



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE DOSQUEBRADAS

GESTION EMPRESARIAL

2016-2022

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
GERENTE

ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO





CONTENIDO

1. **QUIENES SOMOS**
2. **ACUEDUCTO**
3. **ALCANTARILLADO**
4. **ASEO**
5. **ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD**
6. **FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**



CONTENIDO

1. **QUIENES SOMOS**
2. ACUEDUCTO
3. ALCANTARILLADO
4. ASEO
5. ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD
6. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



QUIENES SOMOS

Naturaleza Jurídica

- EICE
- ORDEN MUNICIPAL
- 100% PUBLICA
- CAPITAL INDEPENDIENTE
- AUTONOMÍA ADMINISTRATIVA





QUIENES SOMOS RECURSO HUMANO

AÑO	PERSONAL
2015	188
2021	306
2022	326

AÑO	OPERACIÓN CORTE Y PODA
2020	33
	33

AÑO	FORMALIZADO
2015	68
2017	38
2021	21
	127

Directivo	7	2.1%
Asesor	1	0.3%
Prof Espe	9	2.8%
Prof Univ	15	4.6%
Tec G3	9	2.8%
Tec G1	17	5.2%
Aux	22	6.7%
Operativo	246	75%
	326	100%



PLAN ESTRATÉGICO 2022-2026

"Juntos creciendo, mejorando e innovando"

El Plan Estratégico 2022-2026, será la hoja de ruta para cumplir los objetivos de la organización en los próximos cinco años y contribuir de esta manera al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible



MISIÓN

Prestamos servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo con eficiencia, calidad y continuidad, mejorando la calidad de vida de nuestros usuarios.



VISION

En el año 2026 Serviciudad será reconocida a nivel nacional por la prestación eficiente y sostenible de los servicios públicos, garantizando la autonomía hídrica y el fortalecimiento de la gestión del servicio de aseo





CONTENIDO

1. QUIENES SOMOS
2. **ACUEDUCTO**
3. ALCANTARILLADO
4. ASEO
5. ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD
6. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



SERVICIO DE ACUEDUCTO



LOGROS



**AUTONOMÍA
HÍDRICA**

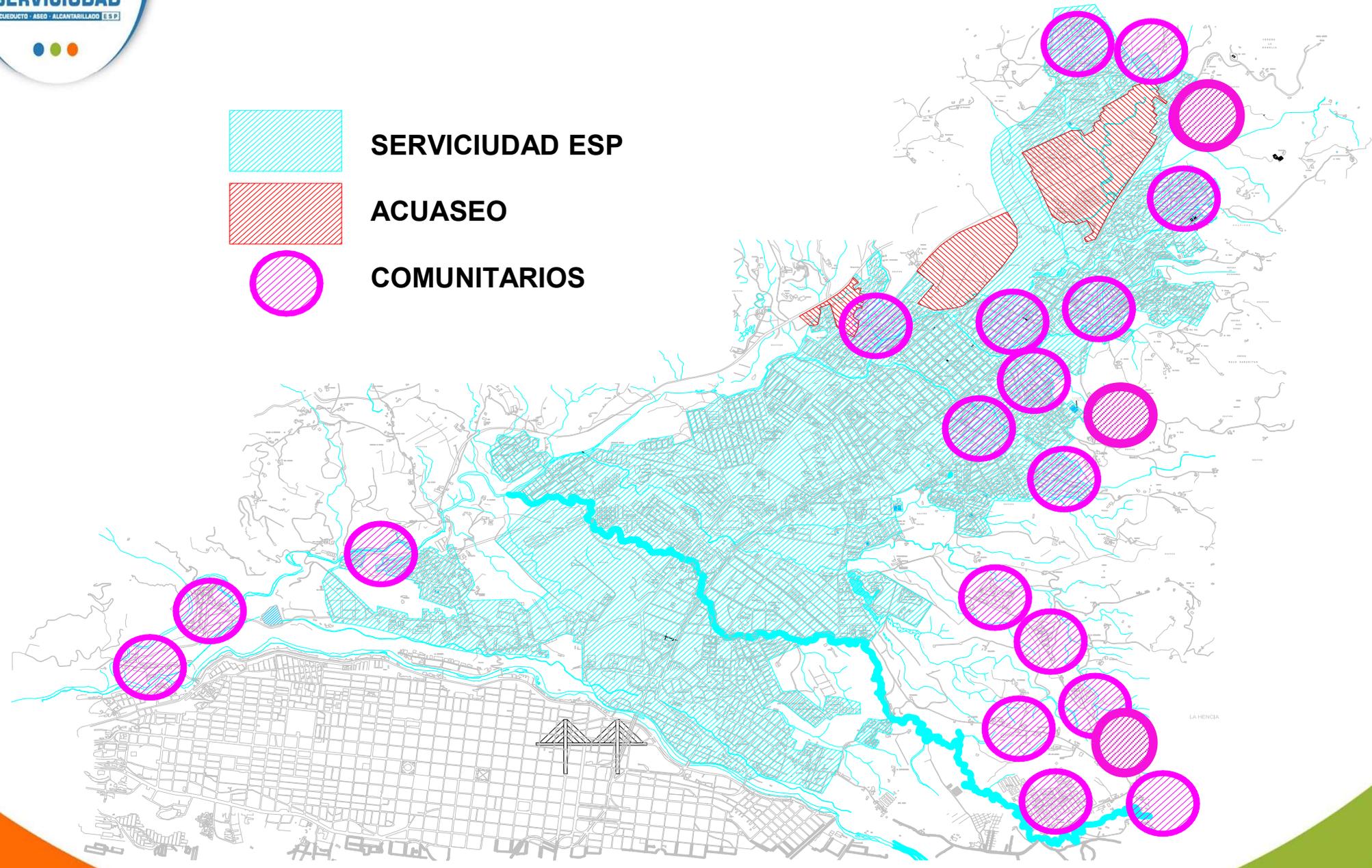


**CRECIMIENTO
SOSTENIBLE**



SERVICIO DE ACUEDUCTO MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS

-  **SERVICIUDAD ESP**
-  **ACUASEO**
-  **COMUNITARIOS**





SERVICIO DE ACUEDUCTO



Comprende, potabilización, conducción, almacenamiento y distribución de Agua potable.

Suscriptores Zona Urbana :
Incremento Dic 2015 - Agosto/22:
Cobertura :
Uso de Predio :

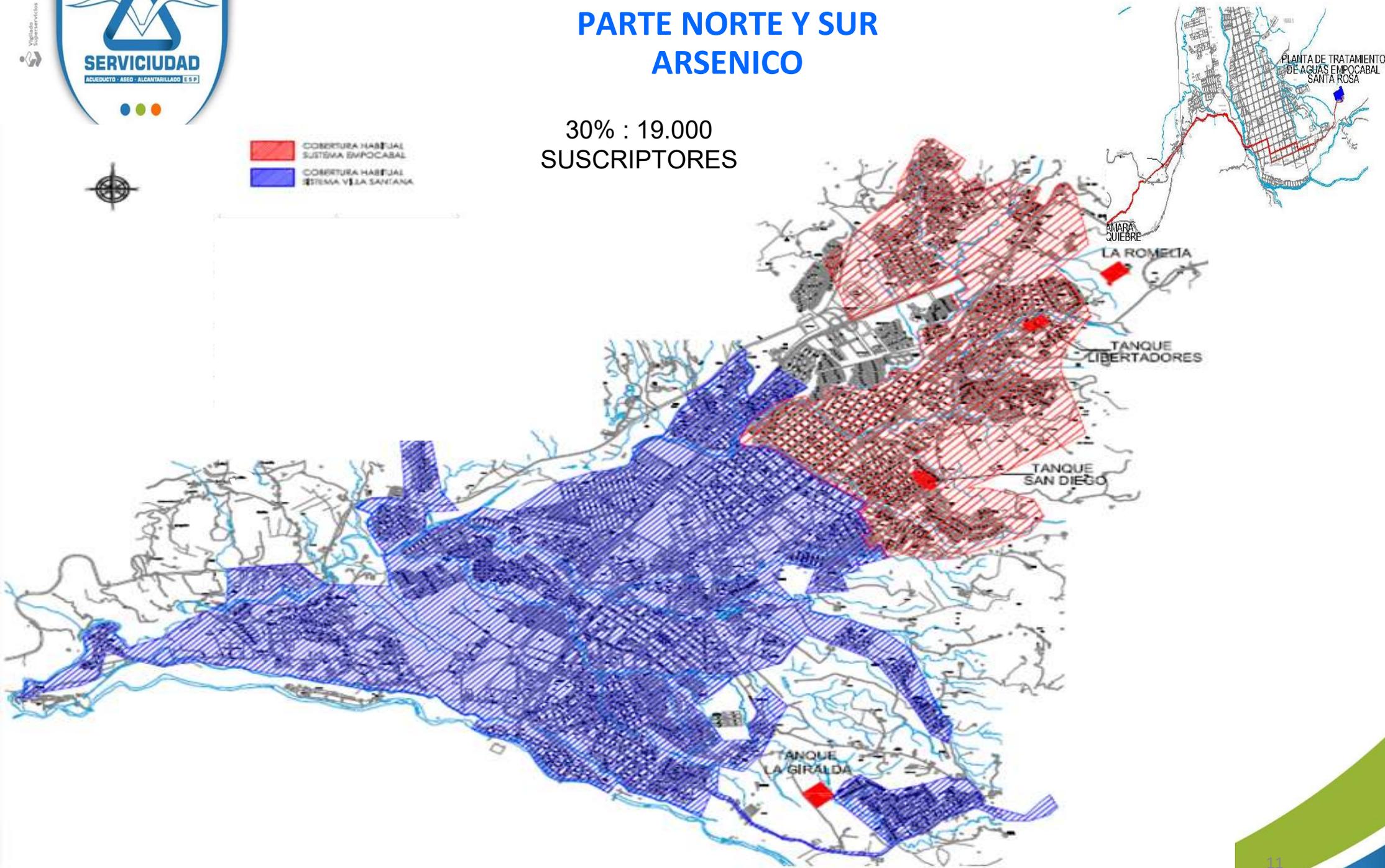
63.889 - 204.000 personas
42% - 18.984 suscriptores.
74%
Residencial 4 estratos Y
Comercial - Industrial -
Oficial Estrato 3 el mas
representativo (45%)



