



SERVICIUDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2019

Lineamientos Plan Estratégico de Serviuidad

Perspectiva: Organizacional

Objetivos Estratégicos: Contar con procesos administrativos y operativos dinámicos, ágiles y confiables que respondan oportunamente a las necesidades del cliente interno y externo

Estrategia :Promover un clima organizacional en Serviuidad favorable, que genere mayor calidad en la vida del personal de Serviuidad / Elevar el nivel de conocimiento, destrezas, habilidades y eficiencia de los funcionarios de Serviuidad para el mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos institucionales

Plan Estratégico de Talento Humano

Actividad	Indicador	Actividades - 2019 Descripción	PLAN ESTRATEGICO 2017-2021		RECURSOS			Monto	Responsable	OBSERVACIONES
			Avance indicador	EJECUCION 2016-2021	Rubro presupuestal		Fuente			
			Meta Dic-2019	Acumulada	Denominación	Numero				
Elaboración y ejecución del plan de previsión de RH	Tabla de previsión elaborada	Elaboración de la tabla de clasificación e identificación de los empleos por tipo de vinculación, nivel jerárquico, No. De empleados por cargo, código, grado etc.	100%	30%	N/A	N/A	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
	Análisis de la disponibilidad de personal	Determinación de la disponibilidad de personal de acuerdo con la necesidades de la empresa.	100%	30%	N/A	N/A	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
Elaboración y desarrollo del Plan Anual de Vacantes	Metodología para provisión de vacantes establecida	Establecimiento de la metodología para determinar vacantes a provisionar, estadísticas de vacantes definitivas y temporales, provisión de empleos, proyecciones de retiro por edad de retiro forzoso o jubilación	100%	30%	Sueldo personal nómina Administrativo	3051101	Propia	\$ -	Profesional en Talento Human	
Formulación del Plan estratégico de Talento Humano	Matriz de GETH Elaborada	Diagnóstico de la Gestión Estratégica del Talento Humano a través de la Matriz de GETH	100%	10%	NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
	Ciclo laboral diseñado	Diseño del ciclo laboral del funcionarios desde su ingreso-desarrollo y retiro	100%	10%	NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
	Planes elaborados	Elaboración de los sub planes del plan estratégico de talento humano (Vacantes, provisión, capacitación, incentivos)	100%	20%	NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
Formulación y socialización del Plan Institucional de capacitación	Plan Anual de Capacitaciones elaborado y ejecutado	Análisis de necesidades y determinación de capacitaciones a desarrollar	100%	100%	NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
		Elaboración del Plan Institucional de Capacitaciones PIC	100%	100%	NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
		Ejecución del PIC	100%	10%	NA	NA	N/A	\$ -	Profesional en Talento Humano	
		Control y Seguimiento al PIC	100%	0%	Capacitación de personal	3051113	Propia	\$ -	Asesor Control Interno de Gestión	

Determinación y socialización del Plan de Incentivos Institucionales	plan de incentivos Institucionales elaborados	Elaborar y desarrollar el plan anual de incentivos(determinación de incentivos y beneficiarios), realización del cronograma de incentivos, ejecución de evaluación y seguimiento del plan.	100%	20%	Bienestar Social y Estímulos	3051114	Propia	\$ -	Profesional en Talento Humano	
---	---	--	------	-----	------------------------------	---------	--------	------	-------------------------------	--

Elaborado: **LUZ ANDREA ALVAREZ BOTERO**
 Profesional Especializado de Calidad
VANESSA ROMERO MARTINEZ
 Contratista Control Interno de Gestión

Revisó: 
JOSE OMAR TORO TORO
 Subgerente de Planeación


FERNANDO JOSE DA PENNA MONTENEGRO
 Gerente



SERVICIIDAD E.S.P.

PLAN DE ACCION OPERATIVO AÑO 2019

Lineamientos Plan Estratégico de Serviciudad

Perspectiva: Organización

Objetivos Estratégicos: Contar con procesos administrativos y operativos dinámicos, ágiles y confiables que respondan oportunamente a las necesidades del cliente interno y externo

Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano

Actividad	Indicador	Actividades - 2019 Descripción	PLAN ESTRATEGICO- 2017-2021		RECURSOS			Monto	Responsable	OBSERVACIONES
			Avance indicador- 2019	EJECUCION 2016- 2021	Rubro presupuestal		Fuente			
			Meta dic/2019	Avance acumulado	Denominación	Número				
Control y seguimiento al PAAC	Seguimiento realizado	Llevar a cabo de manera cuatrimestral el control y seguimiento de Plan de Anticorrupción y de Atención al ciudadano en los componentes de Gestión del riesgo, racionalización de trámites, Rendición de cuentas, atención al ciudadano y transparencia y acceso a la información.	100%	100%	NA	NA	N/A	\$ -	Asesor de Control Interno de Gestión / Profesional de Control Interno	
Control y Seguimiento al MRC	Seguimiento realizado	Verificar cumplimiento de las acciones encaminadas a mitigar los riesgos establecidos en el Mapa de Riesgos de Corrupción de Serviciudad	100%	30%	NA	NA	N/A	\$ -	Asesor de Control Interno de Gestión / Profesional de Control Interno	

Elaborado: LUZ ANDREA ALVAREZ BOTERO
Profesional Especializado de Calidad
VANESSA ROMERO MARTINEZ
Contratista Control Interno de Gestión

Revisó: JOSE CARLOS TORO TORO
Gerente de Planeación

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
Gerente