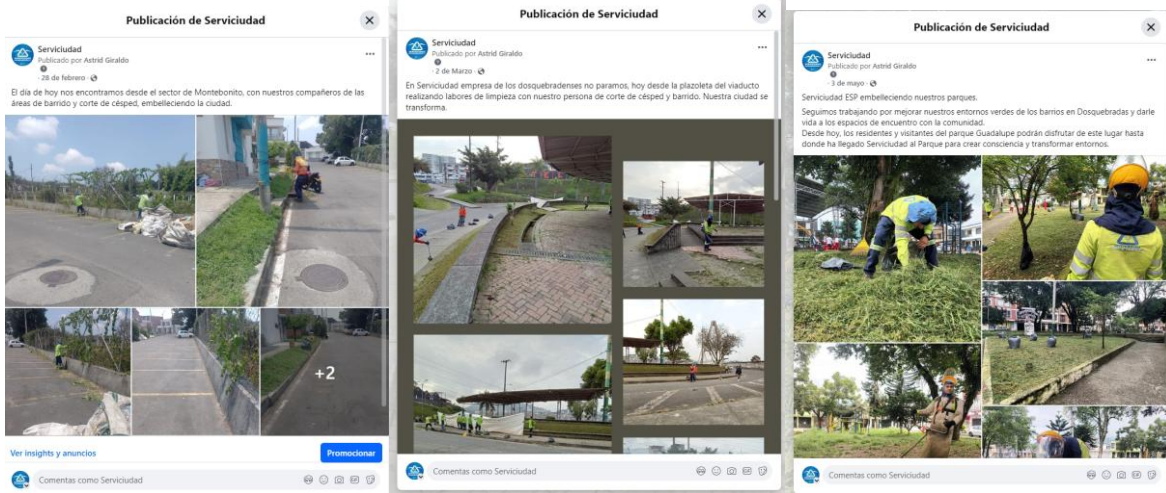


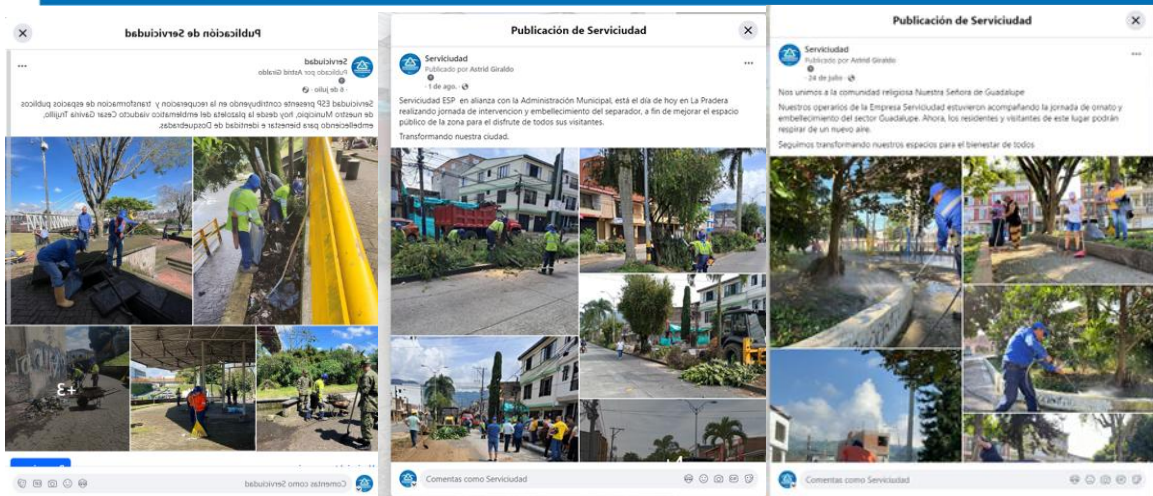
### Serviciudad al Parque Valher





**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002





### III. PLAN DE MEDIOS 2025

Se trabajo durante la vigencia 2025, con 19 medios de comunicación contratados, a través de los cuales se hizo difusión de planes, proyectos y actividades realizadas como Empresa.