SUMINISTRO DE SERVICIUM PARTE NORTE Y SUR ARSENICO

30% : 19.000
SUSCRIPTORES

- COBERTURA HABITUAL
SISTEMA EMPOCABAL
- COBERTURA HABITUAL
SISTEMA VILLA SANTANA



AUTONOMÍA HÍDRICA

2017

2017 A 2022

2017 A 2022

**ESTUDIOS Y DISEÑOS
ALTERNATIVAS
FUENTES ALTERNAS**

**SANTA
HELENA
SAN JOAQUÍN**

SAN JOSÉ

SAN JOSÉ

**ESTUDIO
PREFACTIBILIDAD**

**CONCESIÓN DE
AGUA - 200 L/S
CARDER**

**GESTIÓN
DE ESTE GRAN
SUEÑO**

**SANTA HELENA
SAN JOAQUÍN**

**ESTUDIO DE
FACTIBILIDAD**

**CONCESIÓN DE
AGUA- 80 L/S
CARDER**

OBRAS

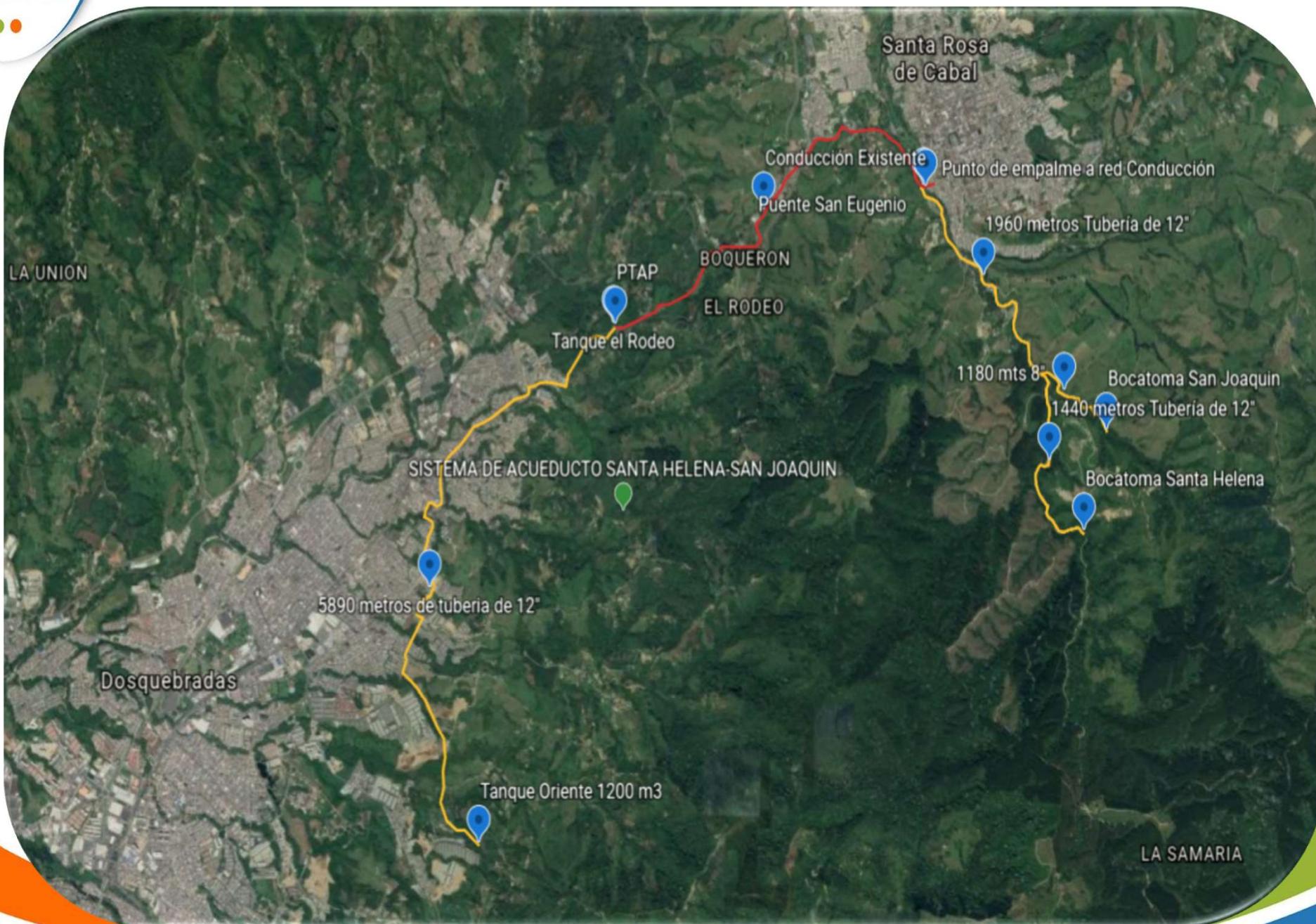
AUTONOMIA HIDRICA

EJECUCION MACRO PROYECTO NUEVO SISTEMA DE ACUEDUCTO DESDE SANTA HELENA – SAN JOAQUIN

Nivel de Supervisores



SERVICIUDAD
ACUEDUCTO · ASEO · ALCANTARILLADO · E.P.



AUTONOMIA HIDRICA

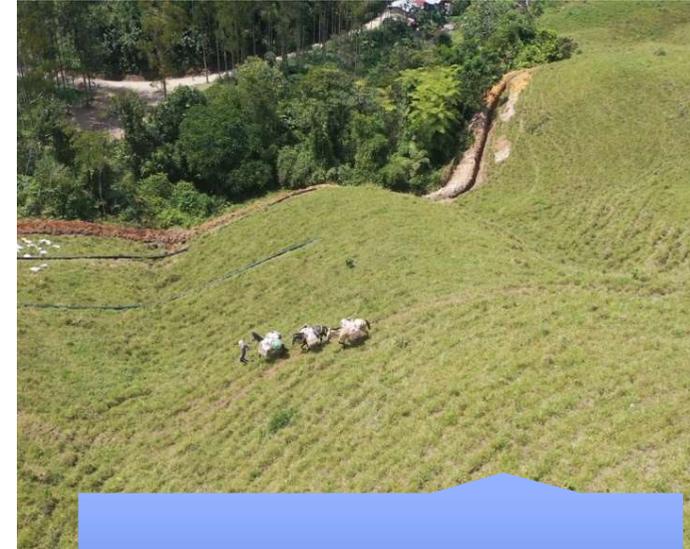
OBRAS QUEBRADA SAN JOAQUÍN



DESARENADOR 100%



BOCATOMA 100%



ADUCCION 100%

OBRAS QUEBRADA SANTA HELENA



DESARENADOR 100%



BOCATOMA 100%



ADUCCION 100%



AUTONOMIA HIDRICA

**SISTEMA PROPIO DE ACUEDUCTO
SANTA HELENA SAN JOAQUIN**

**100 % REDES DE ADUCCION DESDE
BOCATOMAS HASTA
CONDUCCIONES EXISTENTES**



**100% INSTALACIÓN TANQUE
ALMACENAMIENTO SECTOR EL
RODEO 750 M3**





AUTONOMIA HIDRICA

SISTEMA PROPIO DE ACUEDUCTO
SANTA HELENA SAN JOAQUIN

100 % CONDUCCION EXPRESA DE
TANQUE RODEO A PARTE SUR MPIO



100 % TANQUE ORIENTE Y
OBRAS COMPLEMENTARIAS



AUTONOMIA HIDRICA EN EJECUCION ULTIMA FASE



AUTONOMIA HIDRICA- CALIDAD DEL AGUA

DATOS FINANCIEROS SANTA HELENA - SAN JOAQUIN

ESTUDIOS PREINVERSION			
92-2017	Estudios de Prefactibilidad	\$92.561.606,00	100%
164-2017	Estudios de Factibilidad	\$109.850.000,00	100%
	ESTUDIOS	\$202.411.606,00	
OBRAS Y ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS			
82-2019	Construcción de la red expresa de conducción entre los juncos y el tanque oriente	3.185.743.481	100%
	Adición	387.362.459	100%
92-2019	Interventoría Red Expresa Juncos -Tanque oriente	251.352.237	100%
	Adicion	30.380.722	100%
176-2019	Bocatoma, desarenador, aduccion SAN JOAQUIN a viaducto 4	887.187.080	100%
177-2019	Bocatoma, desarenador, aduccion SANTA HELENA a viaducto 4	954.321.210	100%
182-2019	Interventoría Contrato 176 y 177	208.452.225	100%
118-2019	Estudios Topograficos para localizacion viaductos tramos de aduccion	\$14.500.000,00	100%
108-2019	Avaluos de Servidumbres y terrenos de obras	\$6.783.000,00	100%
143-2020	Plan Ambiental Proteccion Microcuenca	\$30.000.000,00	100%
84-2020	Medicion de caudales para Planta	\$4.800.000,00	100%
97-2020	Interventoría Contrato 100	130.137.127	100%
	Adicion	20.988.994	100%
100-2020	Aducción de viaducto 4 a Conex Condu 1 existente	1.137.213.169	100%
	Adicion	30.123.922	100%
111-2020	Estudios y diseños , obras complem lote oriente	22.800.000	100%
168-2021	Obras civiles y eléctricas complem de PTAP	86.876.667	100%
		437.749.559	100%
27-2021	Interventoría Construccion Tanque almacenamiento 1.200 m3 -Obras complem Lote oriente	94.800.000	100%
166-2021	Cerramiento lote Tanque oriente Obras complem urbanismo e iluminación.	302.424.245	100%
157-2021	Fabricación, suministro, montaje y puesta en marcha de PTAP 80 lps	1.949.563.839	75%
171-2021	Interventoria contrato 157	55.963.446	75%
	OBRAS	\$10.229.523.382,00	
	TOTAL PREINVERSION INVERSION	\$ 10.431.934.988,00	



