

## DIRECTORIO INSTITUCIONAL

### GERENCIA

Gerente	Dr. John Jairo Gómez Castaño	3322109	<a href="mailto:gerente@serviciudad.gov.co">gerente@serviciudad.gov.co</a>
Secretaria General	Sandra Milena Arango Restrepo	3322109	<a href="mailto:secretariaejec@serviciudad.gov.co">secretariaejec@serviciudad.gov.co</a>

### CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

Asesor Control Interno	Dr. Andrés Felipe Zuluaga Montoya	3322109	<a href="mailto:controlinternogestion@serviciudad.gov.co">controlinternogestion@serviciudad.gov.co</a>
Profesional de Control Interno	Nidia Marulanda Vanegas	3322109	<a href="mailto:profesionalcig@serviciudad.gov.co">profesionalcig@serviciudad.gov.co</a>
Técnico Grado I Control Interno	Karen Vanessa Romero	3322109	<a href="mailto:apoyocig@serviciudad.gov.co">apoyocig@serviciudad.gov.co</a>

### CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

Director Control Interno Disciplinario	Dr. Hector Jaime Trejos Montoya	3322109	<a href="mailto:controlinternodisciplinario@serviciudad.gov.co">controlinternodisciplinario@serviciudad.gov.co</a>
--	---------------------------------	---------	--

### SECRETARIA GENERAL

Secretario General	Dr. Leonardo Ramos Ramírez	3322109	<a href="mailto:secretariogeneral@serviciudad.gov.co">secretariogeneral@serviciudad.gov.co</a>
Técnico en Contratos secretaria General	Lina María Marín Henao	3322109	<a href="mailto:contratos@serviciudad.gov.co">contratos@serviciudad.gov.co</a>
Técnico secretaria general	José Alberto Arias Flórez	3322109	<a href="mailto:tecnicosecgen@serviciudad.gov.co">tecnicosecgen@serviciudad.gov.co</a>

### SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN

Subgerente de Planeación	Dr. Diana Carolina Herrera Castaño	3312109	<a href="mailto:Subplaneacion@serviciudad.gov.co">Subplaneacion@serviciudad.gov.co</a>
Profesional Especializado de Calidad	Luz Andrea Álvarez Botero	3312109	<a href="mailto:calidad@serviciudad.gov.co">calidad@serviciudad.gov.co</a>
Profesional Especializada de Proyectos	Claudia Milena Rubio Mejía	3312109	<a href="mailto:proyectos@serviciudad.gov.co">proyectos@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Administrativo	Horacio Carvajal Ramírez	3322109	<a href="mailto:teplaneacion@serviciudad.gov.co">teplaneacion@serviciudad.gov.co</a>
Técnico en Estadística	Fabio Aristizábal Vásquez	3322109	<a href="mailto:estadistica@serviciudad.gov.co">estadistica@serviciudad.gov.co</a>
Profesional de infraestructura y Operación TIC	Harrison González Santa	3322109	<a href="mailto:jefesistemas@serviciudad.gov.co">jefesistemas@serviciudad.gov.co</a>
Profesional Especializado en Gobierno Digital	Wilson Arias Castaño	3322109	<a href="mailto:siq@serviciudad.gov.co">siq@serviciudad.gov.co</a>
Técnico G1 Gobierno en línea	Oscar Alberto Campiño Medina	3322109	<a href="mailto:Technicog1gobiernoenlinea@serviciudad.gov.co">Technicog1gobiernoenlinea@serviciudad.gov.co</a>

### SUBGERENCIAL COMERCIAL

Subgerente Comercial y Mercadeo	Dr. José Omar Toro Toro	3322109	<a href="mailto:subcomercial@serviciudad.gov.co">subcomercial@serviciudad.gov.co</a>
Profesional en Derecho	Jaime Hernando Valencia	3322109	<a href="mailto:profesionalderecho@serviciudad.gov.co">profesionalderecho@serviciudad.gov.co</a>
Profesional de Mercadeo	Astrid Giraldo Gallo	3322109	<a href="mailto:mercadeo@serviciudad.gov.co">mercadeo@serviciudad.gov.co</a>
Profesional Control y Seguimiento	Carlos Arturo Vargas Giraldo	3322109	<a href="mailto:controlyseguiamiento@serviciudad.gov.co">controlyseguiamiento@serviciudad.gov.co</a>
Profesional en gestión y Control de Perdidas	Cesar Julio Sánchez	3332109	<a href="mailto:parqueautomotor@serviciudad.gov.co">parqueautomotor@serviciudad.gov.co</a>

