



**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PAGINA WEB SERVICIUDAD ESP

Al ingresar y utilizar este portal de Internet el usuario acepta los Términos y Condiciones de Uso contenidos en este convenio y declara expresamente su aprobación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por la legislación aplicable en Colombia.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el «usuario» o los «usuarios») e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones de Uso publicados en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio web.

El convenio de adhesión para el uso de la página de Internet <https://www.serviciudad.gov.co> que celebran: por una parte, la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad ESP y, por la otra, el usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

### LICENCIA

1. Por virtud de la celebración de este convenio, la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad ESP otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web <https://www.serviciudad.gov.co> de conformidad con los Términos y Condiciones de Uso que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por «usuario» se entenderá cualquier a persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio web <https://www.serviciudad.gov.co> y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.
2. El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio web <https://www.serviciudad.gov.co> exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información.
3. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio web <https://www.serviciudad.gov.co>, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al usuario, a menos que cuente con la autorización previa y por escrito de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad ESP.



## TÉRMINOS

Al consultar los recursos electrónicos provistos por la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad ESP en el sitio web <https://www.serviciudad.gov.co>, el usuario manifiesta conocer y aceptar los siguientes términos:

1. Los contenidos (texto, imágenes, sonido, material multimedia e interactivos y en general todos los que están incorporados en los recursos suscritos y/o adquiridos) están protegidos por las leyes nacionales e internacionales vigentes sobre propiedad intelectual.
2. Puede utilizarse este recurso para propósitos informativos, académicos, de investigación y en general para aquellos que no impliquen fines comerciales y que no reporten ánimo de lucro directo o indirecto.
3. Se pueden descargar y almacenar breves extractos de contenido de los documentos, según las autorizaciones que ofrezca el editor por medio de las direcciones IP. Está prohibido reproducir en forma temporal o permanente, almacenar, guardar o imprimir en forma sistemática el contenido en cualquier clase de soporte analógico o electrónico y, en general, en cualquier formato conocido, o por conocer, que pueda afectar la normal explotación de los contenidos y que puedan causar un grave e injustificado perjuicio a los legítimos intereses del autor o titular de los mismos.
4. El usuario no puede intervenir la ingeniería del sitio y su integridad, y por lo tanto está prohibido realizar ingeniería de reversa o reingeniería, descompilar, desmontar, traducir o alterar de cualquier forma el manejador de la base de datos y las demás herramientas que lo componen.
4. La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad ESP no se responsabiliza por el empleo que den los usuarios a los recursos electrónicos, sobre quienes recae la responsabilidad de consultar y acatar los Términos y Condiciones del sitio web <https://www.serviciudad.gov.co>.
5. En caso de uso indebido de los recursos electrónicos disponibles en el sitio web <https://www.serviciudad.gov.co>, el usuario se acogerá y estará supeditado a lo establecido en los reglamentos, las licencias, términos y condiciones del recurso establecidas por los titulares de los mismos. Lo anterior sin perjuicio de la responsabilidad administrativa, civil y penal que le corresponda en cada caso por el uso indebido.



**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002



## SANCIONES

Sin perjuicio de las sanciones establecidas en el reglamento de las licencias, términos y condiciones de los recursos, se estará además sujeto a las acciones civiles, penales y administrativas a que haya lugar ante la justicia ordinaria, todo de conformidad con las normas sustanciales y procedimentales vigentes.

**FERNANDO JOSÉ DA PENA MONTENEGRO**  
Gerente

**DIANA CAROLINA HERRERA CASTAÑO**  
Aprobó Subgerente de Planeación

**HARRISON GONZALEZ SANTA**  
Revisó Profesional especializado en TICS (e)

**LEONARDO RAMOS RAMIREZ**  
VoBo Secretario General

Proyecto: Julio Cesar Gómez/apoyo secretaria general