AUTONOMIA HIDRICA- CALIDAD DEL AGUA

SAN JOSE

ESTUDIOS Y DISEÑOS FASE-3 INGENIERIA DE DETALLE

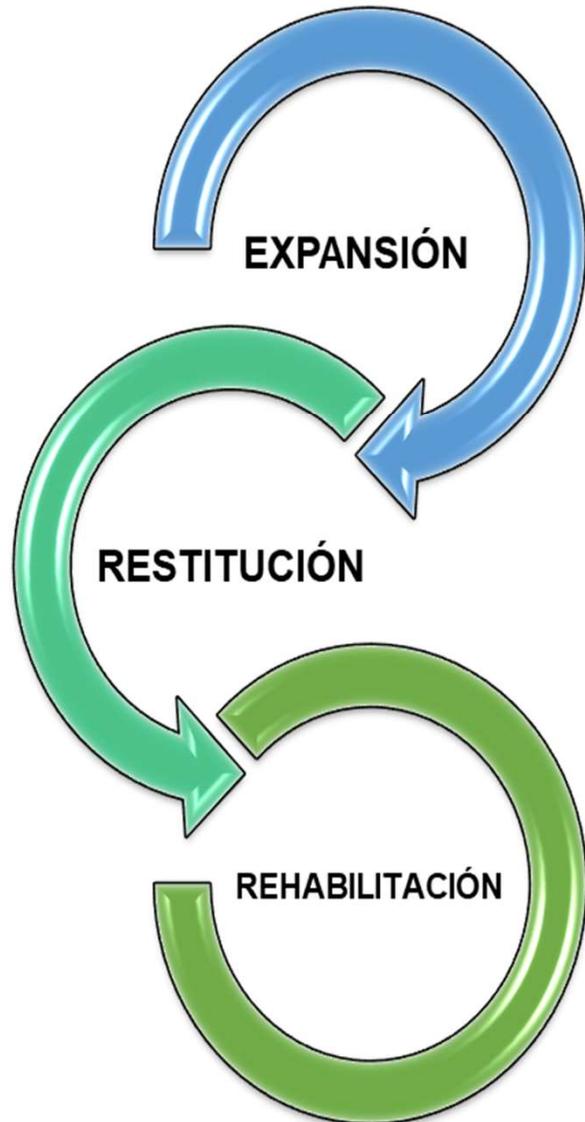


45 MIL MILLONES

DESARROLLO SOSTENIBLE - ACUEDUCTO

AÑO 2016 AL AÑO 2022 (SEPTIEMBRE)

COBERTURA – CONTINUIDAD - CALIDAD



20.361

METROS LINEALES

16.332 Millones

DESARROLLO SOSTENIBLE - ACUEDUCTO

AMPLIACION Y CONSTRUCCION DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO

YA INAUGURAMOS
LA AMPLIACIÓN DEL
TANQUE ELEVADO
LA GIRALDA

LO AMPLIAMOS
DE 4 A 9m DE ALTO

MÁS DE
31.000
PERSONAS
BENEFICIADAS
EN DOSQUEBRADAS



- **SISTEMA ALTERNO BY PASS - BOMBEO DIRECTO A RED**
- **PROTECCION DE SISTEMA ELECTRICO EN GIRALDA 3 INSTALACION DE PARARRAYOS**
- **RECUBRIMIENTO PARA LA PROTECCION DE LA ESTRUCTURA EN CONCRETO QUE SOPORTA EL TANQUE ELEVADO DE LA GIRALDA.**

BOMBEO Y AMPLIACION TANQUE GIRALDA
DE 750 M3 A 1500 M3

\$1.355.214.312.00

DESARROLLO SOSTENIBLE - ACUEDUCTO

AMPLIACION Y CONSTRUCCION DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO



TANQUE LA DIVISA
1.200 M3



TANQUE SABANITAS
500 M3



TANQUE EL RODEO - 750 M3

TANQUE	VOLUMEN (m3)	COTAS (M.S.N.M.)	OBSERVACION
ROMELIA 1	1600	1575	FUNCIONANDO
ROMELIA 2	3200	1575	FUNCIONANDO
LIBERTADORES	1600	1505	FUNCIONANDO
SAN DIEGO	5600	1498	FUNCIONANDO
AZUL 1	508	1562	FUNCIONANDO
AZUL 2	560	1562	FUNCIONANDO
LA GIRALDA 1	1600	1504	FUNCIONANDO
LA GIRALDA 2	6000	1504	FUNCIONANDO
LA GIRALDA 3	1500	1539	FUNCIONANDO
MOLIVENTO	1200	1527	FUNCIONANDO
EL RODEO	750	1640	STAND-BY*
LA DIVISA- O	1200	1618	STAND-BY*

25.000 M3
ALMACENAMIENTO

DESARROLLO SOSTENIBLE

GESTIÓN DEL RIESGO



COMPRA DE TANQUES ESTACIONARIOS

GESTION DONACION CARRO TANQUE

**ELABORACION
PLAN DE CONTIGENCIA AAA**

PTAP VILLASANTANA

**GESTION OBRAS AUMENTO
VOLUMEN A POTABILIZAR 1.068
MILLONES**

SERVICIO DE ACUEDUCTO

GESTION DEL RIESGO

MITIGACION DEL RIESGO Y PROTECCION DEL VIADUCTO VIDRIERA OTUN



SERVICIO DE ACUEDUCTO

GESTION DEL RIESGO

Unidad
Supereservicios



**IMPERMEABILIZACION INTERIOR DE
TANQUES : GIRALDA 1, ROMELIA 1,
LIBERTADORES, SAN DIEGO**

**ESTUDIOS DE VULNERABILIDAD SISMICA-
NSR 10**

**TANQUES GIRALDA 1 Y 2, ROMELIA 1 Y 2,
Y TANQUE SAN DIEGO**



**TOTAL RIESGO
2.294 Millones**

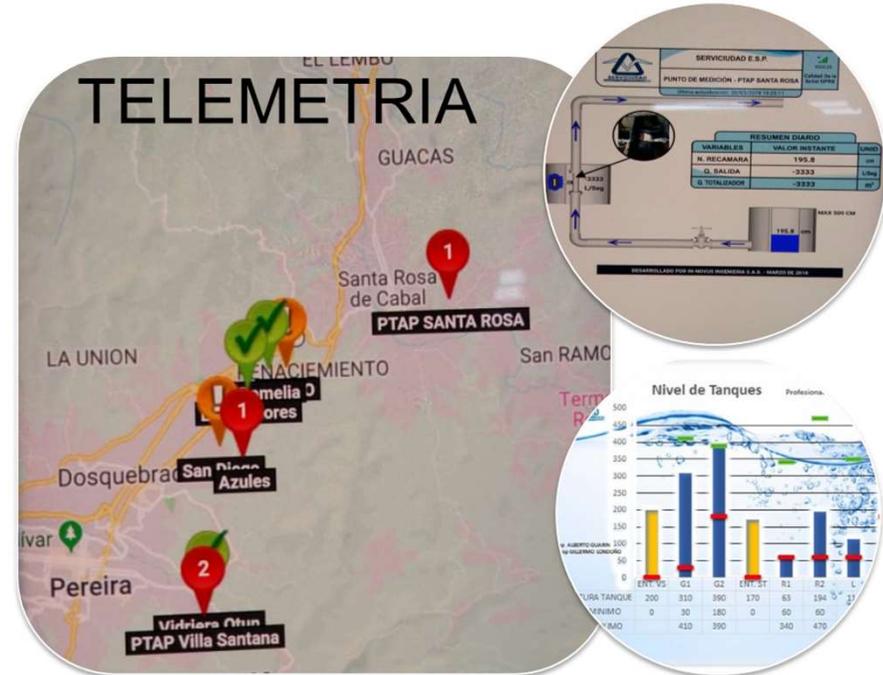
SERVICIO DE ACUEDUCTO

CONTROL ANC



AUTOMATIZACION CONTROL NIVELES Y CAUDALES SALIDA DE AGUA DE LOS TANQUES

ROMELIA, SAN DIEGO, LIBERTADORES, AZUL, ESTACIÓN DEL RODEO PTAP VILLASANTANA, GIRALDA1, GIRALDA2, GIRALDA 3, CUARTO DE MAQUINAS



TOTAL 2.104 Millones

SERVICIO DE ACUEDUCTO

CONTROL ANC

DETECCIÓN DE FUGAS IMPERCEPTIBLES EN EL 63KM DE REDES (28%)

RECUPERACION DE 54.035 M3

TOTAL AÑO \$ 1,262,345,659





HISTORICO CAMBIO MEDIDORES

HISTÓRICO CAMBIO DE MEDIDORES			
AÑO	APORTADO POR USUARIO	APORTADO POR LA EMPRESA	TOTAL MEDIDORES
2016	4236	698	4934
2017	2619	609	3228
2018	1753	2347	4100
2019	4302	2556	6858
2020	4425	2073	6498
2021	4102	3281	7383
TOTAL	21437	11564	33001



GESTION AGUA NO CONTABILIZADA

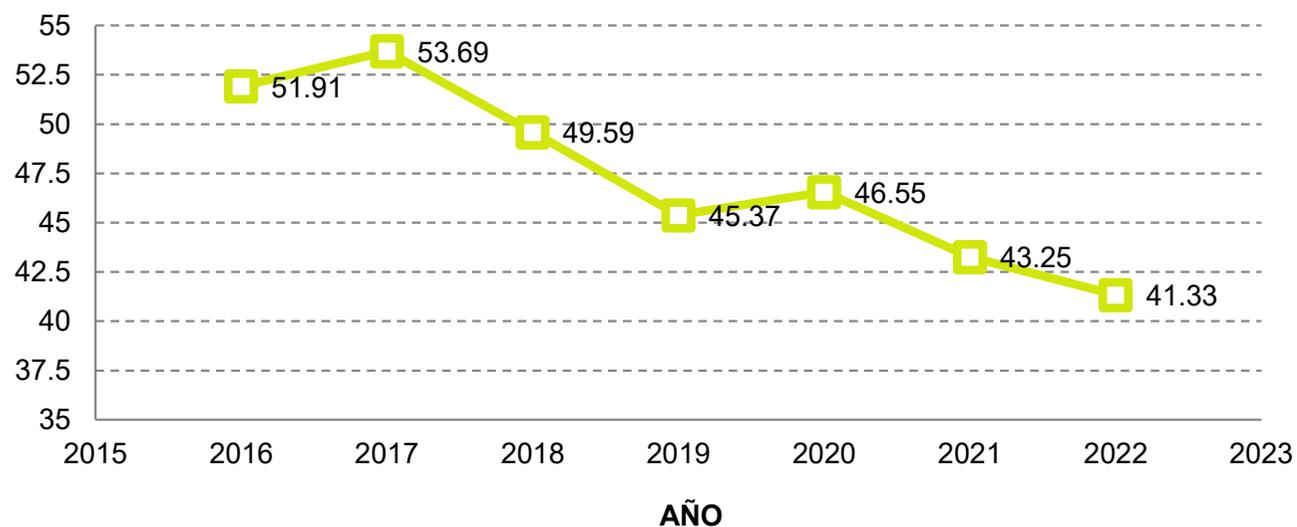
IPUF AÑO TARIFARIO 6: 7.94 M3/SUSC. /MES

Año Tarifario/ Variable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	24-25	25-26
IPUF	13.82	12.95	12.06	11.21	10.34	9.91	9.47	9.04	8.61	8.17

CUMPLIMIENTO DE LA META

EN UN 125%

AÑO	IANC ACUMULADO
2016	51,91
2017	53,69
2018	49,59
2019	45,37
2020	46,55
2021	43,25
2022	41,33





CONTENIDO

1. QUIENES SOMOS
2. ACUEDUCTO
3. **ALCANTARILLADO**
4. ASEO
5. ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD
6. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



