



SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



Vigilado
Superservicios

46-4757

Dosquebradas, 10 de diciembre de 2020



SERVICIUDAD
Radicación No: 4757
Fecha: 2020-12-10 12:17

Señora
LUIZA FERNANDA HURTADO MAUSSA
MANZANA 9 CASA 21 PISO 1 CAMPESTRE C
Dosquebradas, Risaralda.

Asunto: Respondiendo a: Petición General. Radicado No.7524

Cordial saludo,

Que mediante solicitud 15458(7524) la Señora LUIZA FERNANDA HURTADO presentó solicitud respecto al predio ubicado en la manzana 9 casa 21 piso 1 y piso 2 del campestre c, identificado con la cuenta No. 9578616700-838770 (7524), en el cual solicita lo siguiente: "solicita suspensión temporal del servicio de acueducto".

Con el objeto de resolver la petición elevada, se ordenó al área de suspensiones para ejecutar la suspensión temporal la cual se realizó mediante orden N° 530281-530280 el 26 de noviembre de 2020, la cual se instalaron dispositivos de corte no permite el ingreso de fluido. el costo de la suspensión se liquidará en la factura expedida para el mes noviembre de 2020.

Es de tener en cuenta la Ley 142 de 1994, por medio de la cual se establece el régimen general de los servicios públicos domiciliarios señaló, que en su artículo 90 se menciona: "los elementos que forman parte de la fórmula tarifaria, o sea, los cargos que pueden ser incluidos en el cobro de la prestación de los servicios públicos domiciliarios, sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación".

El cargo fijo se genera aun cuando se encuentre suspendido el servicio, pues al ser la suspensión del servicio una simple interrupción temporal, la entidad prestadora puede realizar el cobro del cargo fijo, pues aunque se encuentre interrumpido el suministro del servicio, la entidad tiene disponible aun la prestación del servicio (por mantener la disponibilidad del servicio público, como tubos, cometidas, medidores, conexiones entre otros) y ello conduce a que se sigan causando otros costos administrativos que son responsabilidad del usuario o suscriptor, el cual no puede pretender ser exonerado de ellos con la excusa de no recibir el servicio.

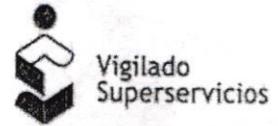
En consecuencia, se accede a la solicitud de suspensión temporal presentada por el usuario y se continúa expidiendo la facturación para la cuenta N°9578616700-838770 correspondiente a los cargos fijos.

Atentamente,





SERVICIUDAD ESP
 Empresa Industrial y Comercial del Estado
 NIT. 816.001.609-1
 NUIR 1-661700002



Jaime Hernandez Valencia Gonzalez
 (JA) (IA) (IA)

JAIME HERNANDO VALENCIA GONZALEZ
 Lider de Proceso Pqrsd
 Subgerencia Comercial Y Mercadeo
 Transcriptor: Juan Carlos Saldarriaga



Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C.,
 Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario:
 www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha: 10 / 12 / 2020 12 : 54
 Fecha Prog. Entrega: 10 / 12 / 2020



GUIA No. 2092221417

REMITENTE

CÓDIGO SER: SER102773 / SER102773
 CAM PRIMER PISO

SERVICIUDAD ESP
 Teléfono.: 3322109 D.I./NIT: 816001609 Cod. Postal: 000000
 Cd.: DOSQUEBRADAS Dpto.: RISARALDA
 País: COLOMBIA email: SERVICIU@SERVICIUDAD.GO.CO

CAUSAL DE VOLUCIÓN DEL ENVIO			INTENTO DE ENTREGA			No. NOTIFICACION
1	2	3	1	2	3	
—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—

DESCONOCIDO
 REHUSADO
 NO RESIDE
 NO RECLAMADO
 DIRECCIÓN ERRADA
 OTRO (INDICAR CUAL)

FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE

DESTINATARIO

DOQ 26 DOCUMENTO UNITARIO PZ: 1

CIUDAD: DOSQUEBRADAS
 RISARALDA F.P.: CREDITO
 NORMAL M.T.: TERRESTRE

MANZANA 9 CASA 21 PISO 1 CAMPESTRE C

Nombre: LUISA FERNANDA HURTADO MAUSSA
 Teléfono: 0 D.I./NIT:
 País: COLOMBIA Cód. Postal: 000000
 email:

Dice Contener: Documentos

Obs. para Entrega:

Vr. Declarado: \$ 15.000 VOL : 0 / 0 / 0
 Vr. Flete: \$ 5,300.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1
 Vr. Sobreflete: \$ 350.00 No. Remisión:
 Vr. Total: \$ 3,795.00 No. Sobreporte:

No Ref2: No. Factura:
 Quién Recibe: No. Ref1:

RECIBI A CONFORMIDAD (NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.):

GUIA No. 2092221417

FECHA Y HORA DE ENTREGA

/ /

Observaciones en la entrega:



REMITENTE
 Autorizado por Servientrega, Licencia No. 805 de Autorización S0001, MANTENCIÓN, Licencia No. 1776 de Sign. 172010.