



50-375

Dosquebradas, 29 de enero de 2019

Doctora  
NINI LORENA ACEVEDO PEREZ  
Secretaria de Despacho  
Secretaria de Salud y Seguridad Social  
Carrera 19 No 17-20 Santa Monica  
3320071  
Dosquebradas, Risaralda.



SERVICIUDAD  
Radicación No: 375  
Fecha: 2019-01-29 17:25

Asunto: Respondiendo a Oficio SSSS-241.0011 y Radicado Serviciudad No.208

Cordial saludo,

En atención a su solicitud remitida el día 10 de enero de 2019, se solicito concepto a la Subgerencia Técnica y Operativa de la empresa quienes mediante comunicación interna se permiten informar lo siguiente:

Los vendedores ubicados en la vía principal del barrio Bosques de La Acuarela no son usuarios de Serviciudad E.S.P, por parte de la Secretaria de Gobierno Municipal no se ha aclarado en que situación se encuentran dichos vendedores.

Como empresa que diariamente recorre el municipio y evidencia la problemática de las basuras a través de nuestro personal, compartimos el hecho de que hay una incidencia directa de la falta de cultura ciudadana y sentido de Pertenencia hacia nuestro municipio en la problemática expuesta, en ningún momento hemos sido indiferentes a la situación, por ello Serviciudad E.S.P. fomenta en la comunidad y con los comerciantes el buen manejo de los residuos sólidos ordinarios, especiales y el reciclaje a través del programa Mi Dosquebradas Limpia; esta sensibilización se lleva a cabo realizando visitas a los barrios, se socializa a la comunidad frecuencias y horarios establecidos, se recuerda la normatividad vigente, se identifica el mal manejo de los residuos sólidos en las zonas visitadas, se evalúan puntos críticos y trabajamos por su erradicación.

Hemos informado al profesional encargado de la campaña respecto al caso, se le indicó programar con la mayor brevedad posible una intervención en el sector, finalizando febrero o durante la primera semana de marzo esperamos lograr el primer acercamiento.

Atentamente,



VICTOR HUGO GUAPACHA MONTOYA  
Profesional en Derecho  
Subgerencia Comercial Y Mercadeo

Copia: Anonimo -  
Transcriptor: Nidia Marulanda



**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002



Vigilado  
Superservicios