### IV. MI DOSQUEBRADAS LIMPIA

A través de esta campaña en la vigencia 2025 fueron capacitados 4.500 usuarios, de intuiciones educativas, centros comerciales, propiedades horizontales, barrios y empresas. La Empresa Mundo Sostenible Consultores S.A.S. ejecuto los alcances del contrato a través de talleres, capacitaciones y campañas de sensibilización en pro del cuidado ambiental en desarrollo del objeto principal.

Se desarrollaron piezas publicitarias y folletos de apoyo para tal fin y de acuerdo a los públicos objetivos que fueron atendidos.

Público Objetivo: Edad entre los 3 y 18 años.



**Separa en la fuente y construyamos una Dosquebradas limpia.**  
En tu hogar, institución o empresa, separa los residuos así:

 <p>Papel Cartón Plástico Metales Vidrio</p> <p>RESIDUOS</p>	 <p>Residuos orgánicos y agrícolas</p> <p>RESIDUOS ORGANICOS</p>	 <p>Papel higiénico Servilletas Carteras contaminadas Papeles metalizados</p> <p>RESIDUOS NO</p>
---	---	---

Reduce Reusa Recicla



**! HAZ TU PARTE Y CONSTRUYAMOS UN MUNDO MÁS SOSTENIBLE !**



Público Objetivo: Edad entre los 18 y 60 años

¿Y tú, qué tan comprometido estás con el cuidado de Dosquebradas?



Trabajamos juntos por el cuidado de Dosquebradas.

Construyamos juntos la Dosquebradas que soñamos.



**REGLAS DE CONVIVENCIA**

- 1. No tirar basura en las calles, parques, plazas, jardines, zonas verdes, áreas de recreación, etc.
- 2. No tirar basura en los ríos, quebradas, lagunas, etc.
- 3. No tirar basura en los contenedores de otros municipios.
- 4. No tirar basura en los contenedores de otros municipios.
- 5. No tirar basura en los contenedores de otros municipios.
- 6. No tirar basura en los contenedores de otros municipios.
- 7. No tirar basura en los contenedores de otros municipios.
- 8. No tirar basura en los contenedores de otros municipios.

**MUESTROS SERVICIOS AL CIUDADANO**

¿Hagamos del reciclaje un hábito para construir un mundo sostenible?

Elige reciclar, elige vivir mejor el planeta.  
Elige cuidar a Dosquebradas.





**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002





Se continua atendiendo de manera especial a través de esta Campaña la Recertificación turística La Pradera, con las siguientes actividades:

1. Socialización de apuesta sobre la certificación turística La Pradera: donde se planeó la estrategia para disminuir la contaminación por residuos sólidos orgánicos del sector, se programaron una serie de capacitaciones para abordar esta situación.
2. Capacitaciones sobre la gestión adecuada de residuos orgánicos para el sector comercio del sector de La Pradera. Se realizaron las jornadas de capacitación sobre la gestión adecuada de residuos orgánicos para el sector comercio de La Pradera. Las jornadas se realizaron de la siguiente manera:
  - Diseño de presentación para la gestión de residuos sólidos orgánicos enfocados en el sector comercial.

- Diseño de volantes con fin instructivo para la disposición adecuada de los residuos orgánicos.



**Manejo de Residuos Orgánicos**

**¡Necesitamos de tu ayuda para transformar a Dosquebradas, en la ciudad que soñamos!**

Como empresa comprometida con la transformación de una Dosquebradas limpia y sostenible, tenemos una estrategia para hacer un adecuado manejo de residuos sólidos.

**1 Separa:**

Separa con mucho cuidado todos los residuos orgánicos.  
**Residuos de comida, cascara de frutas, verduras, resto de café, semillas, restos vegetales y de jardinería.**

Los residuos orgánicos (resto de comida y plantas) pueden transformarse en abono para enriquecer el suelo y evitar la contaminación.

**2 Deposita:**

Deposita en la caneca, **solo los residuos orgánicos**. Cada caneca, estará debidamente marcada, con un código para identificar el nombre del establecimiento.

Al separar orgánicos, disminuye hasta un 50% la cantidad de basura en los rellenos sanitarios.

**3 Disposición Final**

SERVICIUDAD, se encargará de disponer de forma adecuada los residuos orgánicos para su aprovechamiento.  
**Recuerda: Cada caneca será pesada y revisada. La incorrecta disposición de residuos, traerá costos adicionales en la tarifa de servicio de aseo.**

Separa los residuos orgánicos para que se puedan utilizar como fertilizante orgánico y mejorar la calidad del suelo.



