

46-3557

Dosquebradas, 15 de septiembre de 2020



SERVICIUDAD  
Radicación No: 3557  
Fecha: 2020-09-15 14:19

Señora  
MILENA MARIN  
DIAGONAL 29 4 63 SANTA ISABEL  
Dosquebradas, Risaralda.

Asunto: Respondiendo a: Respuesta Directa. Radicado No.5896

Cordial saludo,

Con el dar respuesta a la solicitud al reclamo radicado con el numero 27504(5896) del predio ubicado en la diagonal 29 4 63 de santa Isabel identificado con cuenta 9578463000; la subgerencia comercial de serviciudad esp que una vez revisada la base de datos se informa que las facturas generadas por la empresa fueron así:

- Marzo factura # 268974258 \$44.400 pago total 04-04-2020
- Abril factura # 269040985 \$44.450 pago menor valor \$ 44.413 10-06-20
- mayo factura # 269107734 \$ 133.150 no se pagó y se genero diferido teniendo en cuenta el decreto 915 de 2020
- junio factura # 269174499 \$ 40.250 no se pago
- julio factura # 269241305 \$ 87.450 el valor corresponde a junio y julio pago total 18-08-2020
- agosto factura # 269308344 \$49.650 no paga

De acuerdo a lo anterior el valor de la factura de mayo fue diferido 24 meses teniendo en cuenta las disposiciones del gobierno nacional establecidas en decreto 915 de 2020 ,a la factura se han amortizado dos cuotas quedando pendiente 22 por pagar con saldo a la fecha de \$129.900.

Es importante mencionar que el incremento generado en la factura del periodo de mayo corresponde a un daño interno en la vivienda ,informo la señora JENNY MARIN mediante visita previa # 184112 realizada el 14 de mayo de 2020.

Cualquier otra inquietud con gusto será atendida en sede de la empresa o a través de nuestros canales virtuales.

Atentamente,



**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002



*Jaime Hernando Valencia Gonzalez*

JAIME HERNANDO VALENCIA GONZALEZ  
Lider de Proceso Pqrsd  
Subgerencia Comercial Y Mercadeo  
Transcriptor: Juan Carlos Saldarriaga