**SERVICIO
DE
ALCANTARILLADO**



LOGROS



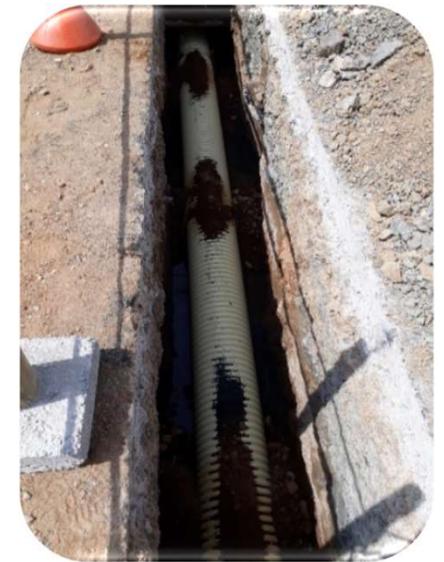
**SANEAMIENTO
HÍDRICO -PTAR**



**DESARROLLO
SOSTENIBLE**



SERVICIO DE ALCANTARILLADO



Comprende, recolección transporte y disposición final de aguas residuales – No Tratamiento

Suscriptores Zona Urbana :
Incremento Dic 2015 - Agosto/22:
Cobertura :
Uso de Predio :

71.291 – 228.131 personas
36% - 18.841 suscriptores.
82.14%
Residencial 4 estratos Y
Comercial - Industrial –
Oficial Estrato 3 el mas
representativo (43%)



ALCANTARILLADO PROYECTOS ESTRATÉGICOS

MACRO PROYECTO REGIONAL SANEAMIENTO HÍDRICO DE LOS RÍOS OTÚN Y CONSOTA



**APORTE CON OBRAS DE
COLECTORES
Y 8.500 PARA PTAR**

Ya se encuentra publicada
>> en SECOP II <<
**la licitación pública internacional
de la PTAR**
Seguimos avanzando en el sueño de
limpiar el Río Otún.



SANEAMIENTO HIDRICO OTUN CONSOTA

PROGRAMA SAVER – MVCT - CONPES 3948 DE 2018 APORTE NACION 103.000 Millones PTAR Metropolitana



RESPONSABLES

Nacional



MINVIENDA



MINAMBIENTE



Departamental



Gobernación de
RISARALDA
Sentimiento de Todos

Municipal



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE



Consultor diseños

En asociación con
Hazen FICHTNER Conhydra s.a.
WATER & TRANSPORTATION
Gestores de agua y saneamiento

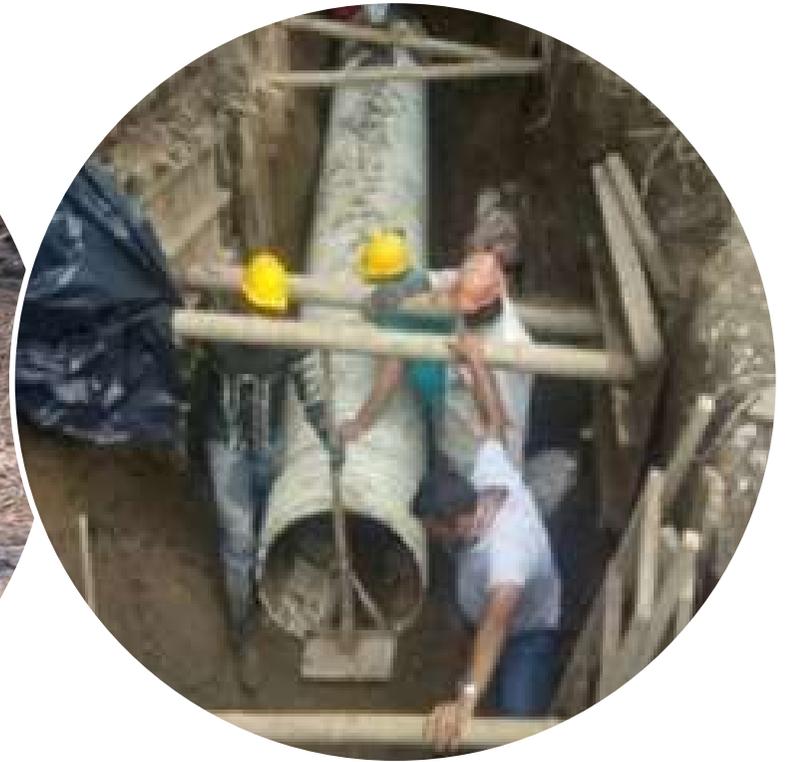
Interventoría diseños

IDOM



SERVICIO DE ALCANTARILLADO

CONSTRUCCION DE COLECTORES



15.411 ML

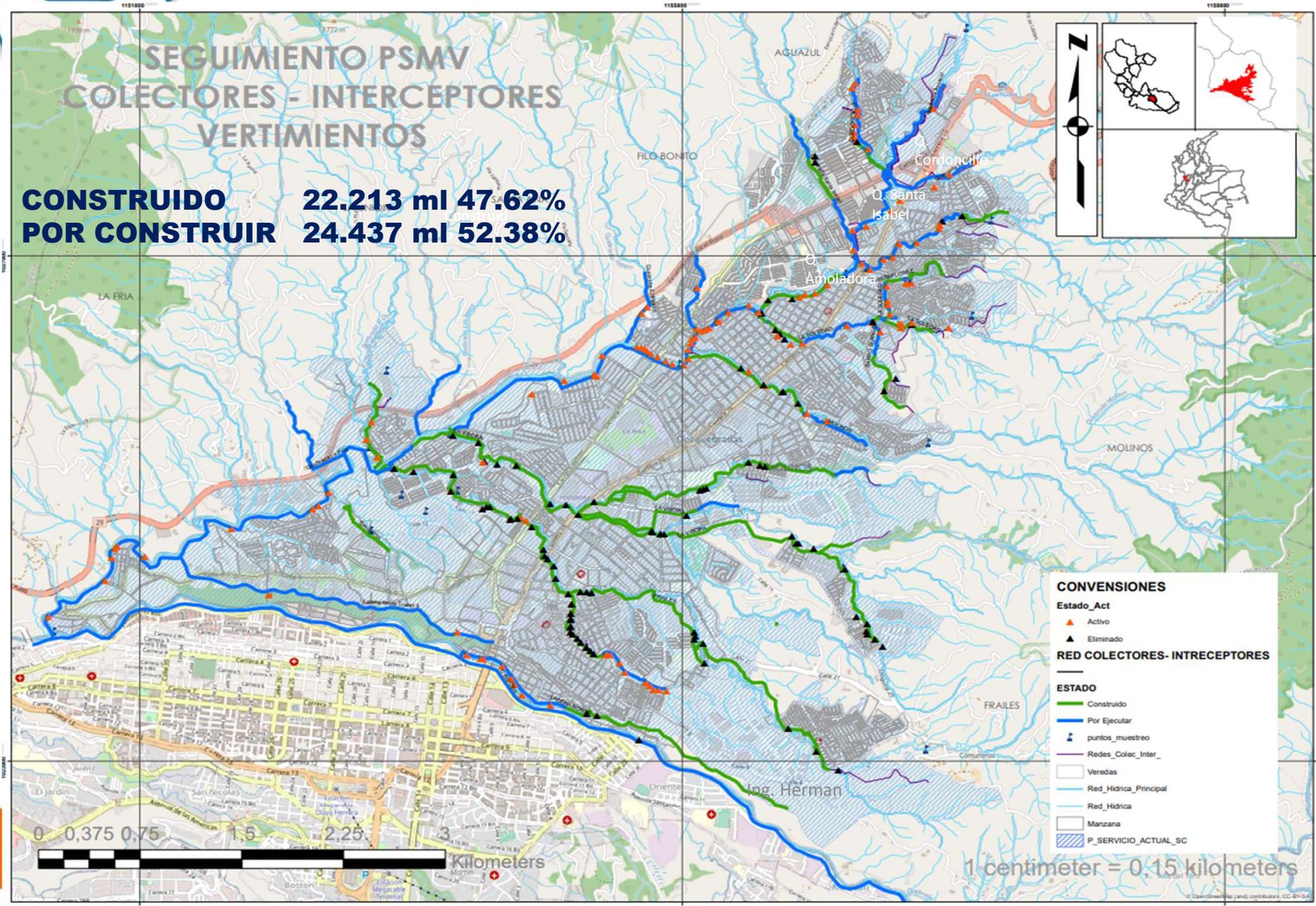
23.008 MILLONES



AVANCE SANEAMIENTO HIDRICO DOSQUEBRADAS

SEGUIMIENTO PSMV COLECTORES - INTERCEPTORES VERTIMIENTOS

CONSTRUIDO 22.213 ml 47.62%
POR CONSTRUIR 24.437 ml 52.38%



AVANCE CONSTRUCCIÓN INTERCEPTORES

AVANCE CONSTRUCCIÓN DE INTERCEPTORES EN DOSQUEBRADAS						
No.	Interceptores	Longitud	Construido		Por Ejecutar	
		m	m	%	m	%
1	Frailles	5,231.02	5,231.02	100,00%	0.00	0,00%
2	Montebonito	1,918.05	999.49	52,11%	918.56	47,89%
3	Vibora	5,988.57	5,705.66	95.28%	282.91	4.72%
4	Cañaveral	2,566.06	2,280.08	88.86%	285.98	11.14%
5	Ladera Norte	4,432.11	1,456.90	32.87%	2,975.21	67.13%
6	Gutiérrez	1,313.10	1,168.00	88.95%	145.10	11,05%
7	Esap	265.10	265.10	100,00%	0.00	0,00%
8	Sakabuma	817.40	567.40	69,42%	250.00	30,58%
9	Soledad	1,951.90	800.33	41,00%	1,151.57	59,00%
10	Miraflores	974.10	618.76	63,52%	355.34	36,48%
11	Barro Blanco	786.42	430.42	54,73%	356.00	45,27%
12	Molinos	1,669.55	952.40	57,05%	717.15	42,95%
13	Manizales	1,496.00	236.77	15,83%	1,259.23	84,17%
14	Santa Isabel	987.90	361.20	36,56%	626.70	63,44%
15	Juncal-Cordoncillo	1,189.50	230.00	19.34%	959.50	80.66%
16	Chillona	969.80	0.00	0,00%	969.80	100,00%
17	Aguazul	1,900.40	0.00	0,00%	1,900.40	100,00%
18	Amoladora	771.05	0.00	0,00%	771.05	100,00%
19	Tominejo	593.13	0.00	0,00%	593.13	100,00%
20	La Fria	700.00	0.00	0,00%	700.00	100,00%
21	La Cristalina	1,150.00	0.00	0,00%	1,150.00	100,00%
22	Dosquebradas	8,979.00	909.50	10.13	8,069.50	89.87%
TOTALES		46,650.16	22,213.03	47.62%	24,437.13	52.38%