### Peticiones, Quejas y Recursos

Auxiliar Administrativo PQR	Juan Carlos Saldarriaga Serna	3322109	<a href="mailto:auxiliarpqrcomercial@serviciudad.gov.co">auxiliarpqrcomercial@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Comercial	Fernain Antonio Peláez Cruz	3322109	<a href="mailto:Auxiliarcomercial@serviciudad.gov.co">Auxiliarcomercial@serviciudad.gov.co</a>
Técnico en Cartera	Sandra Patricia Osorio	3322109	<a href="mailto:Cartera@serviciudad.gov.co">Cartera@serviciudad.gov.co</a>
Técnico en Control y Seguimiento ( E )	Mónica Lorena Echeverry Peláez	3322109	<a href="mailto:tecnicocontrolyseguiamiento@serviciudad.gov.co">tecnicocontrolyseguiamiento@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Administrativo	John Fredy Hincapié Herrera	3322109	<a href="mailto:auxiliarcomerciala@serviciudad.gov.co">auxiliarcomerciala@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Administrativo	Andrés Alberto De la Cruz	3322109	<a href="mailto:auxiliadministrativo3@dserviciudad.gov.co">auxiliadministrativo3@dserviciudad.gov.co</a>
Técnico Grado 3 PQRS	Juan Carlos Valencia Alvarez	3322109	<a href="mailto:tecnicopopopqr@serviciudad.gov.co">tecnicopopopqr@serviciudad.gov.co</a>
Profesional de Agua No Contabilizada	Edílson Tascón Areisa		<a href="mailto:profesionalanc@serviciudad.gov.co">profesionalanc@serviciudad.gov.co</a>



Sede administrativa C.A.M. Av. Simón Bolívar No 36-44 primer piso locales 9, 10 y 11  
[www.serviciudad.gov.co](http://www.serviciudad.gov.co) – PBX 3322109

### SUBGERENCIAL COMERCIAL

#### Unidad de Medición y Usuarios Nuevos

Técnico Grado 3 En Usuarios Nuevos	Luis Eduardo González	3322109	<a href="mailto:tecnicosusuariosnuevos@serviciudad.gov.co">tecnicosusuariosnuevos@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Admón. en Usuarios Nuevos	Diana Carolina Rincón	3322109	<a href="mailto:auxiliarusuariosnuevos@serviciudad.gov.co">auxiliarusuariosnuevos@serviciudad.gov.co</a>
Técnico Grado 3 Micromedición	Jair Valencia Castaño	3322109	<a href="mailto:tecnicomicromedición@serviciudad.gov.co">tecnicomicromedición@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Comercial 2	Sebastián Zapata Cardona	3322109	<a href="mailto:auxiliarcomercial2@serviciudad.gov.co">auxiliarcomercial2@serviciudad.gov.co</a>

#### Facturación

Técnico Grado 3 en Facturación	Mónica Lorena Echeverry Peláez	3322109	<a href="mailto:tecnicofacturación@serviciudad.gov.co">tecnicofacturación@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Facturación 1	Andrés Felipe González Castaño	3322109	<a href="mailto:auxiliarfacturacion2@serviciudad.gov.co">auxiliarfacturacion2@serviciudad.gov.co</a>
Práctico Apoyo Facturación	David Calderón Torres	3322109	<a href="mailto:auxiliarfacturacion3@serviciudad.gov.co">auxiliarfacturacion3@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Facturación 2	Byron González Gómez	3322109	<a href="mailto:auxiliarfacturacion5@serviciudad.gov.co">auxiliarfacturacion5@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Facturación 3	Marco Aurelio Granada Lozano	3322109	<a href="mailto:auxiliarfacturacion4@serviciudad.gov.co">auxiliarfacturacion4@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Facturación 4	Dagnober Gaviria Aguirre	3322109	<a href="mailto:auxiliarfacturacion1@serviciudad.gov.co">auxiliarfacturacion1@serviciudad.gov.co</a>

#### Cartera y Suspensiones

Técnico En Suspensiones y Reinstalaciones	Carlos Hernán Echeverry	3322109	<a href="mailto:tecnicosuspensiones@serviciudad.gov.co">tecnicosuspensiones@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Corte y Reconexión	Luis Albert Suarez Castaño	3322109	<a href="mailto:auxiliarcorteyreconexion@serviciudad.gov.co">auxiliarcorteyreconexion@serviciudad.gov.co</a>
Gestor Apoyo Micromedición	Yeimer Andrés Castillo	3322109	<a href="mailto:apoyomicromedicion@serviciudad.gov.co">apoyomicromedicion@serviciudad.gov.co</a>