- Convocatoria de comerciantes • Capacitación sobre manejo de residuos orgánicos
- Entrega de canecas a los comerciantes del sector para la correcta disposición de residuos orgánicos.

## V. ESTRATEGIA DE ACERCAMIENTO A PROPIEDADES HORIZONTALES Y BARRIOS

Con esta estrategia hemos realizado la reparación de Shuts de basuras en diversas propiedades horizontales, lo que nos permite crear fidelidad de parte de nuestros clientes.







Dentro de esta importante estrategia hicimos entrega de motocarro al BOREAL PH, como fidelización



## VI. PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS DE

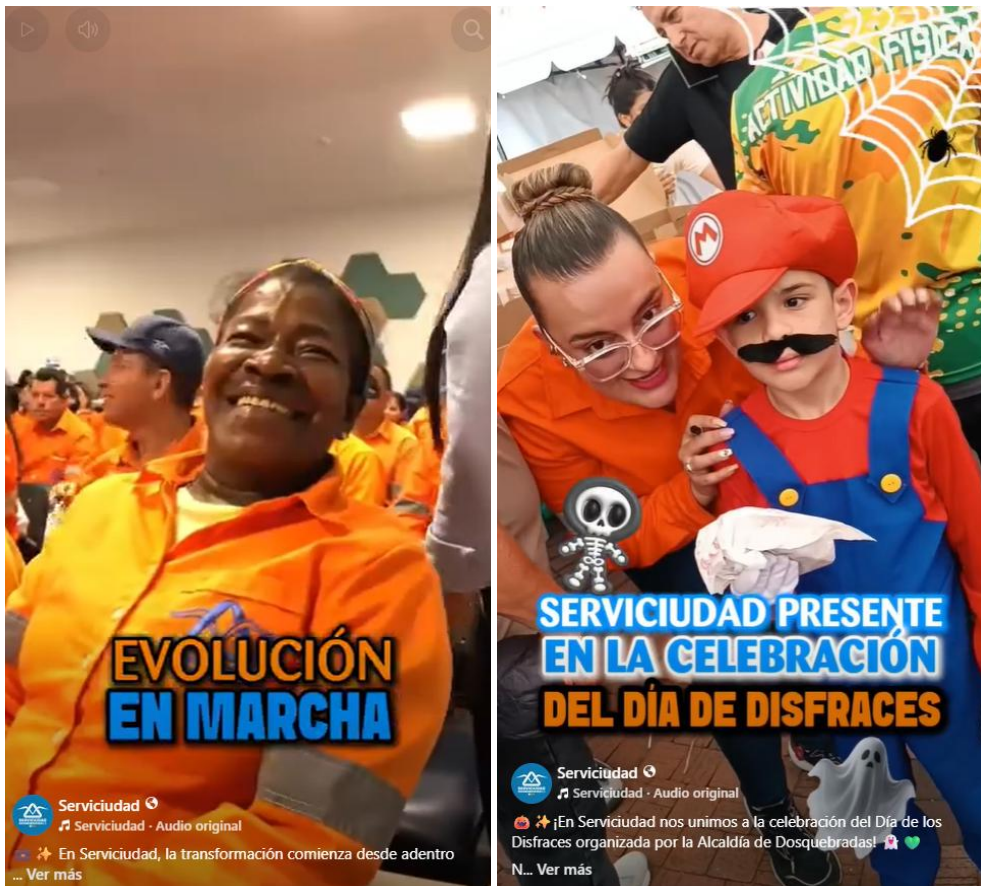
Anualmente la Empresa participa en este III congreso, se hace presencia institucional en un espacio en el cual participa todas las empresas de servicios públicos de la región, se establecen contactos importantes y se atienden numerosas solicitudes de las propiedades horizontales.

Así mismo asistimos al Congreso de Servicios Públicos más importante del país ANDESCO 2025



## VII. APOYOS A OTRAS ACTIVIDADES

Desde esta oficina se coordinan diversos acompañamientos y en algunos casos coordinación a actividades institucionales del orden municipal, así como se hace la difusión de los mismos







**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002



Abril 30 de 2025

**ASTRID GIRALDO GALLO**

Profesional Especializada Mercadeo