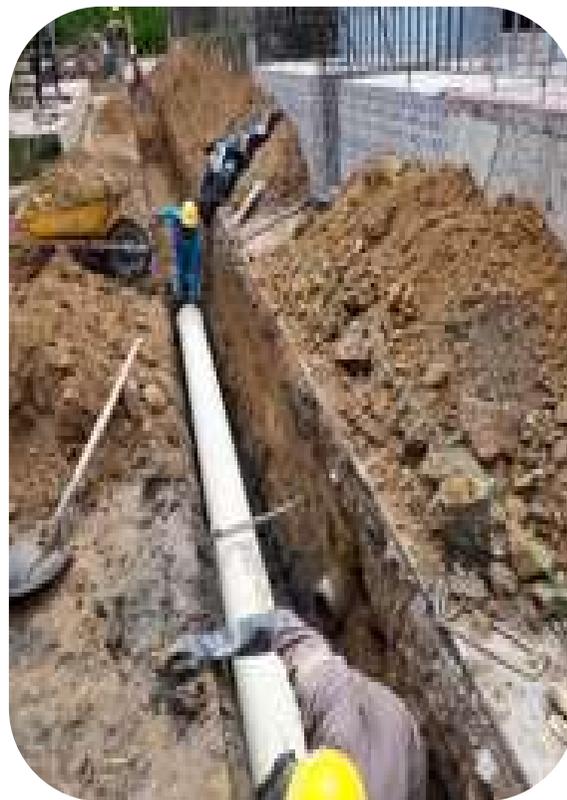
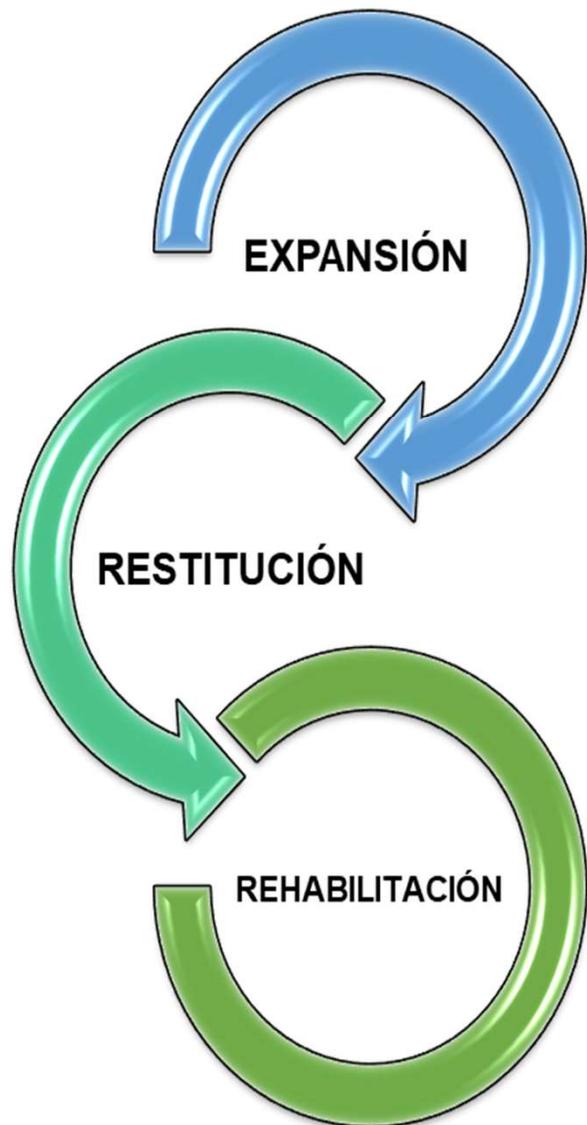
22 COLECTORES 46.650 ML

CONSTRUIDO 22.213 ml 47.62%
POR CONSTRUIR 24.437 ml 52.38%

SERVICIO DE ALCANTARILLADO

AÑO 2016 AL AÑO 2022 (SEPT)

COBERTURA – CONTINUIDAD - CALIDAD



19.219 ML

15.369 Millones

SERVICIO DE ALCANTARILLADO

AÑO 2016 AL AÑO 2022 (SEPT)

MITIGACIÓN DEL RIESGO



INTERCEPTOR

**FRAILES X CEREZOS,
ARENEROS , 7 DE
AGOSTO, SAN RAFAEL,
LA CASTILLA PREDIO EL
JARDIN, MONTEBONITO**

INTERC. LA VIBORA

3.903 MILLONES



RECURSOS INVERTIDOS 2016 A 2022 (SEPT) ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL POR FUENTE	%
PROPIOS	22,565,805,746	32,678,953,494	55,244,759,240	76%
SGP	6,941,468,030	3,309,725,404	10,251,193,434	14%
CARDER		4,191,285,366	4,191,285,366	6%
GOBERNACION		2,918,219,441	2,918,219,441	4%
IDM	24,600,000		24,600,000	0%
Por servicio	29,531,873,776	43,098,183,705	72,630,057,481	100%



CONTENIDO

1. QUIENES SOMOS
2. ACUEDUCTO
3. ALCANTARILLADO
4. **ASEO**
5. ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD
6. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



SERVICIO DE ASEO

LOGROS



**LIMPIEZA
URBANA**



**BARRIDO Y
LIMPIEZA**



**RECOLECCIÓN
Y
TRANSPORTE**



SERVICIO DE ASEO



Comprende, Recolección transporte disposición Final de residuos ordinarios, Barrido Limpieza de vías y áreas publicas, Corte de cespced, Poda de arboles, instalacion y limpieza de Canastillas, lavado de vías y áreas publicas

Suscriptores Zona Urbana :
Incremento Dic 2015 - Agosto/22:
Cobertura :
Uso de Predio :

75.026 – 240.000 personas
38% - 20.848 suscriptores.
86.45%
 Residencial 4 estratos Y
 Comercial - Industrial –
 Oficial Estrato 3 el mas
 representativo (42%)

SERVICIO DE ASEO

Area de Prestacion de Servicio

E.S.P. Dosquebradas

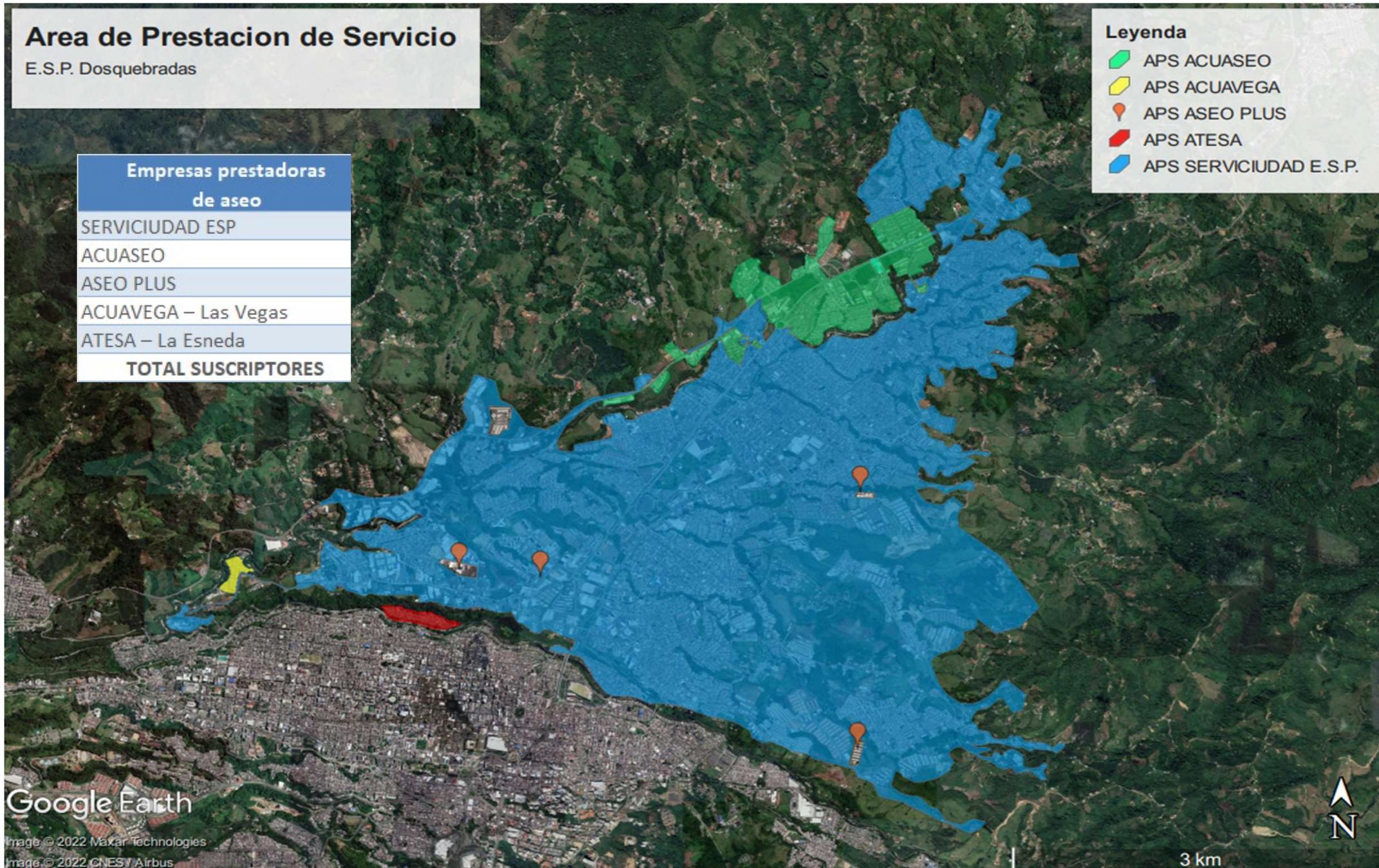
Empresas prestadoras de aseo

SERVICIUDAD ESP
ACUASEO
ASEO PLUS
ACUAVEGA – Las Vegas
ATESA – La Esneda

TOTAL SUSCRIPТОRES

Leyenda

- APS ACUASEO
- APS ACUAVEGA
- APS ASEO PLUS
- APS ATESA
- APS SERVICIUDAD E.S.P.