## DIRECTORIO INSTITUCIONAL

### Sedes Bosques de la Acuarela

Técnico en Archivo	Yaneth Restrepo Bermúdez	3322109	<a href="mailto:tecnicoarchivo@serviciudad.gov.co">tecnicoarchivo@serviciudad.gov.co</a>
--------------------	--------------------------	---------	--

### SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Administrativo y Financiero	Dra. Luz Aida Pachón Vicente	3322109	<a href="mailto:subfinanciera@serviciudad.gov.co">subfinanciera@serviciudad.gov.co</a>
Técnico Administrativo Financiero	Derlis Giraldo Echeverry	3322109	<a href="mailto:tecnicoaf@serviciudad.gov.co">tecnicoaf@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Administrativo	Jimmy Alexander Duque	3322109	<a href="mailto:auxiliaraf@serviciudad.gov.co">auxiliaraf@serviciudad.gov.co</a>
Mensajero	Ramon Antonio Quintero Cárdenas	3322109	<a href="mailto:mensajero@serviciudad.gov.co">mensajero@serviciudad.gov.co</a>
Técnico en Archivo	Yaneth Restrepo Bermúdez	3322109	<a href="mailto:tecnicoarchivo@serviciudad.gov.co">tecnicoarchivo@serviciudad.gov.co</a>
Servicios Generales	Bibiana Pachon	3322109	
Auxiliares Archivo	Héctor Fabio Holguín/Mauricio González	3322109	<a href="mailto:auxiliararchivo@serviciudad.gov.co">auxiliararchivo@serviciudad.gov.co</a>
Profesional Salud Ocupacional	Luz Edilma Grajales Oyuela	3322109	<a href="mailto:saludocupacional@serviciudad.gov.co">saludocupacional@serviciudad.gov.co</a>
Almacenista	Santiago Villa Romero	3322109	<a href="mailto:almacenista@serviciudad.gov.co">almacenista@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar de Almacén 1	James López	3322109	<a href="mailto:auxiliaralmacen@serviciudad.gov.co">auxiliaralmacen@serviciudad.gov.co</a>
Gestor de Almacén 1	Juan Manuel Nova Muñoz	3322109	<a href="mailto:gestoralmacen1@serviciudad.gov.co">gestoralmacen1@serviciudad.gov.co</a>
Técnico de Talento Humano	María Offir Guarín Castillo	3322109	<a href="mailto:tecnicotalentohumano@serviciudad.gov.co">tecnicotalentohumano@serviciudad.gov.co</a>
Profesional Talento Humano	María Elena Peláez López	3322109	<a href="mailto:talentohumano@serviciudad.gov.co">talentohumano@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar de Talento Humano	Eliana Cardona Pulgarín	3322109	<a href="mailto:auxiliarth@serviciudad.gov.co">auxiliarth@serviciudad.gov.co</a>
Profesional en Psicología	Verónica García Cardona	3322109	<a href="mailto:profesionalpsicologia@serviciudad.gov.co">profesionalpsicologia@serviciudad.gov.co</a>
Profesional de Presupuesto	Gladis Elena Londoño Vahos	3322109	<a href="mailto:presupuesto@serviciudad.gov.co">presupuesto@serviciudad.gov.co</a>
Técnico de Tesorería	Gloria Milady Valencia Valencia	3322109	<a href="mailto:tecnicotesoreria@serviciudad.gov.co">tecnicotesoreria@serviciudad.gov.co</a>
Contadora	Irma López Henao	3322109	<a href="mailto:contador@serviciudad.gov.co">contador@serviciudad.gov.co</a>
Técnico Costos	Diana María Bohórquez Gutiérrez	3322109	<a href="mailto:tecnicocostos@serviciudad.gov.co">tecnicocostos@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Contadora	Sandra Milena Rendon	3322109	<a href="mailto:auxiliarcont@serviciudad.gov.co">auxiliarcont@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar de Presupuesto	Paula Andrea Diaz Herrera	3322109	<a href="mailto:auxiliarcont@serviciudad.gov.co">auxiliarcont@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Tesorería	Julián Andrés Celis	3322109	<a href="mailto:auxiliartesoreria@serviciudad.gov.co">auxiliartesoreria@serviciudad.gov.co</a>
Técnico Salud ocupacional	Julián David Pérez Alfaro	3322109	<a href="mailto:tecnicosaludocupacional@serviciudad.gov.co">tecnicosaludocupacional@serviciudad.gov.co</a>
Técnico contabilidad	Alba Liliana Bedoya Florez	3322109	<a href="mailto:tecnicocontabilidad@serviciudad.gov.co">tecnicocontabilidad@serviciudad.gov.co</a>

### SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA

Subgerente Técnico y Operativo		3322109	<a href="mailto:Subtecnico@serviciudad.gov.co">Subtecnico@serviciudad.gov.co</a>
Técnico Control Vertimiento	Melissa Marín García	3322109	<a href="mailto:tecnicovercimientos@serviciudad.gov.co">tecnicovercimientos@serviciudad.gov.co</a>
Profesional Especializado de Redes	Marco Arley Taborda Gallego	3322109	<a href="mailto:redesacueducto@serviciuda.gov.co">redesacueducto@serviciuda.gov.co</a>
Ingeniero Área Técnica	Carlos Ernesto Agudelo	3322109	<a href="mailto:ingenieroareatecnica@serviciudad.gov.co">ingenieroareatecnica@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Administrativa	Miguel Angel Peláez Cruz	3322109	<a href="mailto:auxiliartecnico@serviciudad.gov.co">auxiliartecnico@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Apoyo Técnica	Crhistian David Rojas Ruiz	3322109	<a href="mailto:auxiliarpapoyotec@serviciudad.gov.co">auxiliarpapoyotec@serviciudad.gov.co</a>
Auxiliar Toma Muestras Calidad de Agua	Luis Fernando Quintana lozano	3322109	<a href="mailto:tomademuestras@serviciudad.gov.co">tomademuestras@serviciudad.gov.co</a>



Sede administrativa C.A.M. Av. Simón Bolívar No 36-44 primer piso locales 9, 10 y 11  
[www.serviciudad.gov.co](http://www.serviciudad.gov.co) – PBX 3322109

Jefe de Planta Villa Santana	Genny Marcela Hurtado Giraldo	3319393	<a href="mailto:jefaplanta@serviciudad.gov.co">jefaplanta@serviciudad.gov.co</a>
Profesional Universitaria de Acueducto	Daniela Moreno Cardona	3322109	<a href="mailto:acueductoperativo@serviciudad.gov.co">acueductoperativo@serviciudad.gov.co</a>
Profesional Universitario en Gestión Técnica	Luis Fernando Arango	3322109	<a href="mailto:tecnicogestionproyectos@serviciudad.gov.co">tecnicogestionproyectos@serviciudad.gov.co</a>
Profesional Ambiental	Carlos Alberto Perilla Castillo	3322109	<a href="mailto:profesionalambiental@serviciudad.gov.co">profesionalambiental@serviciudad.gov.co</a>
Técnico en Parque Automotor	Luis Fernando Aguirre	3322109	<a href="mailto:controlperdidas@serviciudad.gov.co">controlperdidas@serviciudad.gov.co</a>
Profesional Aseo	Alexander Ruiz Diaz	3322109	<a href="mailto:corteypoda@serviciudad.gov.co">corteypoda@serviciudad.gov.co</a>
Técnico Grado 3 en Aseo	Norma Londoño González	3322109	<a href="mailto:aseo@serviciudad.gov.co">aseo@serviciudad.gov.co</a>
Técnico Grado 3 Corte y Poda	Sebastián Pérez Zalazar	3322109	<a href="mailto:georeferenciador@serviciudad.gov.co">georeferenciador@serviciudad.gov.co</a>
Supervisor Operativo Comercial	Jesús María Córdoba Franco	3322109	<a href="mailto:supervisoroperativocomercial@serviciudad.gov.co">supervisoroperativocomercial@serviciudad.gov.co</a>
Supervisor Acueducto	Daniel Rojas Triana	3322109	<a href="mailto:supervisoracu2@serviciudad.gov.co">supervisoracu2@serviciudad.gov.co</a>
Supervisor Acueducto	Marco Andrés Vélez Zapata	3322109	<a href="mailto:supervisoracu1@serviciudad.gov.co">supervisoracu1@serviciudad.gov.co</a>
Supervisor Alcantarillado	César Arturo Suárez Franco	3322109	<a href="mailto:supervisoralc@serviciudad.gov.co">supervisoralc@serviciudad.gov.co</a>
Supervisor Aseo	Luis Hernando Ospina Jaramillo	3322109	<a href="mailto:supervisoraseo@serviciudad.gov.co">supervisoraseo@serviciudad.gov.co</a>
Jefe Cuadrilla Barrido	José Albeiro Rengifo Orozco	3322109	<a href="mailto:jefeuba1@serviciudad.gov.co">jefeuba1@serviciudad.gov.co</a>
Jefe Cuadrilla Corte de Césped	Luis David Hurtado López	3322109	<a href="mailto:jefecp1@serviciudad.gov.co">jefecp1@serviciudad.gov.co</a>