SERVICIO DE ASEO BARRIDO Y LIMPIEZA

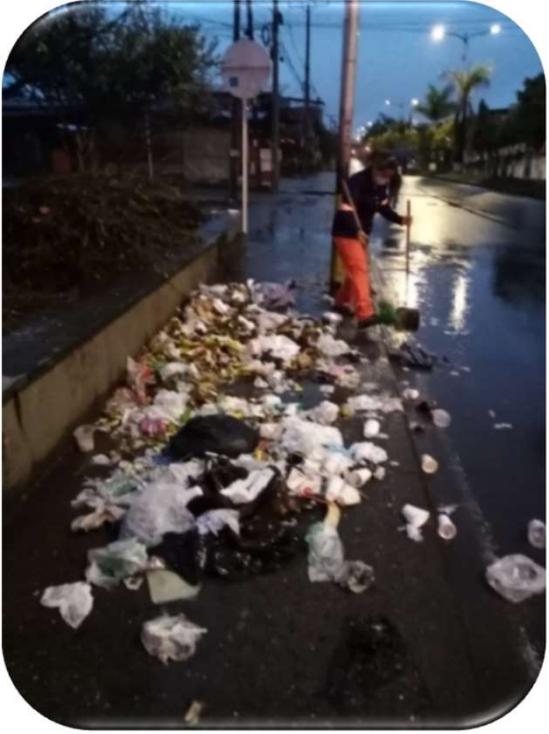


PLANTA OPERARIOS DE BARRIDO:	57
CARROS PAPELEROS:	45
BARREDORA DE EMPUJE:	6
KILOMETROS DE BARRIDO MES:	5,733
KILOMETROS DE BARRIDO AÑO:	68,796
KILOMETROS PROM DE BARRIDO OP DIA:	4.2





SERVICIO DE ASEO BARRIDO Y LIMPIEZA





SERVICIO DE ASEO BARRIDO Y LIMPIEZA



**Seguimiento Satelital
Operación de Barrido**



BARRIDO Y LIMPIEZA

UBICACIÓN UNIDADES DE BARRIDO

UBICACION UBA's SERVICIUDAD

(Unidades de Barrido)



Google Earth

Image © 2022 Maxar Technologies
Image © 2022 CNES / Airbus

3 km

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

Vehículos Actividad Recolección.



Tipo de vehículo equipos	Capacidad	Cantidad
Compactador	25 yardas	8
Compactador	16 yardas	2
Volqueta	7 m3	1
Volqueta	14 m3	1

MARCA	MODELO	PLACA	CAPACIDAD
CHEVROLET FVZ	2018	OEY 015	25 yardas - 15 ton
CHEVROLET FVR	2019	OEY 018	17 yardas - 12 ton
CHEVROLET FVZ	2019	OEY 021	25 yardas - 15 ton
CHEVROLET FVZ	2019	OEY 022	25 yardas - 15 ton
CHEVROLET FVZ	2021	OEY 026	25 yardas - 15 ton
CHEVROLET FVZ	2021	OEY 028	17 yardas - 12 ton

ADQUISICION DE 6 VEHICULOS RECOLECTORES

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

SOFTWARE DE SEGUIMIENTO SATELITAL (DECRETO 1077 DE 2015)

**CALCULOS EN TIEMPO REAL DE RENDIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE RUTAS
 RAPIDA ATENCION EN CASO DE PROBLEMAS EN RUTAS
 OPTIMIZACION DEL USO DE COMBUSTIBLE ENTRE OTROS BENEFICIOS**

CORTE DE CESPED Y PODA DE ARBOLES

Unidad Operativa



¡ESTAMOS TRANSFORMANDO el espacio público de Dosquebradas!



Cortando al mes aproximadamente **448 mil 094** metros cuadrados de césped

Y podando los árboles que lo necesiten

PODA DE ARBOLES

1.708 MES
20.496 AÑO

CORTE DE CESPED

448.094 M2 MES
5.377.128 M2 AÑO

VINCULACION DE PERSONAL Y DOTACION DE IMPLEMENTOS PARA PRESTAR LAS ACTIVIDADES:

**Operativos Corte :
Operativos Poda :**

**20 Personas
9 personas**



CORTE DE CESPED Y PODA DE ARBOLES MAQUINARIA Y EQUIPO

3 Sopladoras
STIHL



20 Guadañas
FS 280 STIHL



1 Motosierra
MS 661 STIHL



1 Camión

2 Motosierras
MS 310 STIHL



2 Motosierras
MS 250 STIHL



2 Motosierras
MS 194T STIHL



Cegueta para Poda
Truper

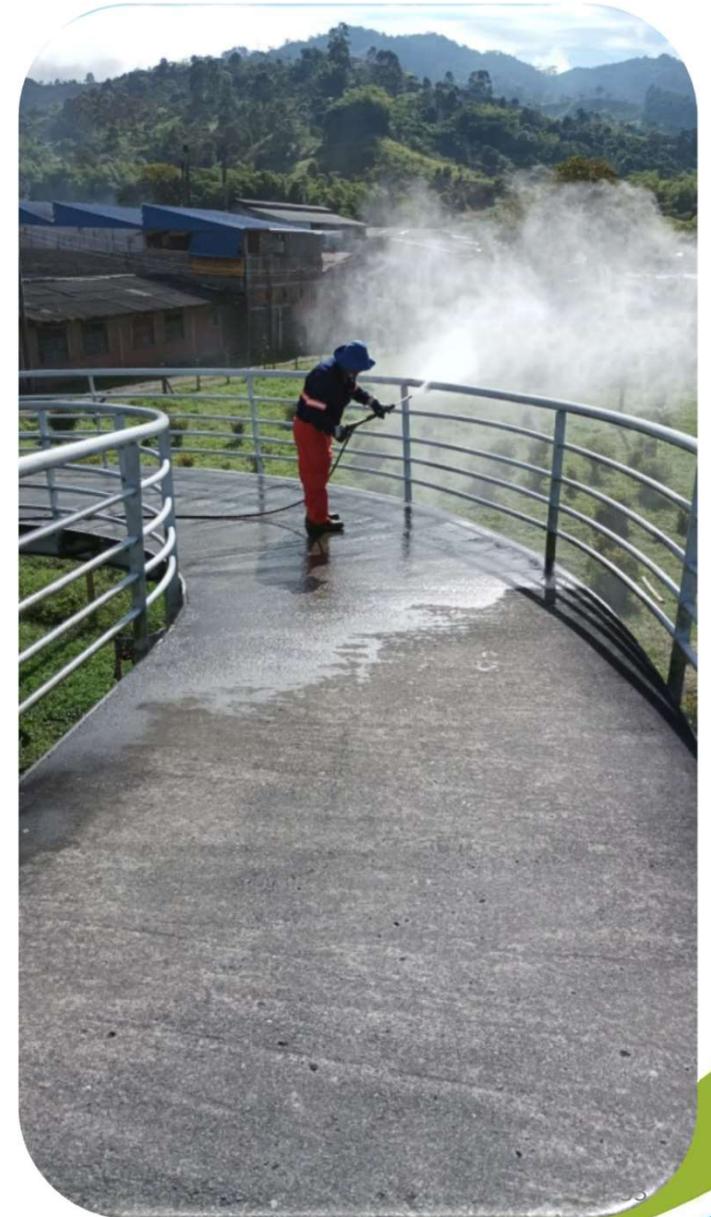




LAVADO DE AREAS PUBLICAS



**18 puentes
2 veces en el
año
3046.13 m2.**





GESTION DEL RIESGO

ATENCION DE EVENTOS TALES COMO :

- 1- MANIFESTACIONES DURANTE EL PARO
- 2- CAÍDA DE ARBOLES POR VENDA VALES.
- 3- TALA DE ARBOLES POR VENDAVAL
- 4- INUNDACIONES POR VENDAVAL



RECOLECCION RESIDUOS ORDINARIOS EN PUNTOS CRITICOS



Antes



Después



Antes



Después



Antes



Después

DIARIAMENTE PERSONAL DE BARRIDO RETIRA DE LOS PUNTOS CRÍTICOS LOS RESIDUOS ORDINARIOS ARROJADOS POR LA COMUNIDAD. IGUALMENTE, EN EL CAMIÓN QUE RECOGE LOS RESIDUOS DE BARRIDO SE RECOLECTAN RESIDUOS ESPECIALES DE MENOR VOLUMEN CON EL FIN DE QUE NO CONTINÚE CRECIENDO EL PUNTO CRITICO.

RECOLECCION RESIDUOS ORDINARIOS EN PUNTOS CRITICOS



Av. Simón Bolívar, La Macarena, Av. Santa Mónica, la Badea, Anillo vial Japón Pradera, Anillo vial Álvaro Patiño Frailes, Buenos Aires, Guadalupe, Santa Teresita, Av. Ferrocarril sector Santa Isabel y La Aurora, Separador Avenidas La Pradera y Santa Mónica, La Sultana, Valher, Japón, La Graciela, Los Molinos, Inquilinos.....





CONTENIDO

1. QUIENES SOMOS
2. ACUEDUCTO
3. ALCANTARILLADO
4. ASEO
5. **ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD**
6. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

ESTRATEGIAS Y ACCIONES EJECUTADAS FUERTE COMPETENCIA

- CONSOLIDACIÓN DEL COMITÉ DE MERCADEO PARA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A ESTRATEGIAS ESTABLECIDAS.
- PLAN INTERNO DE SENSIBILIZACIÓN A FUNCIONARIOS
- CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN USUARIOS ACERCA DE BUEN USO DE LOS SERVICIOS
- IMPLEMENTACIÓN DE TERCERAS FRECUENCIAS, DOMINICALES Y NOCTURNAS EN AVENIDAS PRINCIPALES Y BARRIO LA PRADERA.
- TARIFA MULTIUSUARIO
- ENTREGA DE: CANECAS, CONTENEDORES, PUNTOS ECOLÓGICOS ETC (EN COMODATO)
- VISITAS DE ACERCAMIENTO A DIVERSOS SECTORES
- SERVICIUDAD AL PARQUE
- JORNADAS ESPECIALES

ENTREGA DE IMPLEMENTOS





IMPLEMENTACION FRECUENCIAS ADICIONALES

- FRECUENCIA DOMINICAL NOCTURNA: AV PRINCIPAL DE LA PRADERA ESTE SECTOR DE LA CIUDAD, TIENE ADEMAS FRECUENCIA LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.



- TERCERAS FRECUENCIAS A BAMBÚ, TEKA, ZAPÁN, PORTAL DE LA MACARENA, MAJESTIC, RINCÓN DE LA PRADERA, MIRADOR DE LA PRADERA, MITACA, GALATEA, METROPOLITAN, SANTA MARIA DE MILÁN, ENTRE OTROS.

- PARA PARQUE RESIDENCIAL TEKA SE REALIZO PLAN PILOTO PARA TARIFA MULTIUSUARIO, LA CUAL ESTA EN REVISIÓN DEL CONJUNTO PARA LA DECISIÓN FINAL.



ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

CAMPAÑA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL “MI DOSQUEBRADAS LIMPIA”



- VISITA ADMINISTRADORES PROPIEDAD HORIZONTAL.
- SENSIBILIZACIÓN FUNCIONARIOS ALCALDÍA DOSQUEBRADAS Y ENTES DESCENTRALIZADOS.
- SENSIBILIZACIÓN COMUNIDAD BARRIOS LA RAQUELITA Y SAN GREGORIO. (PROYECTO MURAL PARA RECUPERACIÓN PUNTO CRÍTICO)
- TARDES DE VACACIONES. EN DOS CONJUNTOS RESIDENCIALES. ALCANCE 50 NIÑOS. ACTIVIDADES CON ÉNFASIS EN SEPARACIÓN EN LA FUENTE.
- REUNIONES COMERCIANTES LA PRADERA COORDINADAS POR ACEDOS.
- REUNIONES COMERCIANTES DISCOBARES ZONA ROSA LA BADEA

AÑO	USUARIOS CAPACITADOS
2016	2000
2017	5000
2018	6180
2019	5026
2020	VIRTUAL
2021	5011
TOTAL CAPACITADOS	23217



ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

CAPACITACION A NUESTROS USUARIOS

CAMPAÑA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL "MI DOSQUEBRADAS LIMPIA"



ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

CAMPAÑA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL “MI DOSQUEBRADAS LIMPIA”

SENSIBILIZACIÓN MANEJO DE RESIDUOS,
SECTOR COMERCIAL





ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

CAMPAÑA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL “MI DOSQUEBRADAS LIMPIA”



**Feria del
emprendimiento
Mirador de Villavento**



**Feria Semana de Gestión del
Riesgo**



ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

SERVICIUDAD AL PARQUE

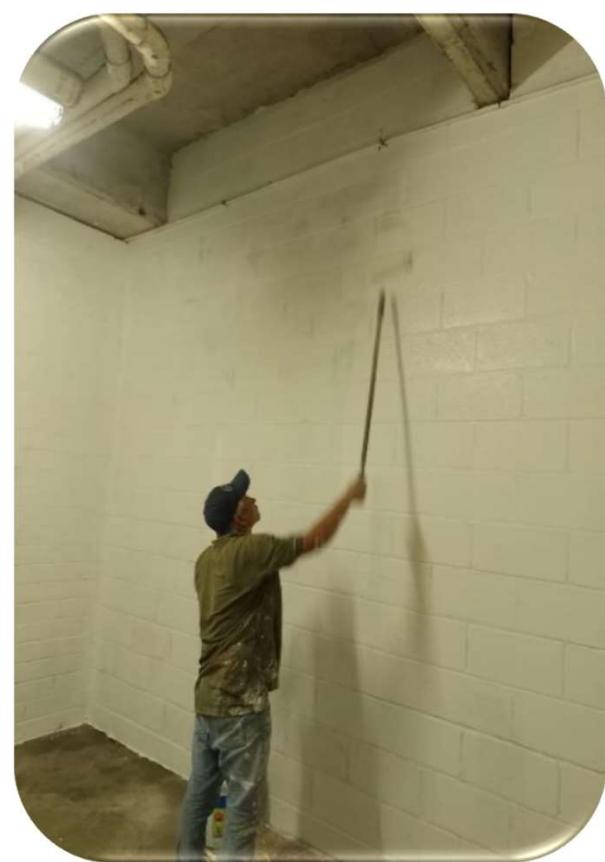
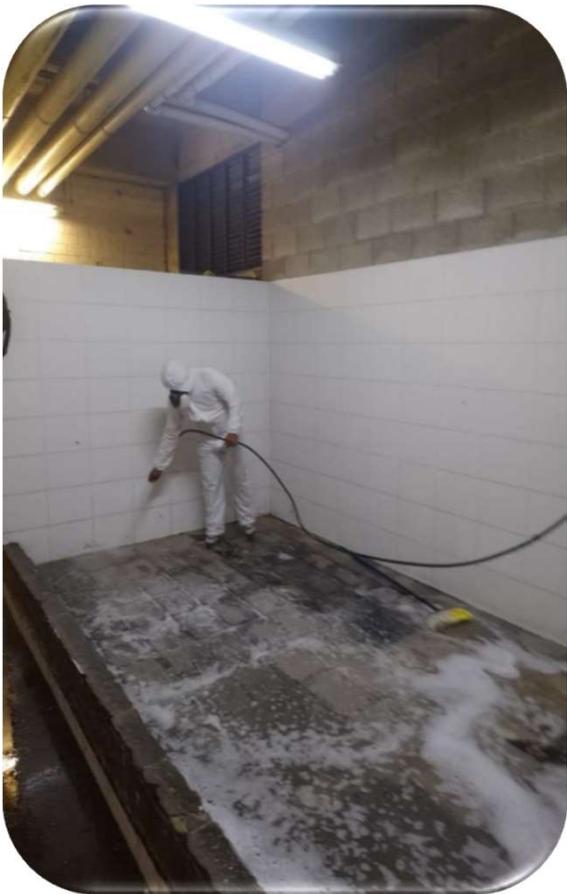
PRESENCIA EN LOS BARRIOS DEL MUNICIPIO DESARROLLANDO JORNADAS CON LABORES DE LIMPIEZA DE SUMIDEROS, LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS, CORTE DE CÉSPED, PODA DE ARBOLES DE DIVERSOS PARQUES Y SITIOS PÚBLICOS





ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

MANTENIMIENTO SHUTS





ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

CAMPAÑAS POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL

VALLAS PUBLICITARIAS 100% SUSCRIPTORES IMPACTADOS

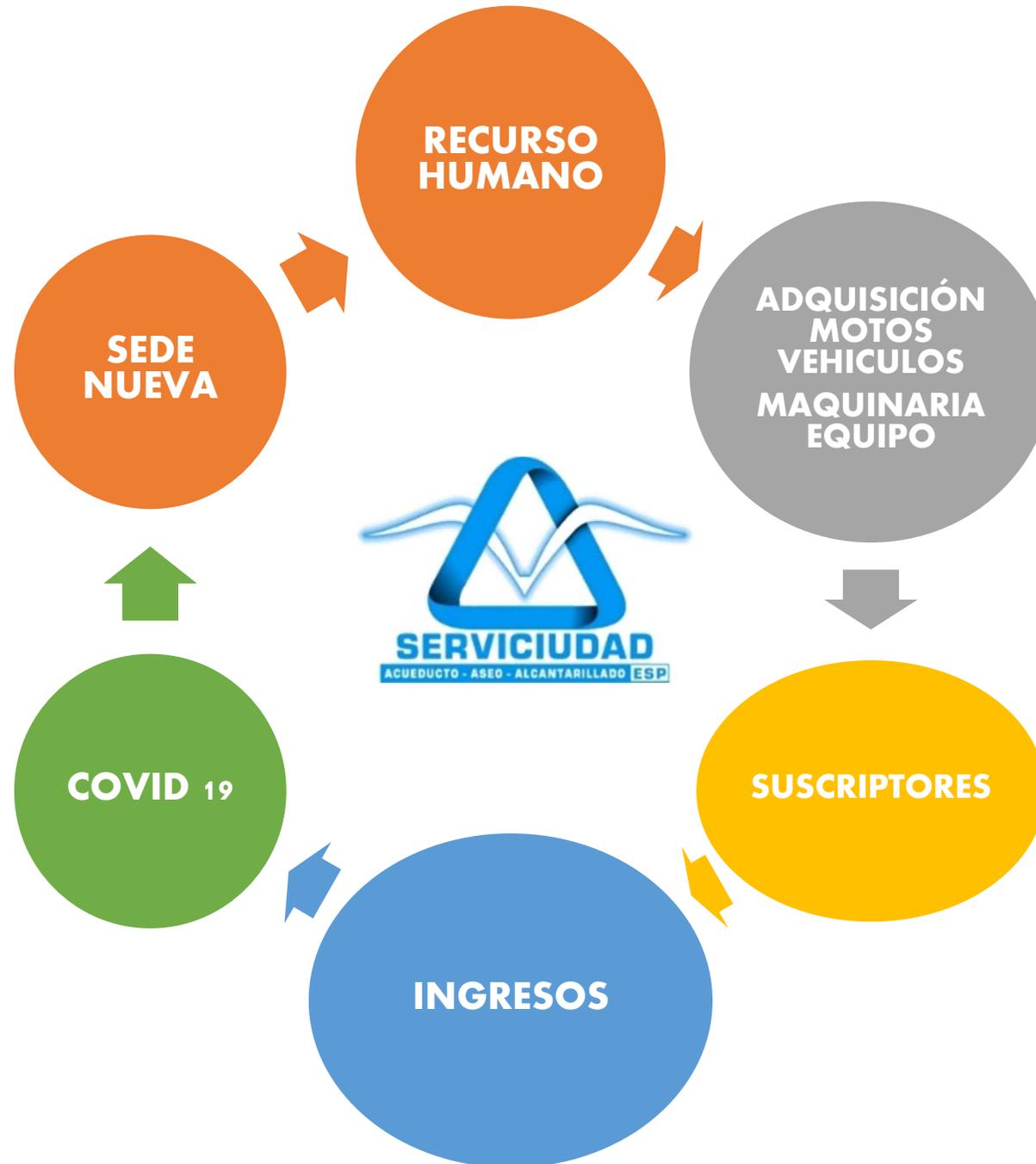




CONTENIDO

1. QUIENES SOMOS
2. ACUEDUCTO
3. ALCANTARILLADO
4. ASEO
5. ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD
6. **FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**CENSO A 15.000 SUSCRIPTORES APROX
DIFERENTES ZONAS DE LA CIUDAD**



CENSO DE USUARIOS
SERVICIUDAD

A PARTIR DE ABRIL DE 2022
UN FUNCIONARIO SERVICIUDAD
ESTARÁ VISITANDO SU

VIVIENDA o NEGOCIO

POR SU SEGURIDAD TENGA EN CUENTA QUE EL FUNCIONARIO:

- ESTARÁ DEBIDAMENTE IDENTIFICADO**
- PODRÁ TOMAR FOTOS EXTERNAS**
- NO INGRESARÁ A SU PREDIO**
- LE HARÁ UNA ENCUESTA**

SE VISITARÁN **10.000** PREDIOS EN DIFERENTES ZONAS DE LA CIUDAD DURANTE LOS MESES DE ABRIL, MAYO, JUNIO Y JULIO.

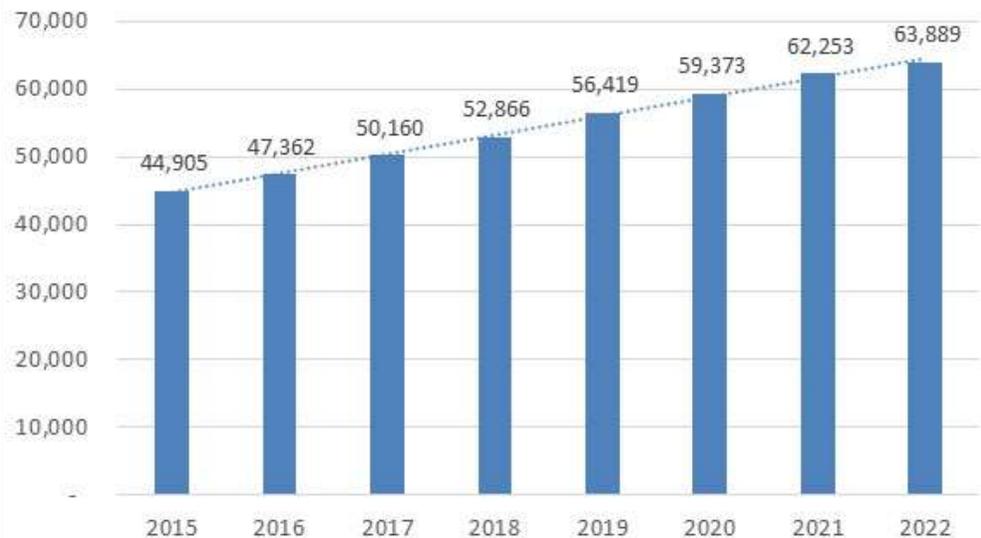
SERVICIUDAD
ACUEDUCTO · ASED · ALCANTARILLADO E.S.P.

LÍNEA DE ATENCIÓN AL USUARIO:
PBX: (606) 332 2109

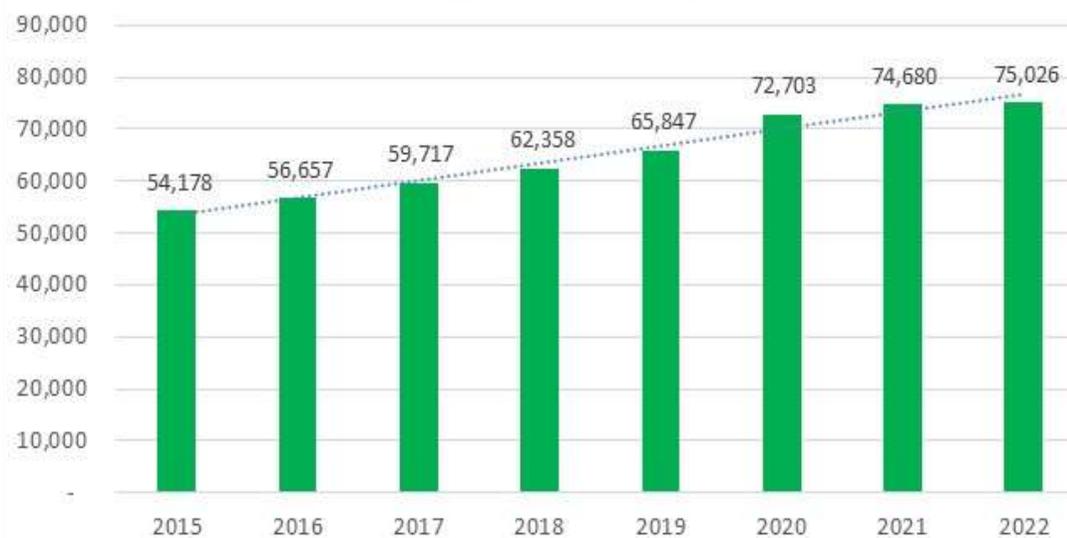
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

CRECIMIENTO SUSCRIPTORES

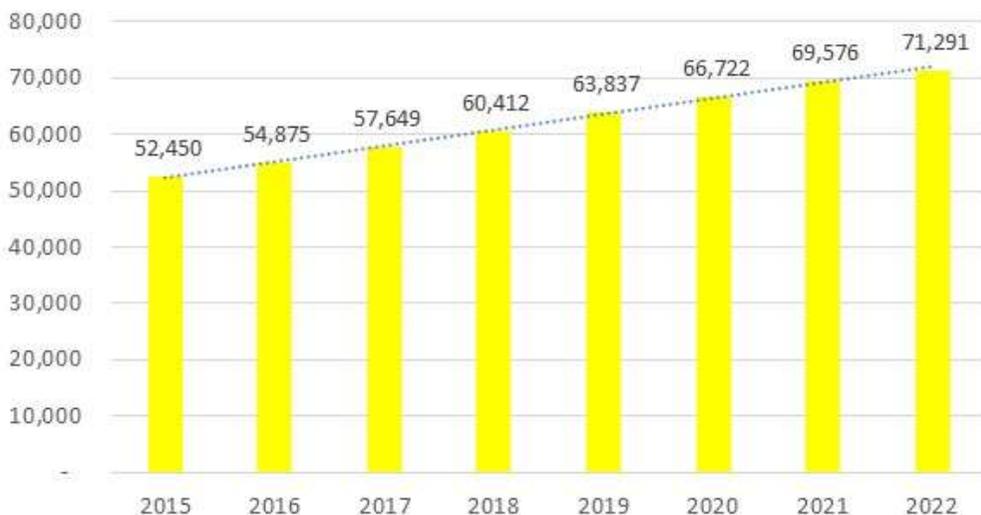
SUSCRIPTORES ACUEDUCTO



SUSCRIPTORES ASEO



SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	PROM	GNRAL
Acueducto	44,905	47,362	50,160	52,866	56,419	59,373	62,253	63,889		42%
		2,457	2,798	2,706	3,553	2,954	2,880	1,636	2,712	
		5%	6%	5%	7%	5%	5%	3%	5%	
Alcantarillado	52,450	54,875	57,649	60,412	63,837	66,722	69,576	71,291		36%
		2,425	2,774	2,763	3,425	2,885	2,854	1,715	2,692	
		5%	5%	5%	6%	5%	4%	2%	4%	
Aseo	54,178	56,657	59,717	62,358	65,847	72,703	74,680	75,026		38%
		2,479	3,060	2,641	3,489	6,856	1,977	346	2,978	
		5%	5%	4%	6%	10%	3%	0%	5%	

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

ADQUISICIÓN MOTOS Y VEHICULOS

	ASEO	ACUED	ALCA	
MOTOS	3	8		11
VEHICULO	6	1	1	8

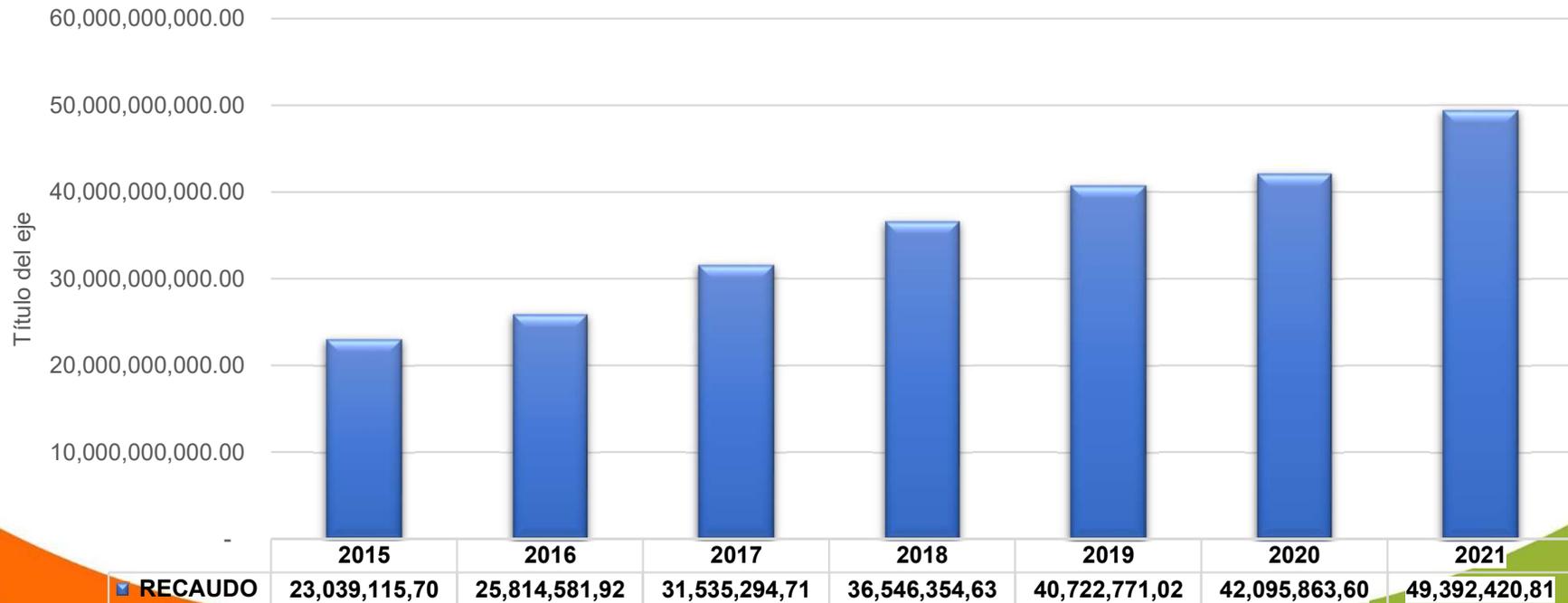




INGRESOS 2015 a SEPT 2022 INCLUIDO SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

AÑO	RECAUDO	DIFERENCIA	%
2015	23,039,115,705.00	1,399,608,408.00	6.47%
2016	25,814,581,927.00	2,775,466,222.00	12.05%
2017	31,535,294,715.00	5,720,712,788.00	22.16%
2018	36,546,354,630.00	5,011,059,915.00	15.89%
2019	40,722,771,020.00	4,176,416,390.00	11.43%
2020	42,095,863,602.00	1,373,092,582.00	3.37%
2021	49,392,420,812.00	7,296,557,210.00	17.33%
2022	17,889,475,507.00		

RECAUDO





DEUDA PUBLICA 2015 a 2022

AÑO	DEUDA
2015	3,146,393,311.00
2016	1,682,249,571.00
2017	227,197,220.00
2018	42,145,220.00
2019	-
2020	-
2021	-



NUEVA SEDE





GRACIAS